

令和 2 年度  
『オーテピア高知図書館サービス計画』に基づくアンケート調査  
(利用者満足度調査)

報告書

令和 3 年 2 月

オーテピア高知図書館

## 報告書 目次

---

I	調査概要	1
1	調査目的	1
2	調査項目	1
3	実施概要	1
4	留意事項	2
5	調査票	3
II	回答者の属性	7
1	年齢	7
2	居住地	7
3	勤務地（または学校所在地）	8
4	職業	8
5	業種	9
6	利用頻度	9
III	調査結果	11
III-1	オーテピア高知図書館の利用目的	12
III-2	オーテピア高知図書館の利用満足度	14
III-3	オーテピア高知図書館のサービス認知度	22
III-4	オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことの有無	34
III-5	オーテピア高知図書館のサービス期待度	35
III-6	オーテピア高知図書館以外に利用する図書館	44
III-7	働く人にとってのオーテピア図書館の満足度	45
III-8	働く人の図書館活用の傾向	49
III-9	働く人にとって価値ある図書館の方向性	50
III-10	オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住まい近くの図書館を通じて借りるサービスの認知度	55
IV	自由記述及びその他記載事項	57
IV-1	自由記述の内容	57
IV-2	「その他」の記載事項	75
	集計表	79

# I 調査概要

## 1 調査目的

本調査は、社会情勢の変化や県民の価値観が多様化する中において、オーテピア高知図書館利用者の図書館サービスへのニーズ等を把握し、『オーテピア高知図書館サービス計画』の改訂版策定の基礎資料とするために実施したものである。

## 2 調査項目

本調査の項目は以下の通り設定した。

- ◇ 属性（年齢、居住地、勤務地または学校所在地、職業、利用頻度）
- ◇ オーテピア高知図書館の利用目的
- ◇ オーテピア高知図書館の利用に係る満足度
- ◇ オーテピア高知図書館のサービス認知度
- ◇ オーテピア高知図書館が暮らしや仕事に役立つか
- ◇ オーテピア高知図書館の今後のサービスへの期待度
- ◇ オーテピア高知図書館以外に利用する図書館

## 3 実施概要

調査対象	15歳以上（高校生以上）のオーテピア高知図書館利用者 1,500人
調査方法	オーテピア高知図書館利用者（2F・3F）に調査票を直接手渡し、館内で記載いただく方法で実施した
調査実施日	2020（令和2）年9月20日（日）9:30～18:00 9月25日（金）11:00～20:00 9月29日（火）11:00～20:00
回収結果	配布数：1,500部 回収数：1,403部 有効回収数：1,379部※ 有効回収率：91.9%
実施主体	高知県立図書館
調査機関	株式会社 西日本科学技術研究所

※回収した調査票のうち、記入が必要な設問の一部にでも回答があった場合は有効とした。

## 4 留意事項

以降の分析結果についての留意事項は以下のとおりである。

- ① 「Ⅲ 調査結果」は、「集計表」に基づき、要点のみを記述してあるため、集計表を合わせて参照すること。
- ② 単数回答の場合、本文及び図表の比率はすべて小数点第2位以下を四捨五入し、小数点第1位までを表記している。したがって、比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- ③ 設問によっては複数回答の場合があるため、比率の合計が100%を超えることがある。
- ④ 設問回答者の母数は、すべての設問について記載しているが、副問によって回答者が限定される場合もその母数について副問ごとに記載している。
- ⑤ 本調査における対象者の属性は以下のとおりである。
  - ◇ F1 年齢  
10歳代、20歳代、30歳代、40歳代、50歳代、60歳代、70歳代、80歳以上の8階層に分類
  - ◇ F2 居住地  
高知市、高知市以外の県内市町村、県外の3種類に分類
  - ◇ F3 勤務地（または学校所在地）  
高知市、高知市以外の県内市町村、県外の3種類に分類
  - ◇ F4 職業（業種）  
職業：会社員、自営業、会社役員、団体職員、自由業、パート・アルバイト、公務員、専業主婦（夫）、学生（高校生）、学生（大学・専門学校生）、無職、その他の12種類に分類  
業種：農業、林業、漁業、鉱業、建設業、製造業、運輸業、卸売業、小売業、不動産業、飲食業、宿泊業、教育・学習支援業、情報サービス業、医療・福祉、サービス業、その他の17種類に分類
  - ◇ F5 利用頻度  
ほぼ毎日利用、週2～4回程度、週1回程度、月1～2回程度、年1～2回程度、初めて利用の6種類に分類
- ⑥ 「Ⅲ 調査結果」は、各設問とも全体、年代別及び職業別の分析を基本とし、今後の図書館サービスに対する関連性が高いと考えられる設問に対してはその他の属性に照らした分析を行っている。

## 5 調査票

調査票の様子は、A3判両面印刷（A4判4P構成；1色）、二つ折り仕上げとした。設問数は属性を含めて12問（副問除く）であるが、設問の中の各項目及び副問を合わせたすべての回答機会は最多で40問となっている。

本調査で使用した調査票を以下に記載する。

<b>オーテピア高知図書館 利用者アンケート調査</b>		 オーテピア OTEPPIA																								
<p>このアンケート調査は、オーテピア高知図書館を利用いただいている皆様を対象として、サービスの向上や運営方針の見直しにあたり、参考とするため行うものです。調査は無記名で行い、この調査の結果につきましては、すべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしません。</p> <p>利用者の皆様には貴重なお時間をいただき誠に恐れ入りますが、回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、回答はお一人様1回のみお願いします。</p>																										
あなた自身のことについておたずねします																										
【問1】 年齢をお答えください。（○は1つだけ）																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20%;">1 10代</td><td style="width: 20%;">2 20～29歳</td><td style="width: 20%;">3 30～39歳</td><td style="width: 20%;">4 40～49歳</td><td style="width: 20%;">5 50～59歳</td></tr><tr><td>6 60～69歳</td><td>7 70～79歳</td><td>8 80歳以上</td><td></td><td></td></tr></table>			1 10代	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳	5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上																
1 10代	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳	5 50～59歳																						
6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上																								
【問2】 お住まいの地域をお答えください。（○は1つだけ）																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 33%;">1 高知市内</td><td style="width: 33%;">2 県内市町村（市・町・村）</td><td></td></tr><tr><td>3 県外（都・道・府・県）</td><td></td><td></td></tr></table>			1 高知市内	2 県内市町村（市・町・村）		3 県外（都・道・府・県）																				
1 高知市内	2 県内市町村（市・町・村）																									
3 県外（都・道・府・県）																										
【問3】 あなたの勤務地（または学校所在地）をお答えください。（○は1つだけ）																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 33%;">1 高知市内</td><td style="width: 33%;">2 県内市町村（市・町・村）</td><td></td></tr><tr><td>3 県外（都・道・府・県）</td><td></td><td></td></tr></table>			1 高知市内	2 県内市町村（市・町・村）		3 県外（都・道・府・県）																				
1 高知市内	2 県内市町村（市・町・村）																									
3 県外（都・道・府・県）																										
【問4】 ご職業をお答えください。（○は1つだけ）																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20%;">1 会社員</td><td style="width: 20%;">2 自営業</td><td style="width: 20%;">3 会社役員</td><td style="width: 20%;">4 団体職員</td><td style="width: 20%;">5 自由業</td></tr><tr><td>6 パート・アルバイト</td><td>7 公務員</td><td>8 専業主婦(夫)</td><td>9 学生(高校生)</td><td></td></tr><tr><td>10 学生(大学・専門学校生)</td><td>11 無職</td><td>12 その他( )</td><td></td><td></td></tr></table>			1 会社員	2 自営業	3 会社役員	4 団体職員	5 自由業	6 パート・アルバイト	7 公務員	8 専業主婦(夫)	9 学生(高校生)		10 学生(大学・専門学校生)	11 無職	12 その他( )											
1 会社員	2 自営業	3 会社役員	4 団体職員	5 自由業																						
6 パート・アルバイト	7 公務員	8 専業主婦(夫)	9 学生(高校生)																							
10 学生(大学・専門学校生)	11 無職	12 その他( )																								
【問4-1】 問4で1～6を選択された方は業種をお答えください。（○は1つだけ）																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 16.6%;">1 農業</td><td style="width: 16.6%;">2 林業</td><td style="width: 16.6%;">3 漁業</td><td style="width: 16.6%;">4 鉱業</td><td style="width: 16.6%;">5 建設業</td><td style="width: 16.6%;">6 製造業</td></tr><tr><td>7 運輸業</td><td>8 卸売業</td><td>9 小売業</td><td>10 不動産業</td><td>11 飲食業</td><td>12 宿泊業</td></tr><tr><td>13 教育・学習支援業</td><td>14 情報サービス業</td><td>15 医療・福祉</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>16 サービス業</td><td>17 その他( )</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>			1 農業	2 林業	3 漁業	4 鉱業	5 建設業	6 製造業	7 運輸業	8 卸売業	9 小売業	10 不動産業	11 飲食業	12 宿泊業	13 教育・学習支援業	14 情報サービス業	15 医療・福祉				16 サービス業	17 その他( )				
1 農業	2 林業	3 漁業	4 鉱業	5 建設業	6 製造業																					
7 運輸業	8 卸売業	9 小売業	10 不動産業	11 飲食業	12 宿泊業																					
13 教育・学習支援業	14 情報サービス業	15 医療・福祉																								
16 サービス業	17 その他( )																									
【問5】 オーテピア高知図書館をどれくらい利用していますか。（○は1つだけ）																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 16.6%;">1 ほぼ毎日</td><td style="width: 16.6%;">2 週2～4回程度</td><td style="width: 16.6%;">3 週1回程度</td><td style="width: 16.6%;">4 月1～2回程度</td></tr><tr><td>5 年1～2回程度</td><td>6 初めて</td><td></td><td></td></tr></table>			1 ほぼ毎日	2 週2～4回程度	3 週1回程度	4 月1～2回程度	5 年1～2回程度	6 初めて																		
1 ほぼ毎日	2 週2～4回程度	3 週1回程度	4 月1～2回程度																							
5 年1～2回程度	6 初めて																									

オーテピア高知図書館の利用目的などについておたずねします

【問 6】 オーテピア高知図書館をおもにどのような目的で利用していますか。(〇はいくつでも)

- 1 本や雑誌、CDやDVDなどを借りたり返したりするため
- 2 本を読むため
- 3 雑誌や新聞を読むため
- 4 DVDを観たり、CDを聴くため
- 5 本や雑誌を使って調べものをするため
- 6 データベースやインターネット用のパソコンを使って調べものをするため
- 7 職員に調べものなどの相談をするため
- 8 おはなし会や映画会などの行事に参加するため
- 9 展示を観るため
- 10 こどもが利用するためのつきそい
- 11 自分で持ってきた参考書や問題集などを使った自習
- 12 特に目的はなく、何となく、時間つぶし
- 13 その他（具体的に )

【問 7】 オーテピア高知図書館を利用して、以下の項目についてどのようにお感じになっていますか。

(①～⑧のそれぞれ該当する枠に〇をつけてください)

	大いに満足 している	だいたい満 足している	やや不満で ある	不満である	わからない ／利用した ことがない
① 本の品ぞろえ					
② 雑誌や新聞の品ぞろえ					
③ CDやDVDの品ぞろえ					
④ 調べものの案内の対応 (レファレンスサービス)					
⑤ 図書検索機 (OPAC) の使いやすさ					
⑥ データベースの種類					
⑦ 資料展示のテーマや内容					
⑧ 行事のテーマや内容					

【問 8】 オーテピア高知図書館にはさまざまなサービスがありますがご存知ですか。また、このサービスを利用したことはありますか。(①～⑫のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)

	知っていて使ったことがある	知っているが使ったことがない	知らない
① 調べものの案内（レファレンスサービス）			
② 本や雑誌の複写（コピー）サービス			
③ 視聴覚資料コーナーでのCDの試聴、DVDの鑑賞			
④ データベースの提供			
⑤ インターネット用のパソコンの提供			
⑥ 研究個室の利用提供			
⑦ おはなし会や映画会などの行事の開催			
⑧ 館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催			
⑨ 公開書庫			
⑩ 高知県電子図書館			
⑪ オーテピアアプリ			
⑫ 当館の本や雑誌のバックナンバーをお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービス			

オーテピア高知図書館は、図書館サービスを通して、暮らしや仕事で直面する「疑問」や「困りごと」の解決の支援に取り組んでいます

【問 9】 図書館が暮らしや仕事で直面する「疑問」や「困りごと」の解決に役立ったことがありますか。  
(○は1つだけ)

1 ある                      2 ない                      3 わからない

【問 9-1】 問 9 で「ある」と答えた方におたずねします。どういった事柄に図書館が役に立ちましたか。  
(○はいくつでも)

- |                                |                                    |            |              |
|--------------------------------|------------------------------------|------------|--------------|
| 1 ビジネス                         | 2 起業・創業                            | 3 就職活動     | 4 学校の宿題やレポート |
| 5 学校受験対策                       | 6 資格取得（資格名：                      ） | 7 語学学習     |              |
| 8 介護                           | 9 子育て                              | 10 趣味      | 11 ボランティア活動  |
| 12 防災や防犯                       | 13 移住                              | 14 法的問題の解決 | 15 病気や健康づくり  |
| 16 その他（                      ） |                                    |            |              |

オーテピア高知図書館のこれからについておたずねします

【問 10】 オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどの程度期待しますか。  
 (①～⑨のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)

	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない
① 本や雑誌の品ぞろえ					
② 特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ					
③ 特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ					
④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ					
⑤ 電子図書館の品ぞろえ					
⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会					
⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会					
⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談					
⑨ 調べものに対応する職員の専門性の向上					

【問 11】 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館があれば教えてください。(○はいくつでも)

1 旭	2 潮江	3 長浜	4 江ノ口	5 下知	6 春野	7 三里	8 鴨田
9 初月	10 一宮	11 高須	12 介良	13 朝倉	14 秦	15 五台山	16 大津
17 布師田	18 御畳瀬	19 浦戸	20 鏡	21 土佐山	22 高知市以外の県内市町村立図書館		
23 大学図書館	24 学校の図書館	25 その他 ( )	26 利用していない				

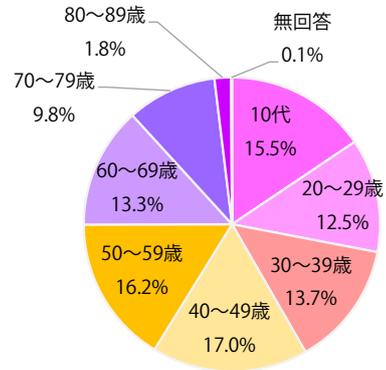
【問 12】 問7で「(やや) 不満である」、問10で「(あまり) 期待しない」を選択された理由についてお聞かせください。

ご協力ありがとうございました

## II 回答者の属性

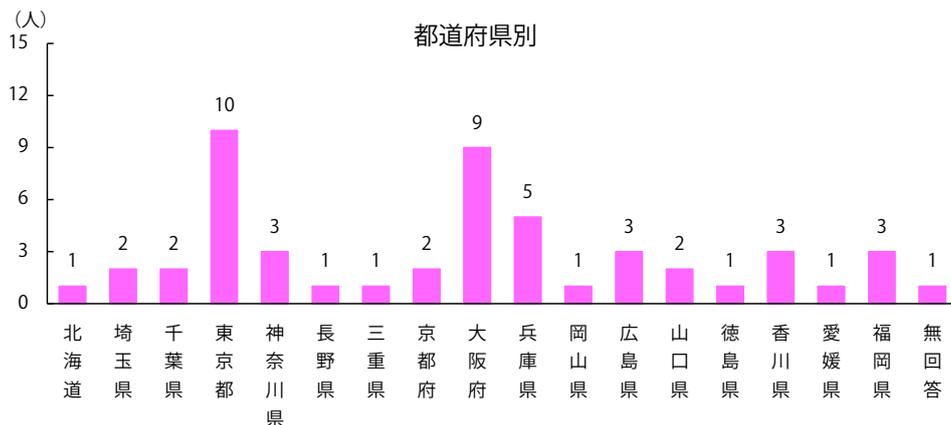
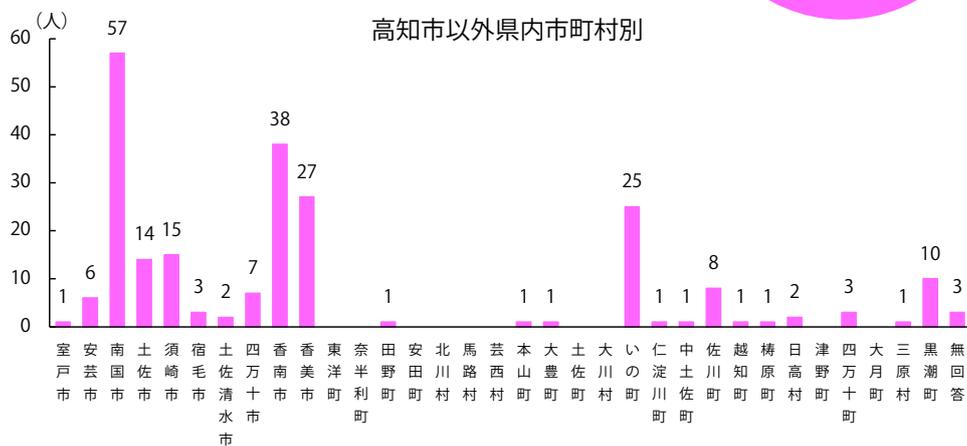
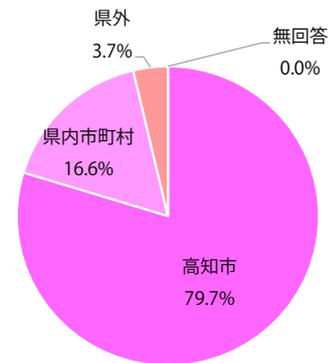
### 1 年齢【問1】

	人数	割合(%)
10代	214	15.5
20～29歳	173	12.5
30～39歳	189	13.7
40～49歳	234	17.0
50～59歳	224	16.2
60～69歳	183	13.3
70～79歳	135	9.8
80～89歳	25	1.8
無回答	2	0.1
計	1,379	100



### 2 居住地【問2】

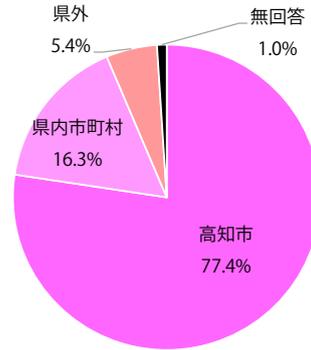
	人数	割合(%)
高知市	1,099	79.7
県内市町村	229	16.6
県外	51	3.7
無回答	0	0.0
計	1,379	100.0



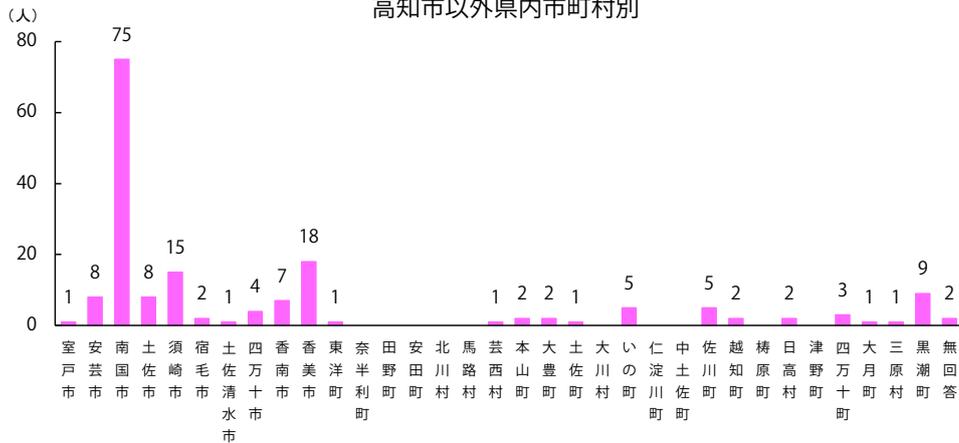
### 3 勤務地（または学校所在地）【問3】

	人数	割合(%)
高知市	838	77.4
県内市町村	176	16.3
県外	58	5.4
無回答	11	1.0
計	1,083	100.0

※専業主婦(夫)、無職を除く

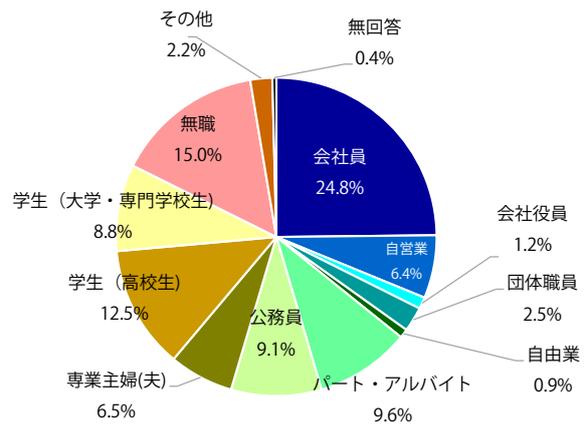


高知市以外県内市町村別



### 4 職業【問4】

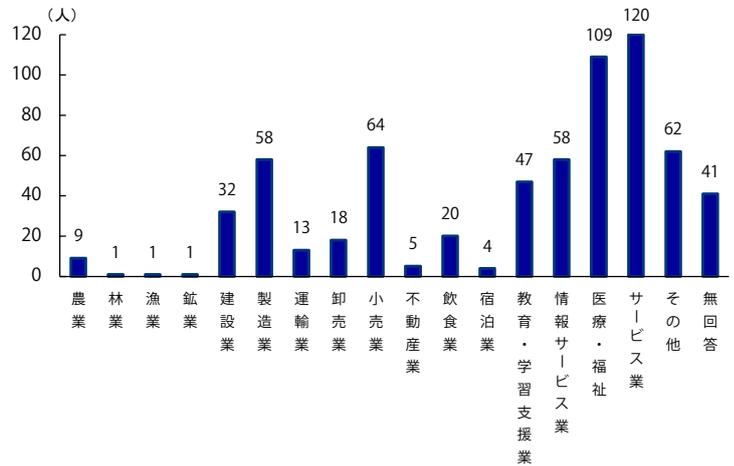
	人数	割合(%)
会社員	342	24.8
自営業	88	6.4
会社役員	17	1.2
団体職員	35	2.5
自由業	12	0.9
パート・アルバイト	133	9.6
公務員	125	9.1
専業主婦(夫)	89	6.5
学生(高校生)	173	12.5
学生(大学・専門学校生)	122	8.8
無職	207	15.0
その他	30	2.2
無回答	6	0.4
計	1,379	100.0



## 5 業種【問4副問】

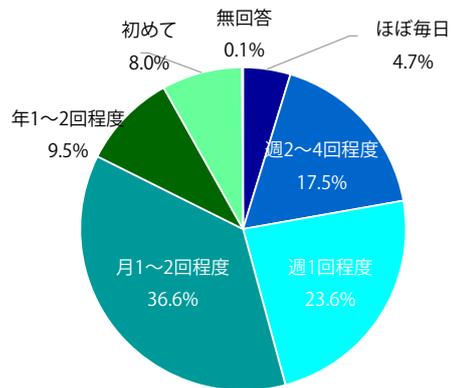
	人数	割合(%)
農業	9	1.4
林業	1	0.2
漁業	1	0.2
鉱業	1	0.2
建設業	32	4.8
製造業	58	8.7
運輸業	13	2.0
卸売業	18	2.7
小売業	64	9.7
不動産業	5	0.8
飲食業	20	3.0
宿泊業	4	0.6
教育・学習支援業	47	7.1
情報サービス業	58	8.7
医療・福祉	109	16.4
サービス業	120	18.1
その他	62	9.4
無回答	41	6.2
計	663	100.0

※公務員、専業主婦(夫)、学生、無職を除く



## 6 利用頻度【問5】

	人数	割合(%)
ほぼ毎日	65	4.7
週2~4回程度	242	17.5
週1回程度	325	23.6
月1~2回程度	505	36.6
年1~2回程度	131	9.5
初めて	110	8.0
無回答	1	0.1
計	1,379	100





### III 調査結果

---

#### 調査結果のまとめ（質問内容については P3 の調査票を参照）

##### 【問7】オーテピア高知図書館の利用満足度

「本の品ぞろえ」については、満足度・利用度とも圧倒的に高い。

一方で、「調べものの案内の対応（レファレンスサービス）」や「データベースの種類」などについては、「わからない／利用したことがない」の割合が高く（37.9%、48.9%）、サービス自体の認知度が低いことがわかった。

これらのことから、当館の強みである、新鮮で多種多様な資料を提供することを今後も継続するとともに、資料の貸出し以外の図書館サービスの認知度の向上・利用促進に努める必要がある。

##### 【問8】オーテピア高知図書館のサービス認知度

この設問で挙げた 12 のサービスのうち、「知っていて使ったことがある」という回答が最も多かったのは、「調べものの案内（レファレンスサービス）」であったものの約3割にとどまり、それ以外のサービスについても 3.6～18.3%と低かった。

問7同様、各サービスの認知度の向上・利用促進に努める必要がある。

##### 【問9】オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことの有無

56.1%から「図書館が暮らしや仕事での疑問や困りごとの解決に役立ったことがある」との回答を得ており、利用者の困りごとの解決に一定役立っていると判断できる。

事柄別では「趣味」が 53.7%で最も多く、次いで「ビジネス」、「学校の宿題やレポート」となっている。

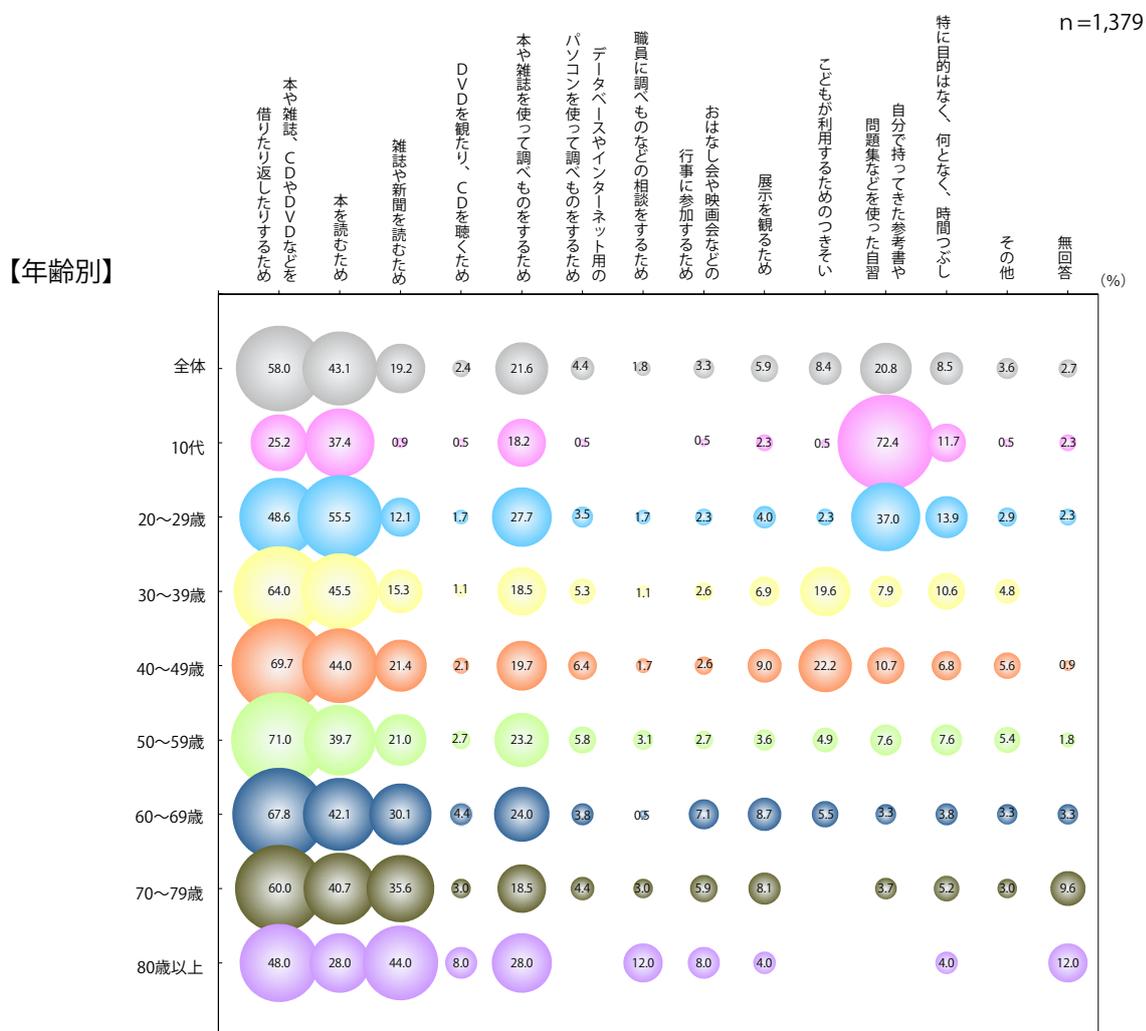
今後さらに利用者の困りごとの解決に役立つよう、時代に即した課題に対応する資料の収集に努めたい。

##### 【問10】オーテピア高知図書館のサービス期待度

「本や雑誌の品ぞろえ」に期待するという回答が 90%超と圧倒的に多かった。利用者の期待に応えるべく、新鮮で多種多様な資料の購入・提供を継続する。

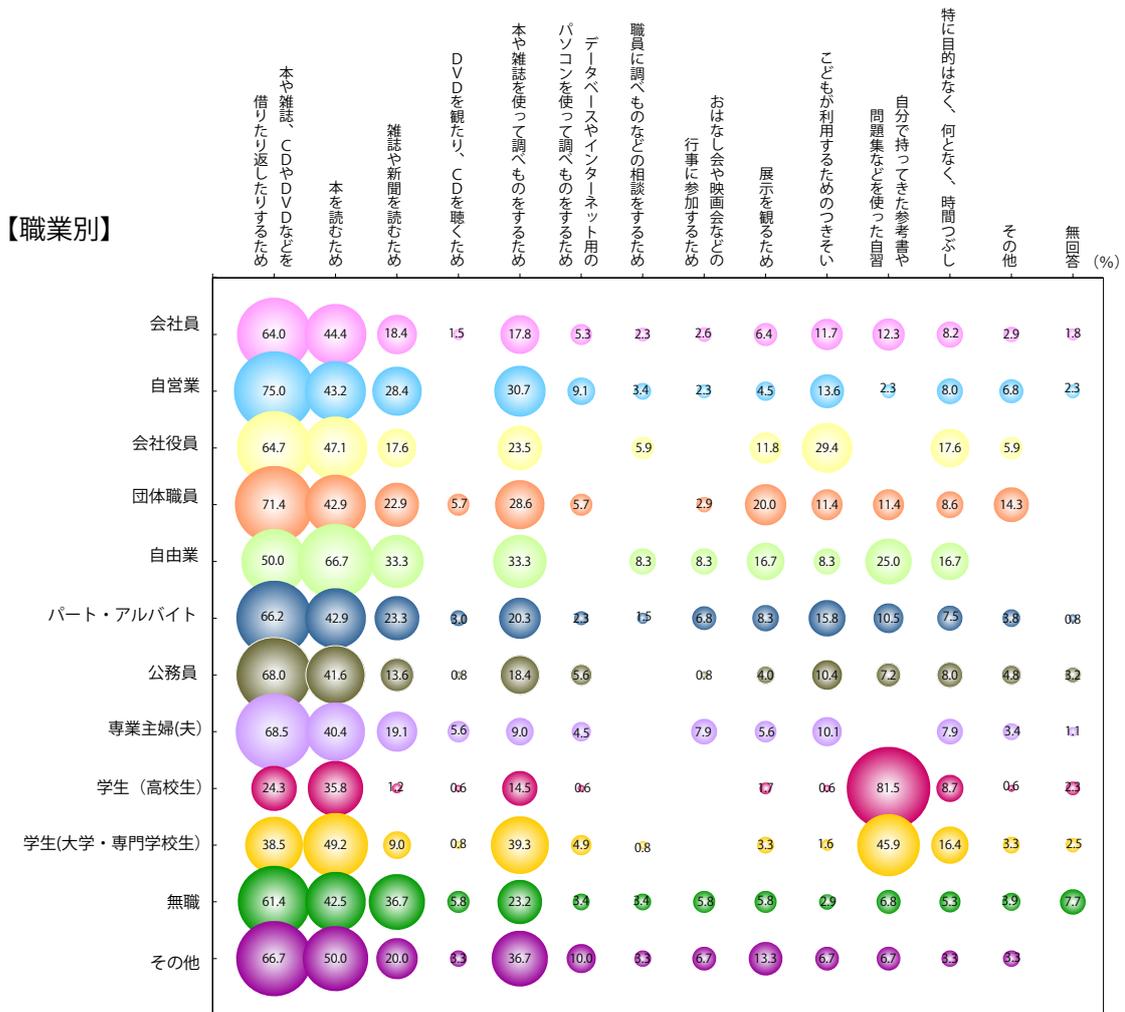
### III-1 オーテピア高知図書館の利用目的

【問6】 オーテピア高知図書館を主にどのような目的で利用していますか。(複数回答)



オーテピア高知図書館の利用目的については、全体の半数以上（58.0%）が「本や雑誌、CDやDVDなどを借りたり返したりするため」という回答であった。「本を読むため」（43.1%）がそれに続き、この二つの回答が多かった。

年齢別では、10代以外ではその傾向は大きくは変わらないものの、10代では「自分で持ってきた参考書や問題集などを使った自習」が72.4%と圧倒的であり、20代も37.0%と比較的高かった。また、30代・40代は「こどもが利用するためのつきそい」がそれぞれ19.6%、22.2%と比較的高く、80歳以上では「雑誌や新聞を読むため」が44.0%と、年代による目的の違いがうかがえる。



職業別でも「本や雑誌、CDやDVDなどを借りたり返したりするため」、「本を読むため」という回答が多かった。但し、学生（高校生）は「自分で持ってきた参考書や問題集などを使った自習」が最も多い結果となっている（81.5%）。

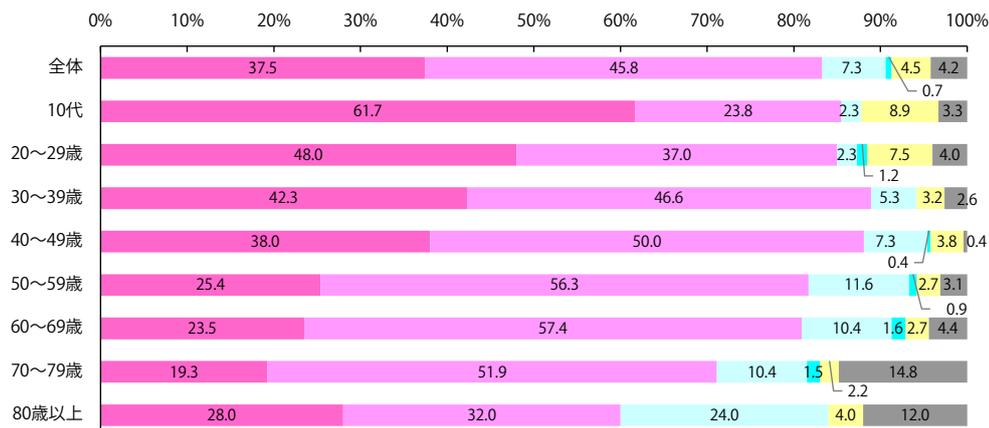
### III-2 オーテピア高知図書館の利用満足度

【問7】 オーテピア高知図書館を利用して、以下の項目についてどのように感じられていますか。

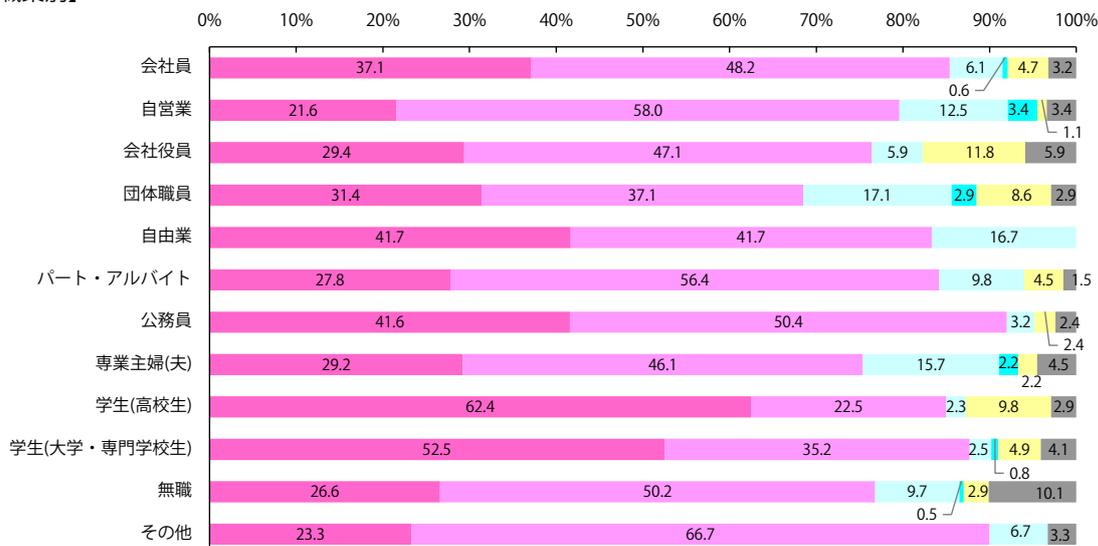
n=1,379

#### ① 本の品ぞろえ

##### 【年齢別】



##### 【職業別】



■大いに満足している ■だいたい満足している ■やや不満である ■不満である ■わからない/利用したことがない ■無回答

本の品ぞろえについては、全体の8割を超える利用者が満足していると回答しており、その満足度は高いものといえる。

年齢別に見ると、30代から年代が上がるにつれて満足度が減少しており、70代は71.2%、80代以上に至っては60.0%となっている。特に80代以上は、約4人に1人が「やや不満である」と回答しており、高齢者にとっての本の品ぞろえに課題があることがうかがえる。

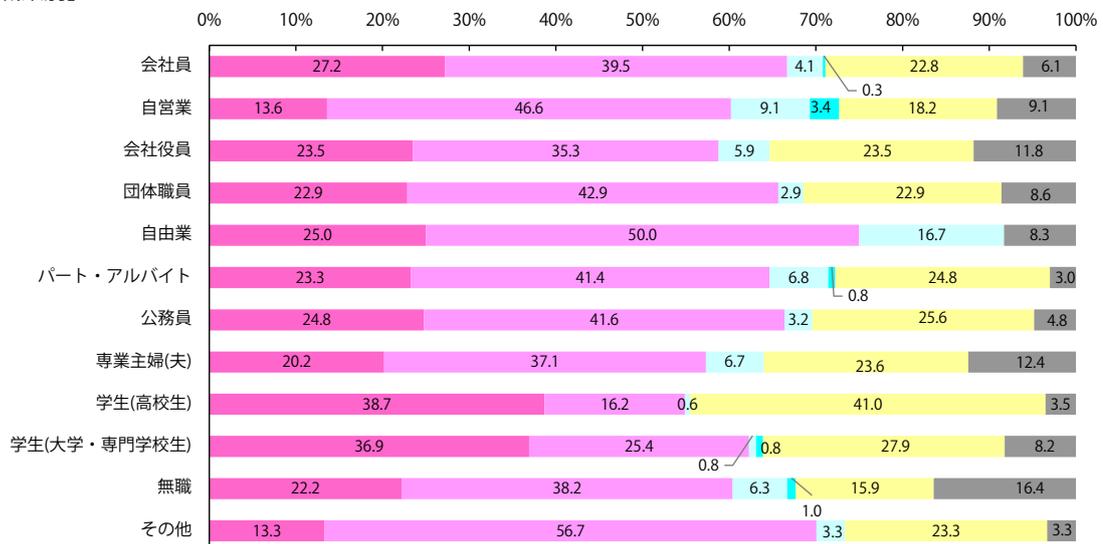
職業別に見ても、団体職員を除いたいずれの職種も満足度は7割を超えている。

## ② 雑誌や新聞の品ぞろえ

### 【年齢別】



### 【職業別】



■ 大いに満足している ■ だいたい満足している ■ やや不満である ■ 不満である ■ わからない/利用したことがない ■ 無回答

雑誌や新聞の品ぞろえは、全体の6割強が満足しているという結果であった。

年齢別では、40代～60代の満足度が高い。一方、「わからない/利用したことがない」が全体では24.4%と比較的高く、年齢別の10代では4割近くがその回答であった。

職業別でも全体の傾向と大きく変わらないが、「わからない/利用したことがない」という回答に、学生及び公務員が比較的多いという結果になっている。

### ③ CD や DVD の品ぞろえ

#### 【年齢別】



#### 【職業別】



■ 大いに満足している ■ だいたい満足している ■ やや不満である ■ 不満である ■ わからない/利用したことがない ■ 無回答

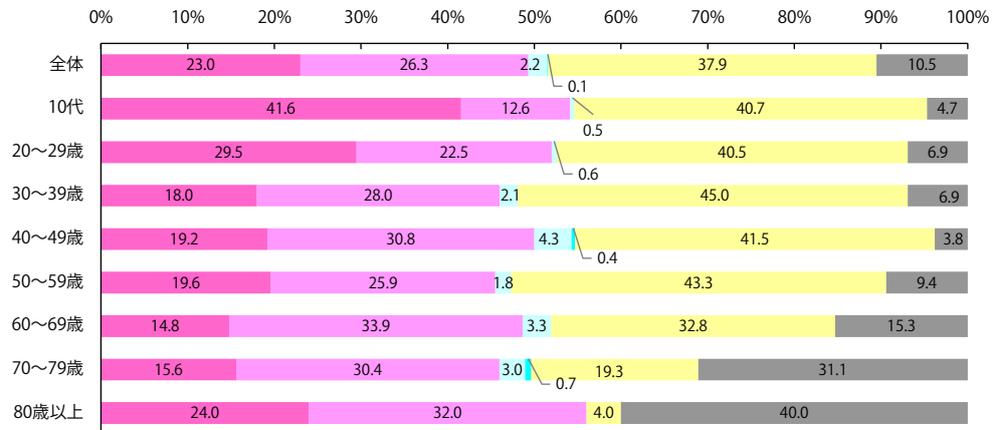
CD や DVD の品ぞろえは、全体で「満足」が 24.0%、「不満」が 10.9%と「満足」が上回ったものの、「わからない/利用したことがない」が 53.4%と半数以上を占めた。

年齢別では、「わからない/利用したことがない」が 20代 (61.8%) と 30代 (57.7%) で高く、その他の年代もこの回答が多いことから、当館の CD・DVD の利用頻度の低さが見てとれる。

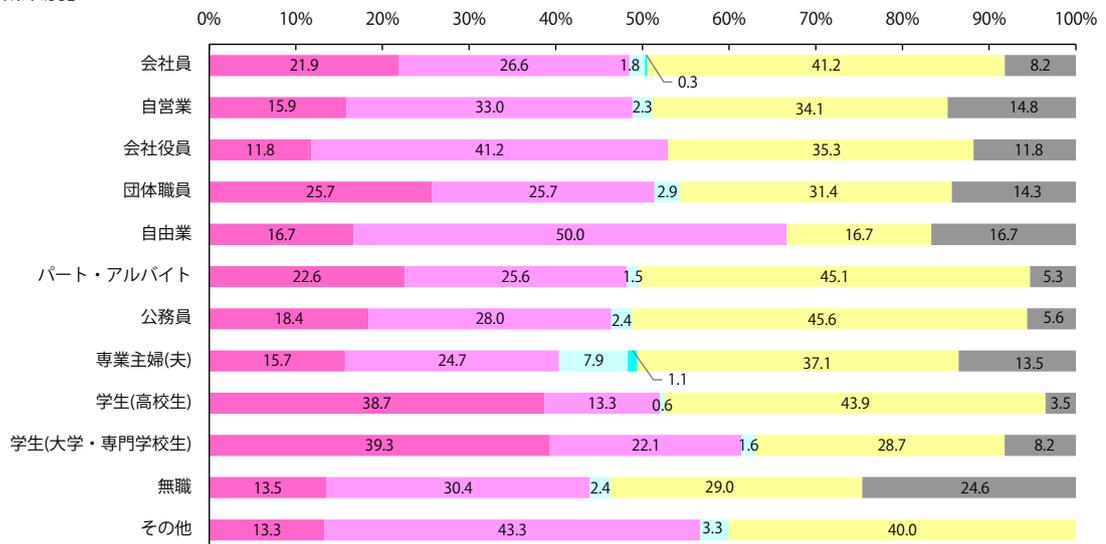
職業別の自由業や学生 (高校生) の満足度は比較的高いものの、自由業は「やや不満である」も 33.3%と高く、他の職種に比べて突出していた。

#### ④ 調べものの案内の対応（レファレンスサービス）

##### 【年齢別】



##### 【職業別】



■ 大いに満足している ■ だいたい満足している ■ やや不満である ■ 不満である ■ わからない/利用したことがない ■ 無回答

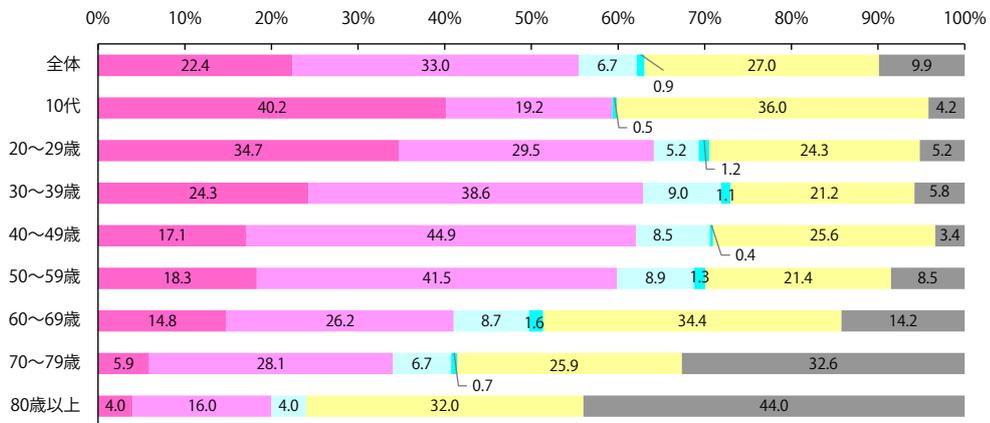
調べものの案内の対応（レファレンスサービス）については、全体の半数近く（49.3%）が「満足」と回答しており、「不満」（2.3%）を大きく上回っているが、「わからない／利用したことがない」も4割近くあり、その浸透度には課題が残る結果となっている。

年齢別に見ると、80歳以上と10代の満足度が比較的高い結果となった。

職業別では、自由業と学生（大学・専門学校生）の満足度が高い。

## ⑤ 図書検索機（OPAC）の使いやすさ

### 【年齢別】



### 【職業別】



■ 大いに満足している ■ だいたい満足している ■ やや不満である ■ 不満である ■ わからない/利用したことがない ■ 無回答

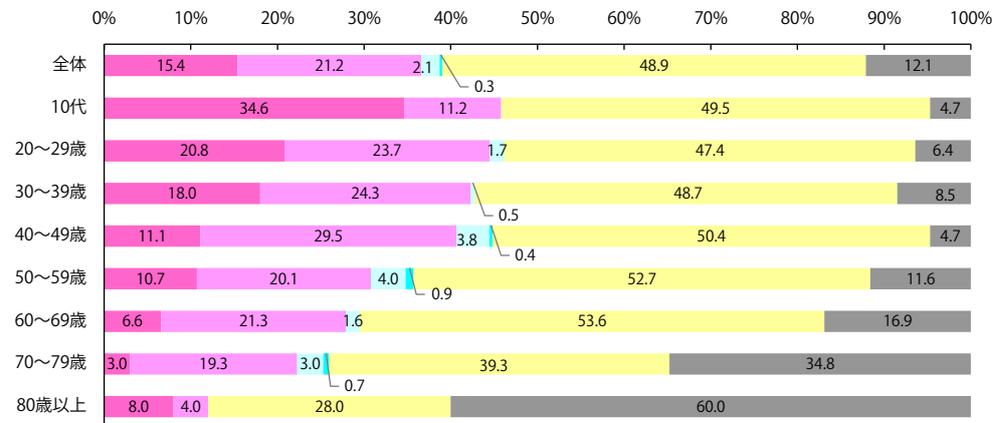
図書検索機（OPAC）の使いやすさについては、全体の55.4%が「満足」という結果となっている。「わからない／利用したことがない」が27.0%を占めるものの、使ったことがある人にとっての満足度は高いものと判断できる。

年齢別では、20代から年代が上がるにつれて満足度は下がる傾向が認められた。

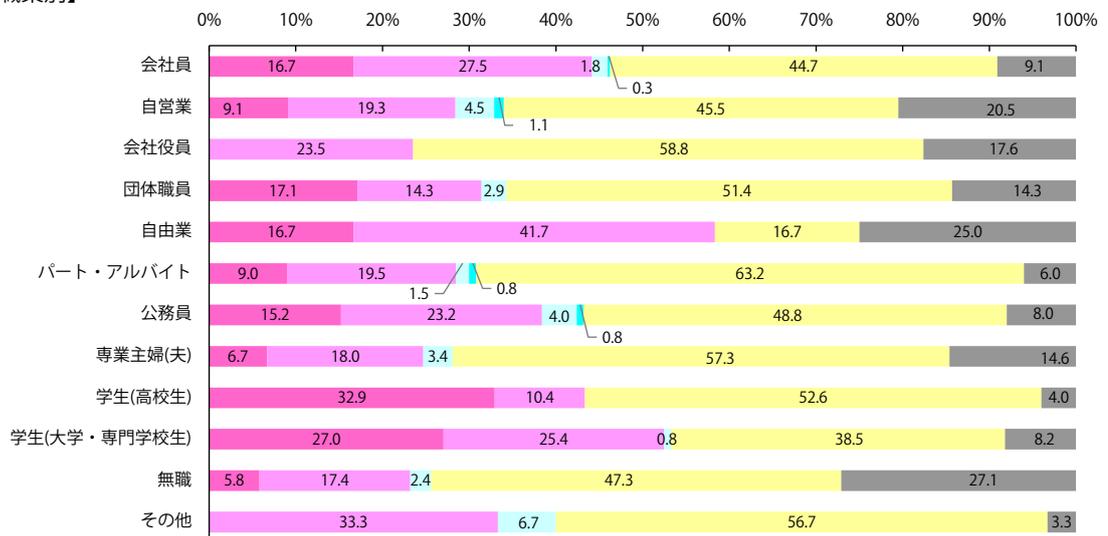
職業別では、自由業の満足度が高い結果となっている一方、自営業及び専業主婦（夫）に「不満」がやや多い結果となっている。

## ⑥ データベースの種類

### 【年齢別】



### 【職業別】



■ 大いに満足している
 ■ だいたい満足している
 ■ やや不満である
 ■ 不満である
 ■ わからない/利用したことがない
 ■ 無回答

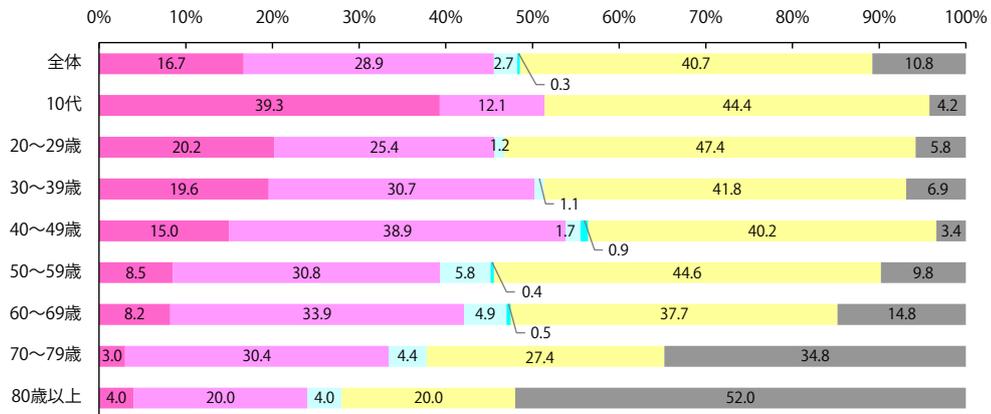
データベースの種類については、「わからない/利用したことがない」が最も多く、全体の48.9%を占めた。

年齢別では、10代（45.8%）、20代（44.5%）の若い世代の満足度が高く、年代が上がるにつれて満足度は下がる傾向が認められた。

職業別では、自由業が58.4%、学生（大学・専門学校生）が52.4%と比較的高かった。

## ⑦ 資料展示のテーマや内容

### 【年齢別】



### 【職業別】



■ 大いに満足している ■ だいたい満足している ■ やや不満である ■ 不満である ■ わからない/利用したことがない ■ 無回答

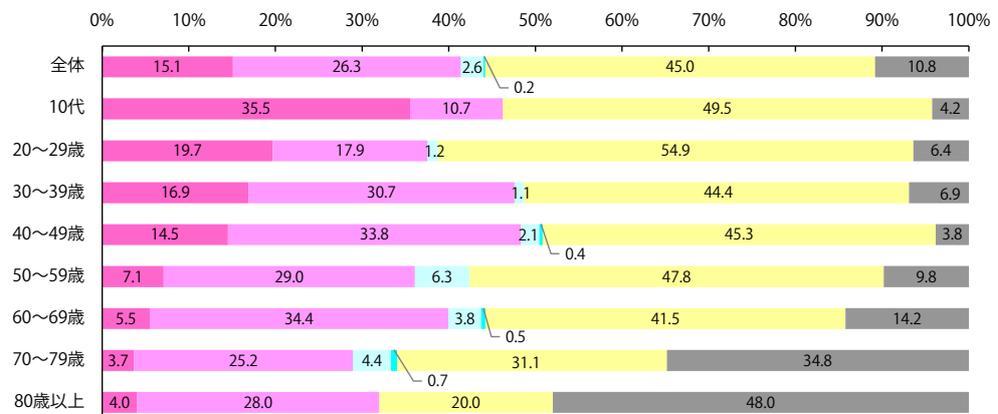
資料展示のテーマや内容については、「わからない／利用したことがない」が全体の4割を占めた。

年齢別では、「満足」が10代（51.4%）、30代（50.3%）及び40代（53.9%）で半数を超えている。

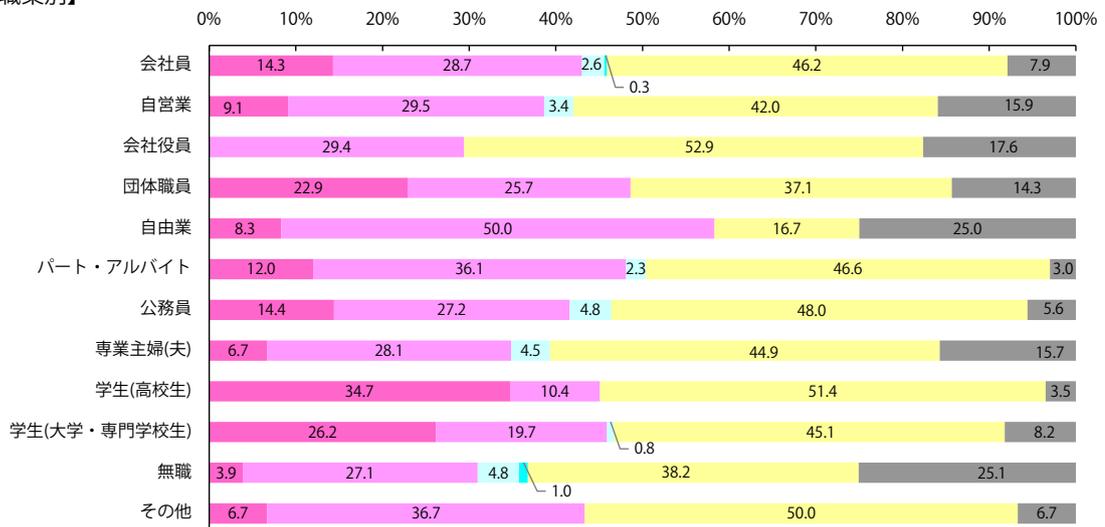
職業別では、自由業が66.7%、学生（大学・専門学校生）が51.6%、団体職員が51.4%と半数を超える結果となった。

## ⑧ 行事のテーマや内容

### 【年齢別】



### 【職業別】



■ 大いに満足している ■ だいたい満足している ■ やや不満である ■ 不満である ■ わからない/利用したことがない ■ 無回答

行事のテーマや内容については、「わからない/利用したことがない」が全体の45.0%と最も高かった。

年齢別で「満足」が「わからない/利用したことがない」及び「無回答」を上回ったのは、30代(47.6%)と40代(48.3%)であった。

職業別では、自由業や団体職員、パート・アルバイトらの満足度が比較的高かった。

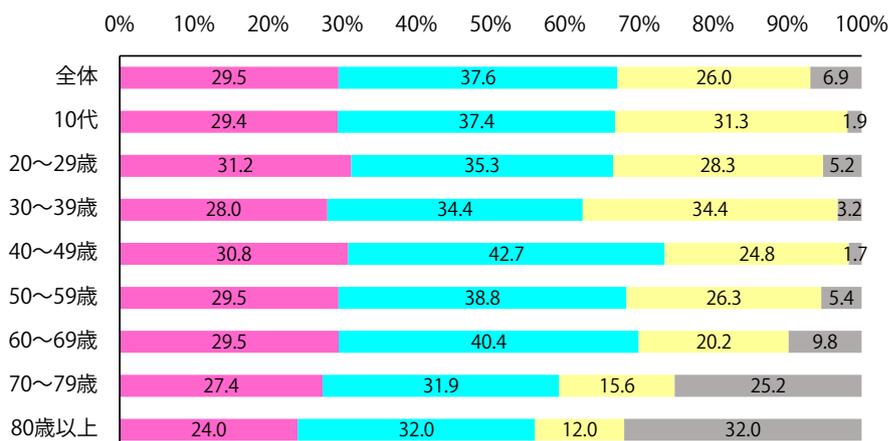
### III-3 オーテピア高知図書館のサービス認知度

【問8】 オーテピア高知図書館にはさまざまなサービスがありますがご存知ですか。また、このサービスを利用したことはありますか。

n=1,379

#### ① 調べものの案内(レファレンスサービス)

##### 【年齢別】



##### 【職業別】



■ 知っている使ったことがある ■ 知っているが使ったことがない ■ 知らない ■ 無回答

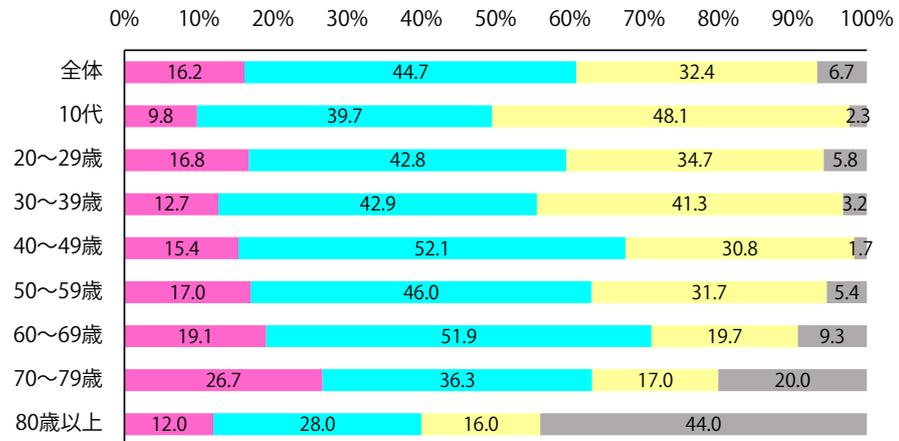
調べものの案内(レファレンスサービス)については、全体の約3割の利用者が「知っている使ったことがある」と回答している。「知っているが使ったことはない」は37.6%、「知らない」は26.0%という結果であった。

年齢別に見ても全体の傾向とほぼ変わらないものの、年齢が上がるにつれて「知っている使ったことがある」利用者が少なくなる傾向がうかがえる。

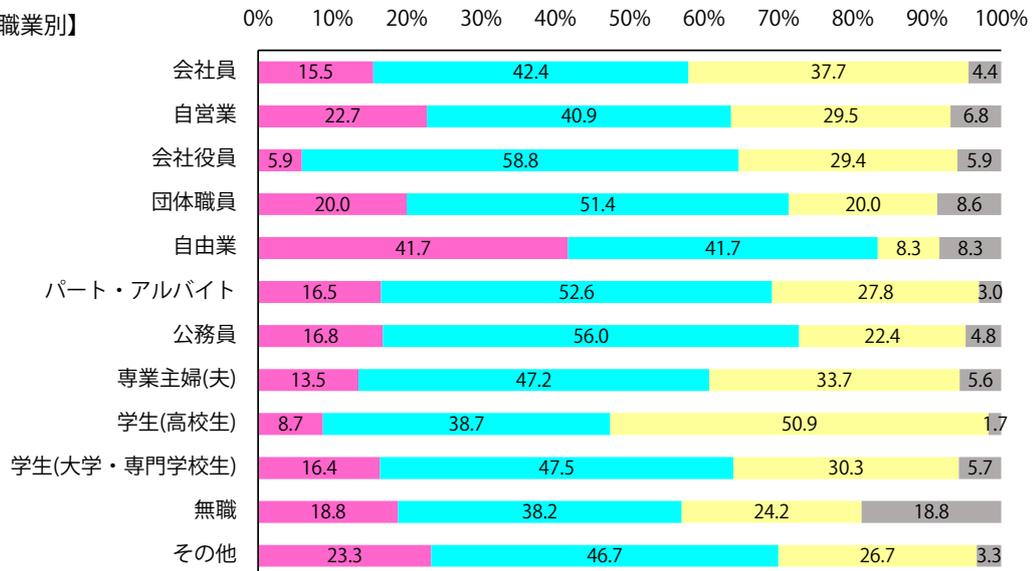
職業別では、会社役員ならびに自由業が「知っている使ったことがある」という回答がともに40%を超えて高かった。「知らない」という回答は学生(高校生)に比較的多かった(31.8%)。

## ② 本や雑誌の複写（コピー）サービス

### 【年齢別】



### 【職業別】



■ 知っている使ったことがある ■ 知っているが使ったことがない ■ 知らない ■ 無回答

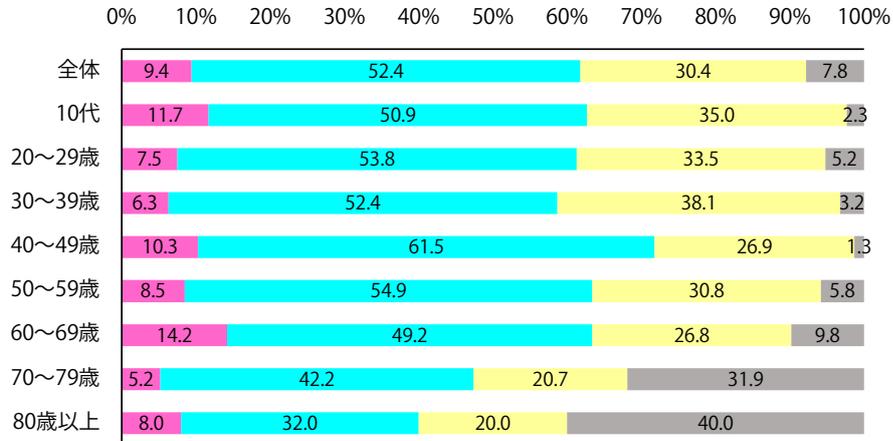
本や雑誌の複写（コピー）サービスの認知度は、「知っているが使ったことがない」と回答した利用者が最も多く、44.7%を占めた。「知らない」という回答も32.4%と多かった。

年齢別では、70代が「知っている使ったことがある」という回答が26.7%と比較的多く、10代は半数近くが「知らない」という回答であった（48.1%）。

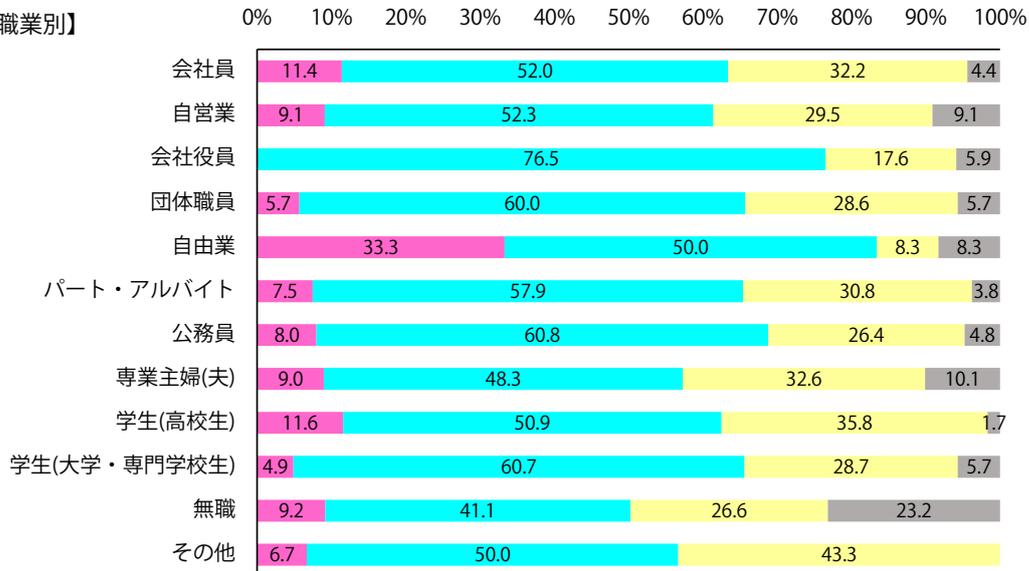
職業別では、自由業の認知度が高い（83.4%）一方、学生（高校生）では低く（47.4%）、「知らない」も半数以上を占める結果となった。

### ③ 視聴覚資料コーナーでの CD の試聴、DVD の鑑賞

#### 【年齢別】



#### 【職業別】



■ 知っているが使ったことがある ■ 知っているが使ったことがない ■ 知らない ■ 無回答

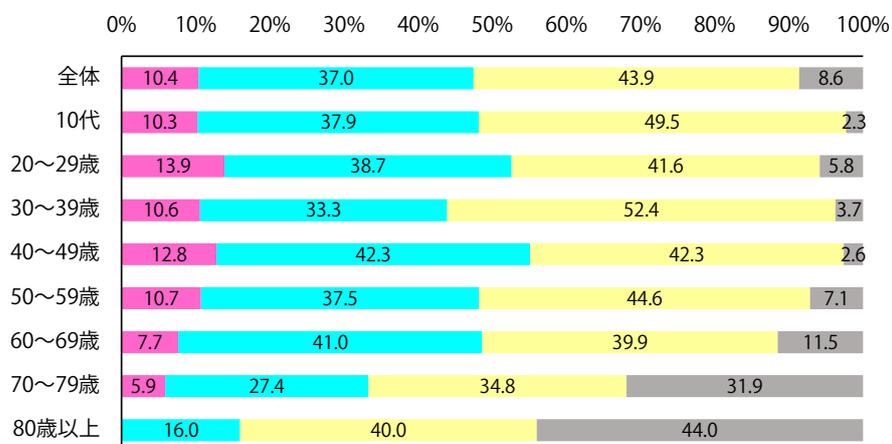
視聴覚資料コーナーでの CD の視聴、DVD の鑑賞についての認知度は、半数以上の利用者が「知っているが使ったことがない」と回答した。「知らない」も 3 割を超え、あまり利用されていない状況が浮き彫りとなった。

年齢別でも「知っているが使ったことがある」は、どの年代も少なく、「知っているが使ったことがない」が多くを占めた。

職業別でもその傾向に大きな違いはないが、自由業は「知っているが使ったことがある」が 3 割を超えていたことが特徴的であった。

#### ④ データベースの提供

【年齢別】



【職業別】



■ 知っていて使ったことがある ■ 知っているが使ったことがない ■ 知らない ■ 無回答

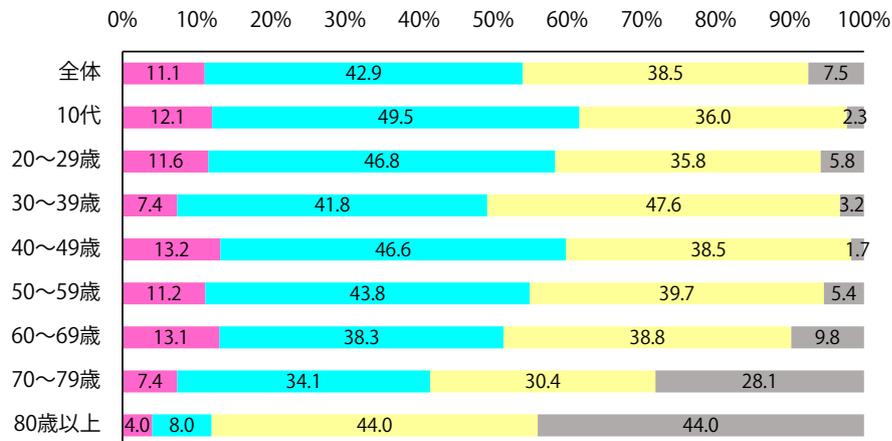
データベースの提供の認知度は、43.9%が「知らない」と回答し、最も多い結果となった。「知っていて使ったことがある」利用者は1割程度と少なかった。

年齢別では、「知っていて使ったことがある」という回答は、20代の13.9%が最も高かったが、総じて「知らない」という回答が多い結果となった。

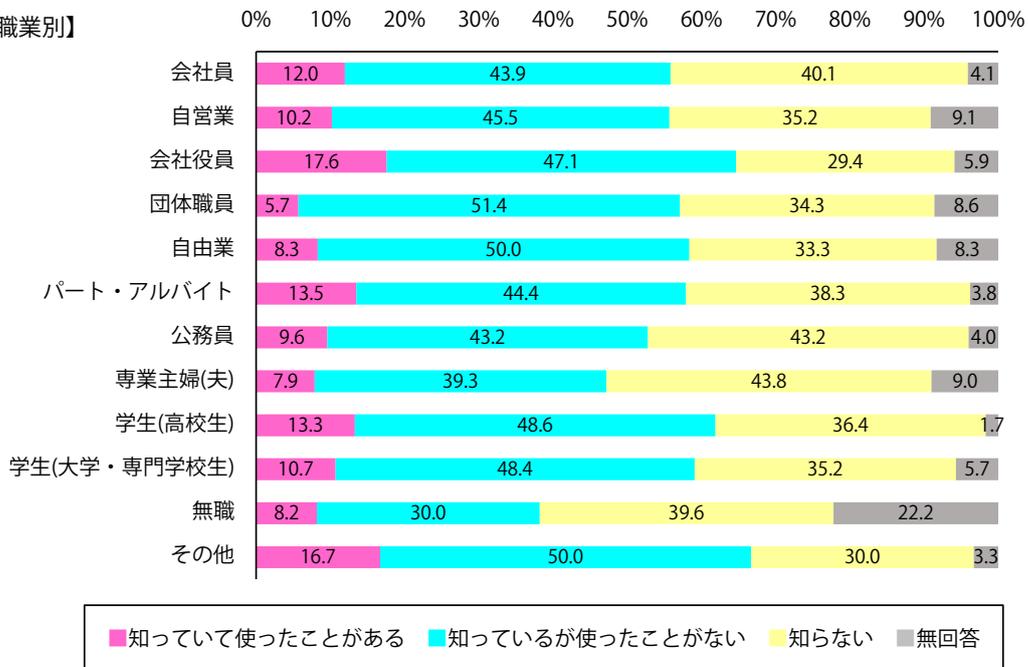
職業別では、団体職員ならびに公務員の「知っていて使ったことがある」という回答がそれぞれ14.3%、14.4%と比較的高かった。

⑤ インターネット用のパソコンの提供

【年齢別】



【職業別】



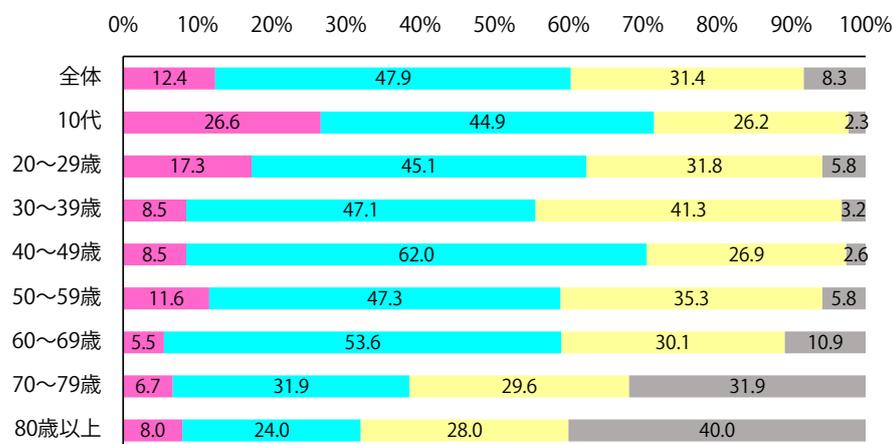
インターネット用のパソコンの提供については、「知っている使ったことがある」という回答は全体の1割程度であった。

年齢別では、40代と60代に「知っている使ったことがある」という回答がやや多かったが、それでも13%程度であった。

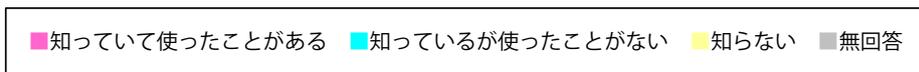
職業別では、会社役員の「知っている使ったことがある」が17.6%と他の職業に比べて高い結果となっている。

## ⑥ 研究個室の利用提供

### 【年齢別】



### 【職業別】



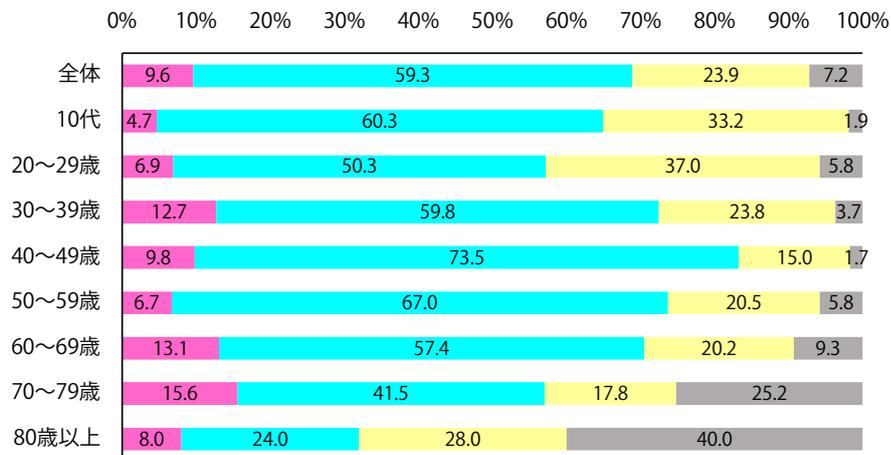
研究個室の利用提供は、全体の12.4%が「知っている使ったことがある」、47.9%が「知っているが使ったことがない」という結果であった。

年齢別では、10代の「知っている使ったことがある」という回答が26.6%と突出し、次いで20代が17.3%となり、比較的若い世代が利用していることがうかがえる。

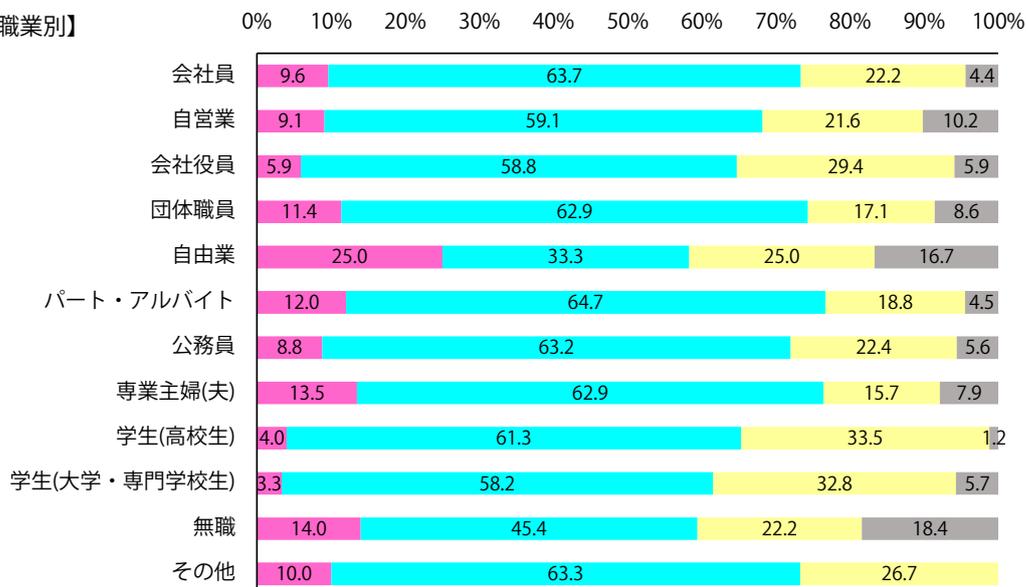
職業別では、自由業の「知っている使ったことがある」が25.0%、学生（高校生）が28.9%と高く、特に学生の研究個室の利用頻度の高さが見てとれる。

⑦ おはなし会や映画会などの行事の開催

【年齢別】



【職業別】



■ 知っている使ったことがある
 ■ 知っているが使ったことがない
 ■ 知らない
 ■ 無回答

おはなし会や映画会などの行事の開催については、全体の6割弱が「知っているが使ったことがない」という回答であり、認知度は比較的高いものの、利用には結びついていないという結果であった。

年齢別でも同様の傾向を示しているが、とりわけ30代～50代にこの回答が多かった。

職業別では、自由業に「知っている使ったことがある」という回答が多く、他方、会社役員と学生はその割合が低い結果となった。

⑧ 館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催

【年齢別】



【職業別】



■ 知っている使ったことがある ■ 知っているが使ったことがない ■ 知らない ■ 無回答

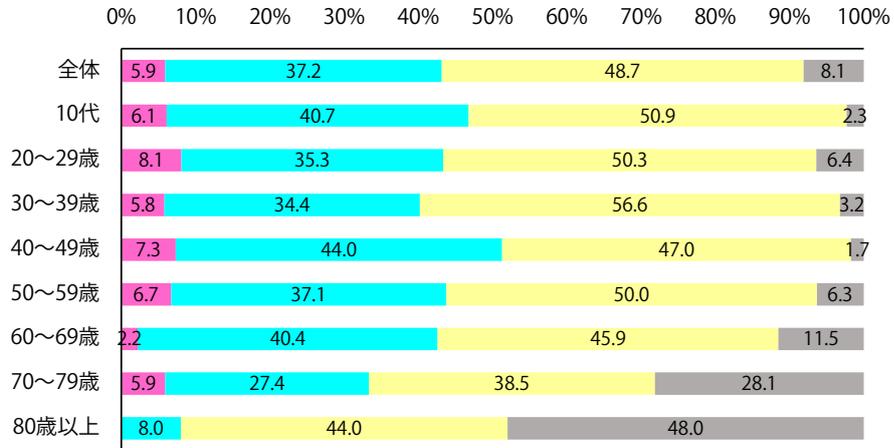
館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催は、「知っている使ったことがある」が全体のわずか3.6%、「知っているが使ったことがない」が49.7%、「知らない」が38.7%と、認知度・利用度ともに低い結果となった。

年齢別では、10代～30代までの比較的若い層の認知度が低く、40代・50代のそれは比較的高い。

職業別では、学生に「知らない」割合が高く、自由業に「知っている使ったことがある」回答者が比較的多かった。

⑨ 公開書庫

【年齢別】



【職業別】



■ 知っているが使ったことがある
 ■ 知っているが使ったことがない
 ■ 知らない
 ■ 無回答

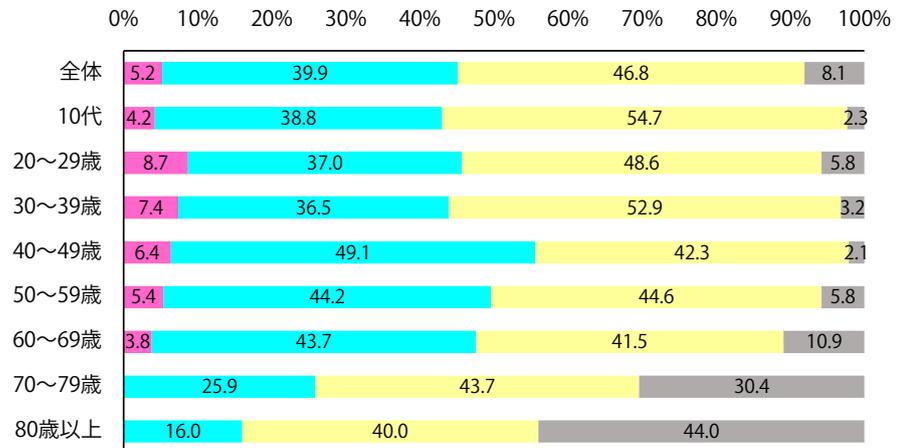
公開書庫については、全体の約半数が「知らない」と回答した。「知っている使ったことがある」は5.9%と低い結果となった。

年齢別では、40代の認知度がやや高い一方、10代～30代・50代は「知らない」が半数を超える結果となった。

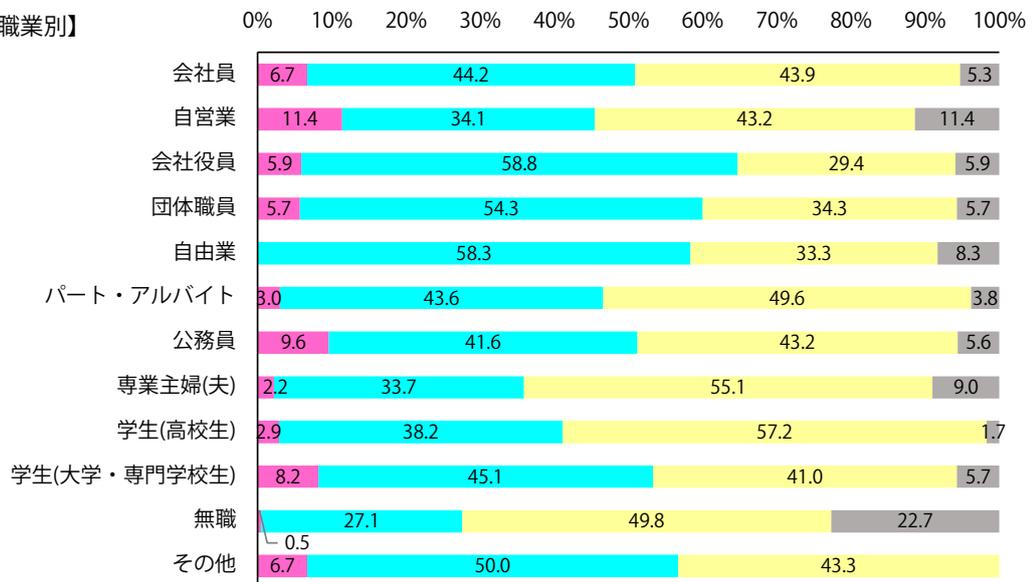
職業別では、自由業・会社役員・団体職員・学生(大学・専門学校生)の認知度が半数を超え、比較的高い結果となっている。

⑩ 高知県電子図書館

【年齢別】



【職業別】



■ 知っている使ったことがある ■ 知っているが使ったことがない ■ 知らない ■ 無回答

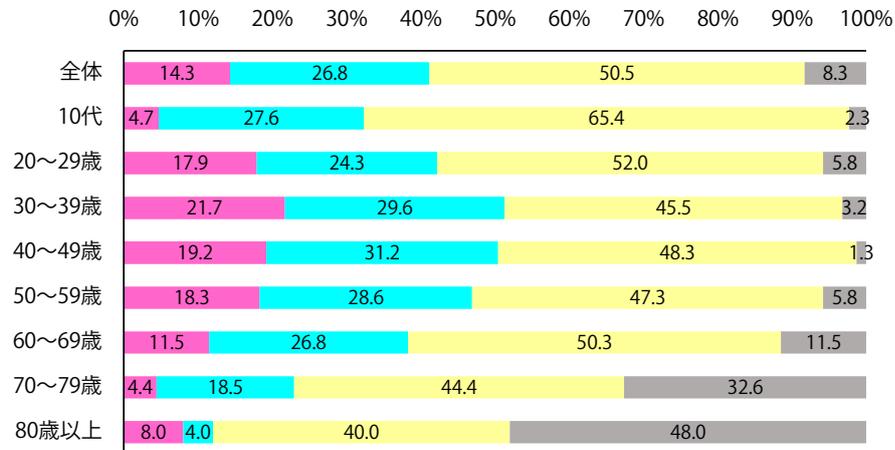
高知県電子図書館は、全体の46.8%がその存在を「知らない」という結果であり、「知っている使ったことがある」利用者はわずか5.2%であった。

年齢別でも、すべての年代で4割以上が「知らない」という結果となっているが、40代の認知度が比較的高かった(55.5%)。

職業別では、会社役員・団体職員・自由業の認知度が比較的高い結果となった。

## ⑪ オーテピアアプリ

### 【年齢別】



### 【職業別】



■ 知っている使ったことがある ■ 知っているが使ったことがない ■ 知らない ■ 無回答

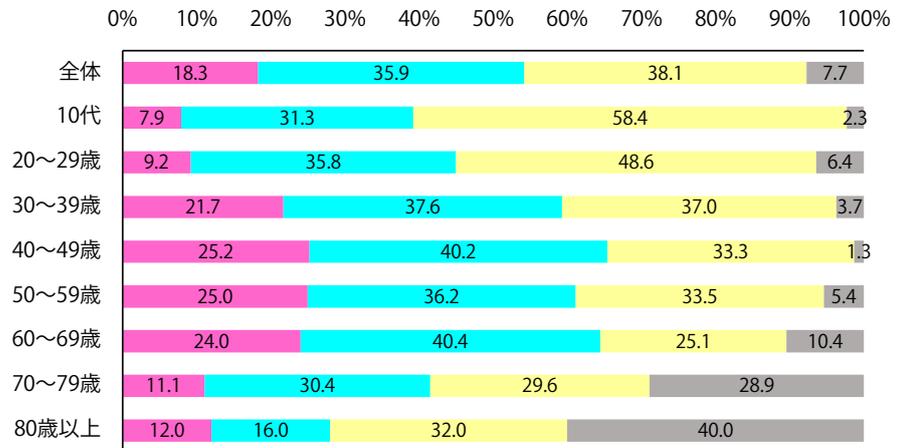
オーテピアアプリは、全体の約半数が「知らない」という結果であった。

年齢別では、10代の65.4%が「知らない」という結果であり、各年代で最も高かった。「知っている使ったことがある」も10代と70代に少ないという特徴的な結果となっている。

職業別では、年齢別の10代の結果同様、学生（高校生）に「知っている使ったことがある」という回答が少ない(3.5%)。この回答が比較的高かったのは、公務員(24.0%)、団体職員(22.9%)であった。

⑫ 当館の本や雑誌のバックナンバーをお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービス

【年齢別】



【職業別】



■ 知っている使ったことがある ■ 知っているが使ったことがない ■ 知らない ■ 無回答

当館の本や雑誌のバックナンバーをお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービスについての全体の認知度は 54.2%であり、そのうち実際に使ったことがあると回答した利用者は、18.3%であった。

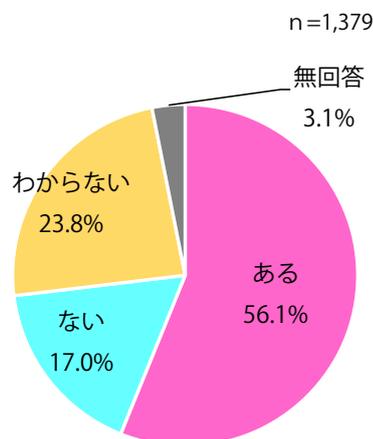
年齢別では、40代・60代の認知度が比較的高かった。他方、10代に「知らない」と回答した割合が高い結果となった(58.4%)。

職業別では、会社役員・自由業・公務員の認知度が高い。学生(高校生)は6割を超える利用者がそのサービスを「知らない」と回答している。

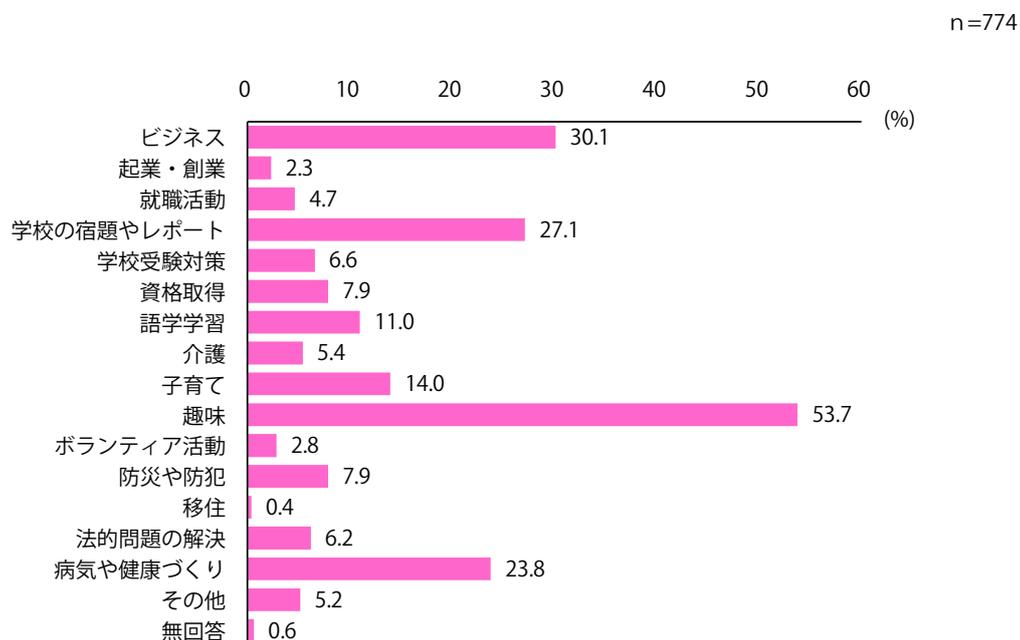
### III-4 オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことの有無

【問9】 図書館が暮らしや仕事で直面する「疑問」や「困りごと」の解決に役立ったことがありますか。

オーテピア高知図書館が、暮らしや仕事で直面する「疑問」や「困りごと」の解決に役立ったことがあるかについては、56.1%と半数以上の利用者が役立ったことが「ある」と回答している。一方、役立ったことは「ない」という回答は17.0%であった。「わからない」という回答が23.8%あったものの、図書館が暮らしや仕事の疑問や困りごとに役立つ存在であることが認められる結果となっている。



【問9副問】 問9で「ある」と答えた方におたずねします。  
 どういった事柄に図書館が役に立ちましたか。(複数回答)



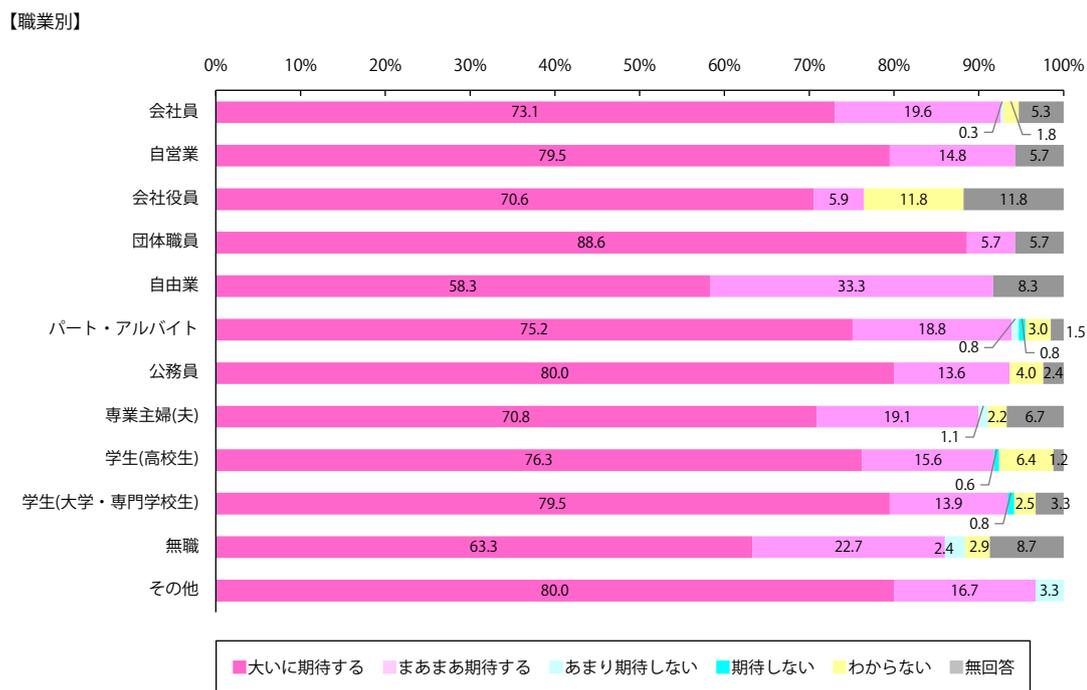
オーテピア高知図書館がどういった困りごとに役に立ったかについては、「趣味」が最も多く、53.7%であった。そのほか、「ビジネス」(30.1%)、「学校の宿題やレポート」(27.1%)、「病気や健康づくり」(23.8%)と続いた。この4項目が比較的多かったものの、ほかにも「子育て」(14.0%)、「語学学習」(11.0)など、役に立った項目は多岐にわたり、利用者にとって図書館が様々な疑問や困りごとに役に立っていることが顕著な結果となっている。

### III-5 オーテピア高知図書館のサービス期待度

【問 10】 オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどの程度期待しますか。

n=1,379

#### ① 本や雑誌の品ぞろえ



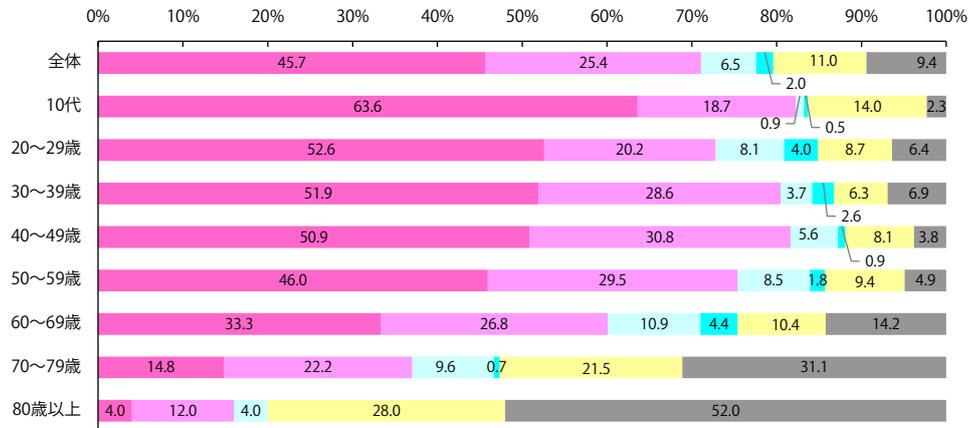
本や雑誌の品ぞろえに対しては、全体の9割以上が期待し、その期待度は極めて高い結果となった。

年齢別では、40代・50代の期待度が高い結果を示したが、80歳以上では64.0%とやや低い結果となっている。

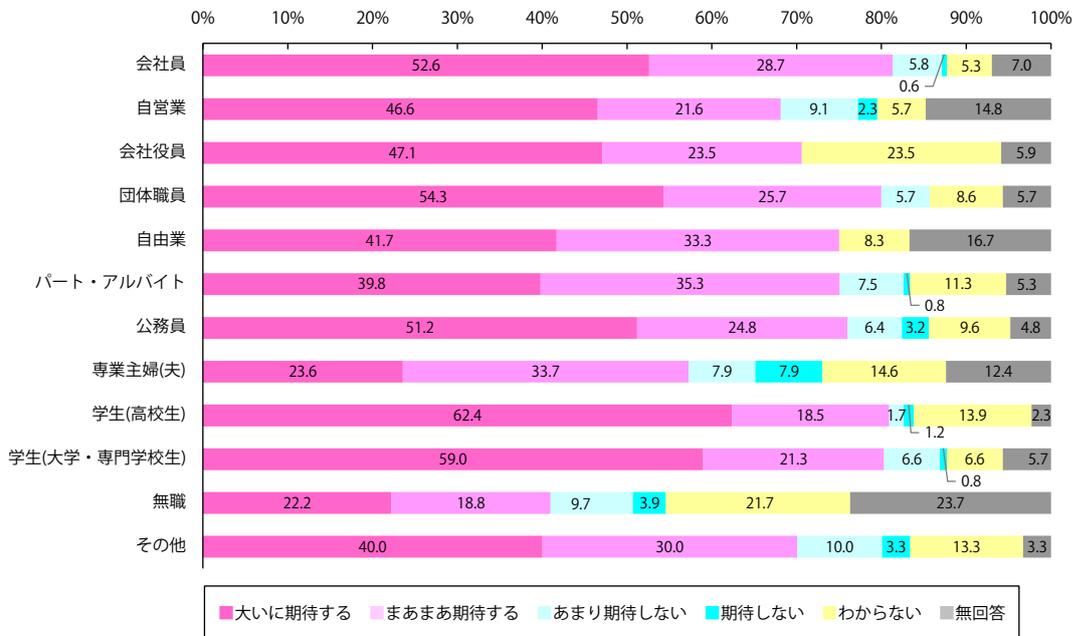
職業別で見ても、いずれも期待度は高いが、なかでも自営業(94.3%)、団体職員(94.3%)及びパート・アルバイト(94.0%)が比較的高い結果となっている。

## ② 特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ

【年齢別】



【職業別】

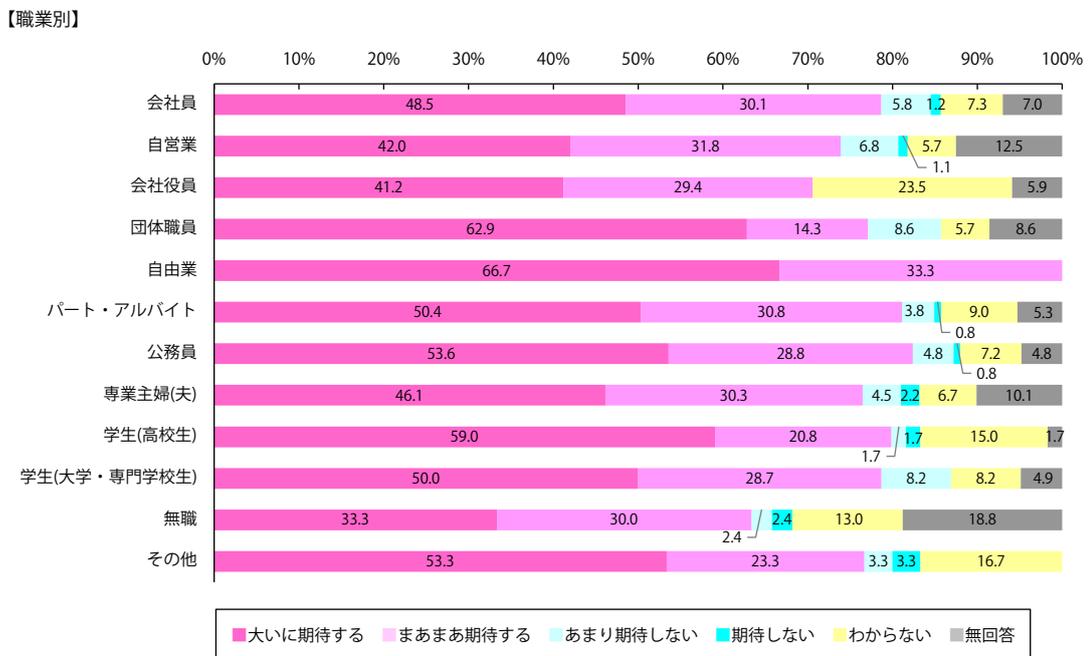
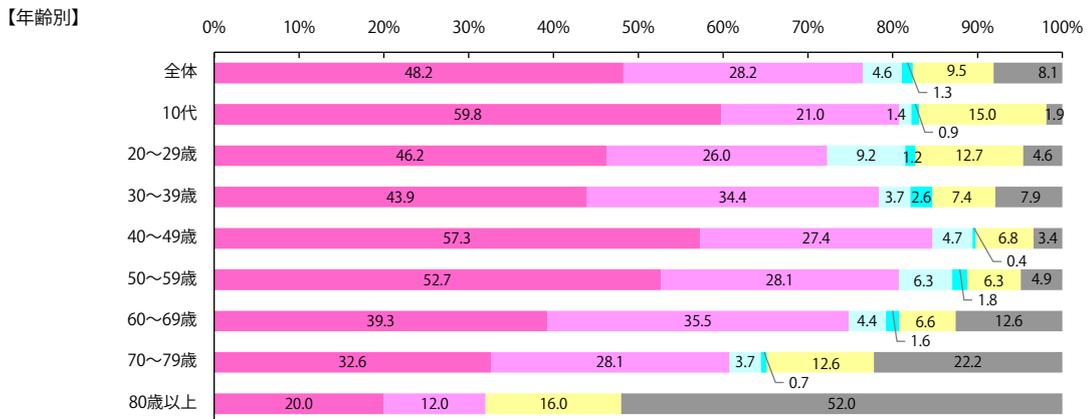


特にビジネスや就職活動に特化した本や雑誌の品ぞろえへの期待度は、全体の 71.1%が期待していると回答している。

年齢別では、10代で63.6%が「大いに期待する」と回答しており、他の年代と比べて突出して高い。

職業別では、会社員（81.3%）、団体職員（80.0%）が高く、学生も高校生が80.9%、大学・専門学校生が80.3%と、ビジネス・就職活動に直面している利用者の期待度が高いことがわかる。

### ③ 特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ

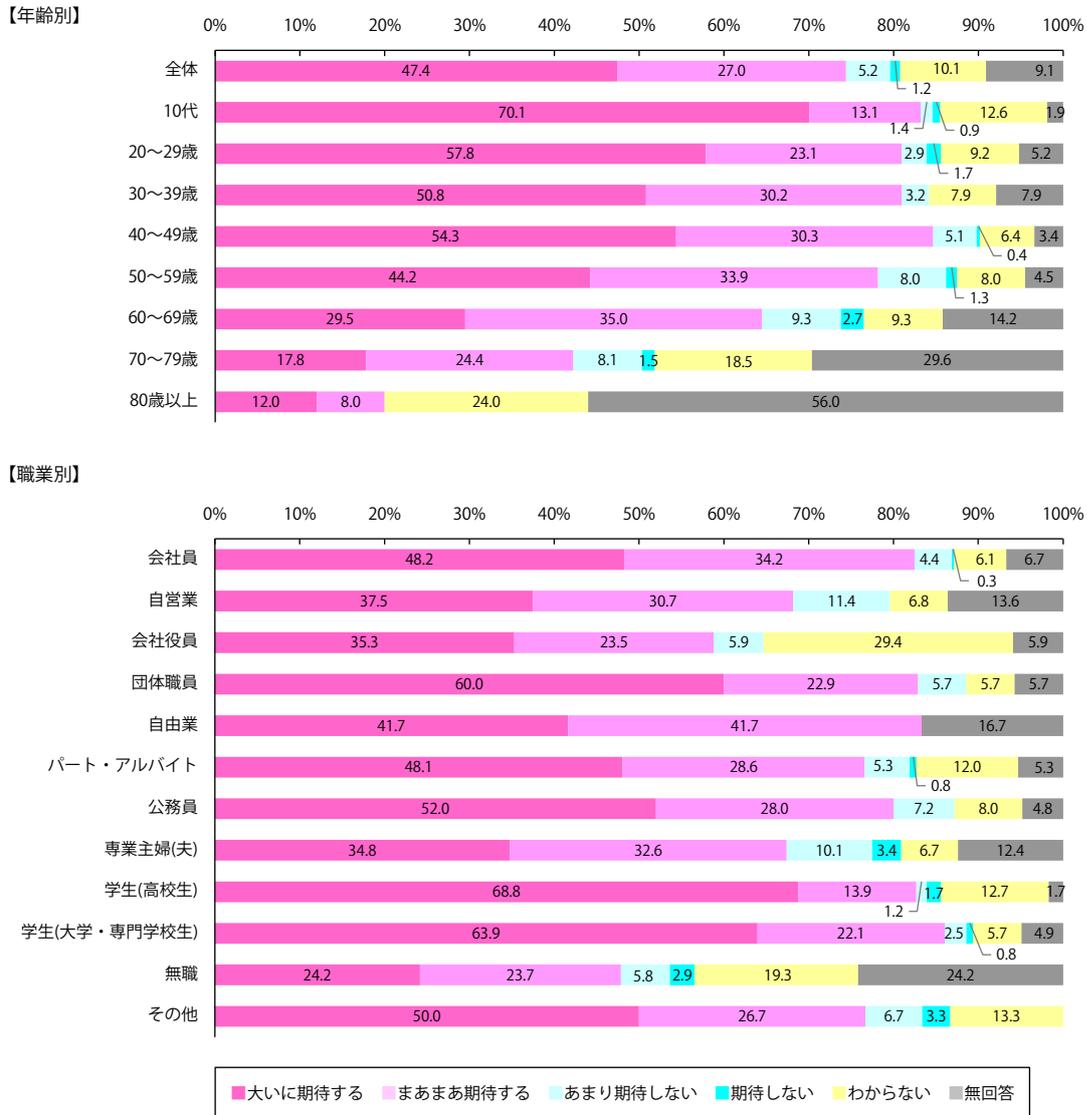


特に健康づくりや防災に特化した本や雑誌の品ぞろえへの期待度は、全体の 76.4%が期待していると回答している。

年齢別では、40代（84.7%）と50代（80.8%）、及び10代（80.8%）の期待度が比較的高い傾向を示した。

職業別では、自由業が100%期待すると回答し、公務員（82.4%）、パート・アルバイト（81.2%）と続いた。

#### ④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ

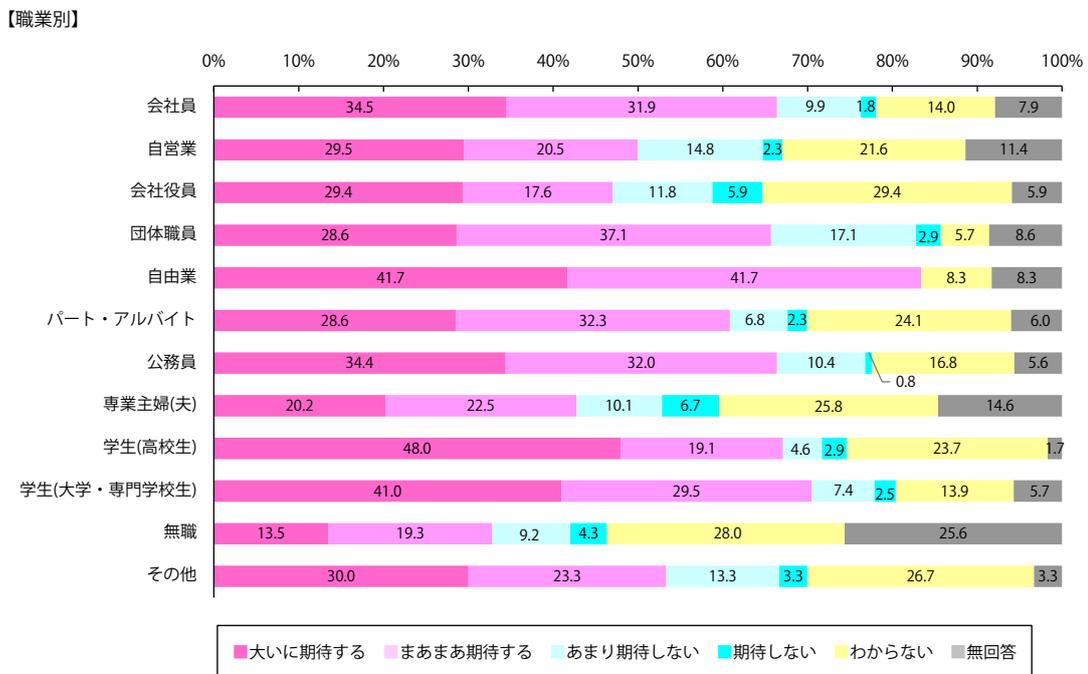
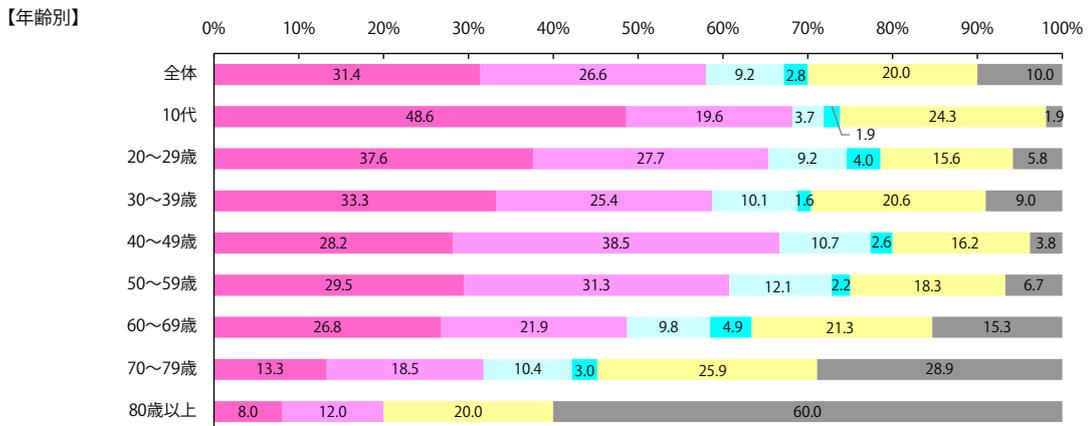


特に資格取得や学び直しに特化した本や雑誌の品ぞろえへの期待度は、全体の 74.4%が期待していると回答している。

年齢別では、40代（84.6%）及び10代（83.2%）の期待度が高く、特化した内容に合致した傾向が見てとれる。

職業別では、学生（大学・専門学校生）が86.0%と高く、資格取得に関する本や雑誌の品ぞろえへの期待がうかがえる。

## ⑤ 電子図書館の品ぞろえ



電子図書館の品ぞろえに対する期待度は、全体の 58.0%が期待するという結果であった。一方、「期待しない」という回答も 12.0%、「わからない」も 20.0%あり、電子図書館に対しては認知度自体の低さが期待度につながっていないものとも考えられる。

年齢別では、10代・40代・20代の期待度が比較的高い。

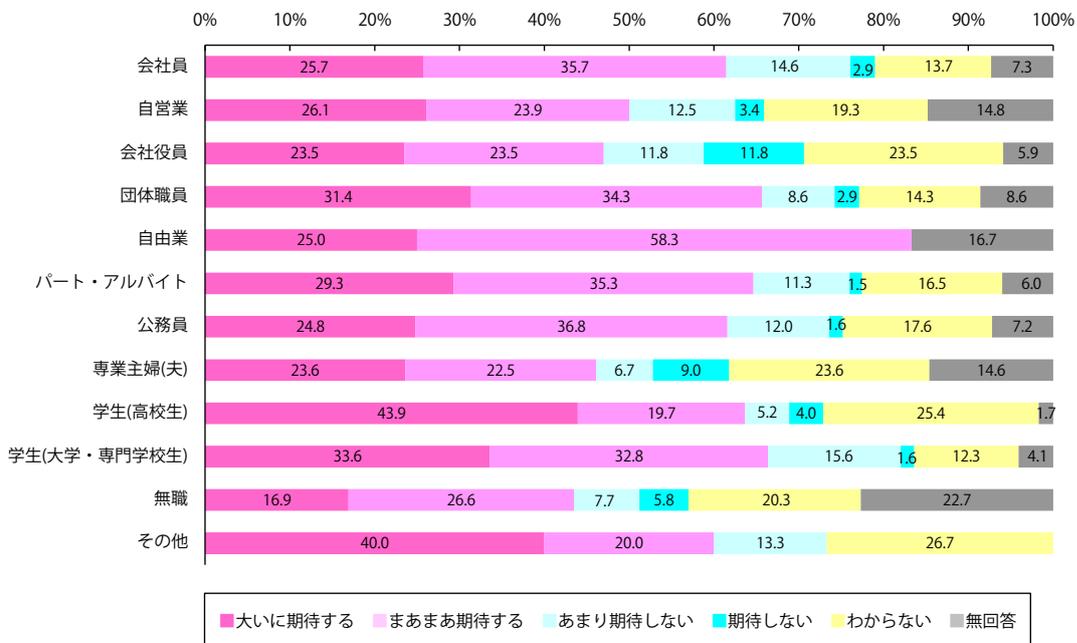
職業別では、自由業の期待度が高く（83.4%）、団体職員や会社役員、自営業の期待度が低い結果となっている。

## ⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会

【年齢別】



【職業別】

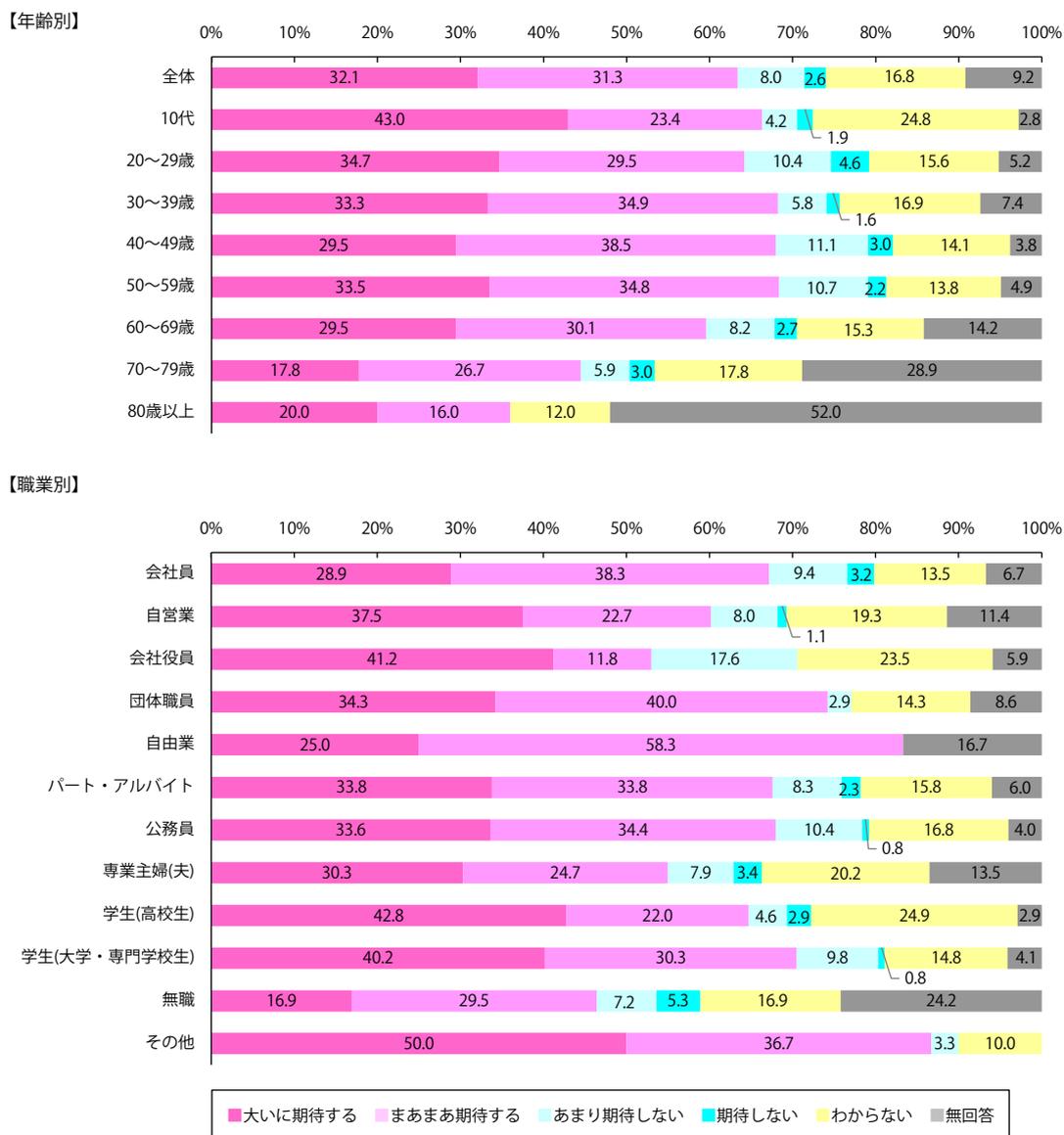


図書館の利用方法を学ぶ機会に対する期待度は、全体の58.1%が期待すると回答している。一方、期待しない利用者は14.5%という結果であった。

年齢別では、40代と10代の期待度が高く、20代と50代の期待度が比較的低いという結果となった。

職業別では、自由業の期待度が高く(83.3%)、会社役員の期待度が低い(23.6%)という結果であった。

## ⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会

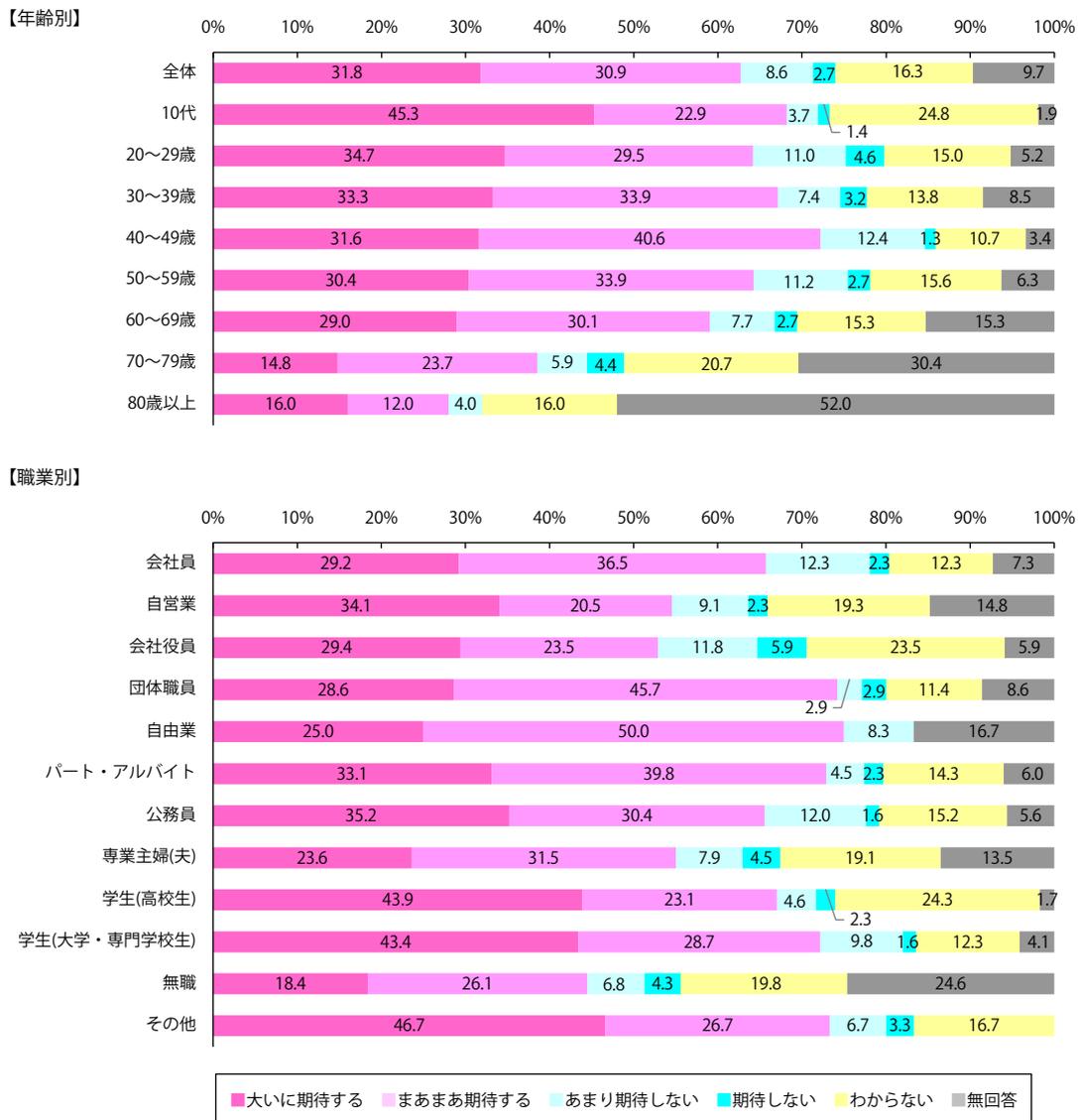


さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会に対する期待度は、全体の 63.4%が期待すると回答している。

年齢別では、30代～50代、10代の期待度が比較的高い結果となっている。

職業別では、自由業や団体職員、学生（大学・専門学校生）の期待度が比較的高く、会社役員の期待度が低い（17.6%）という結果となった。

### ⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談

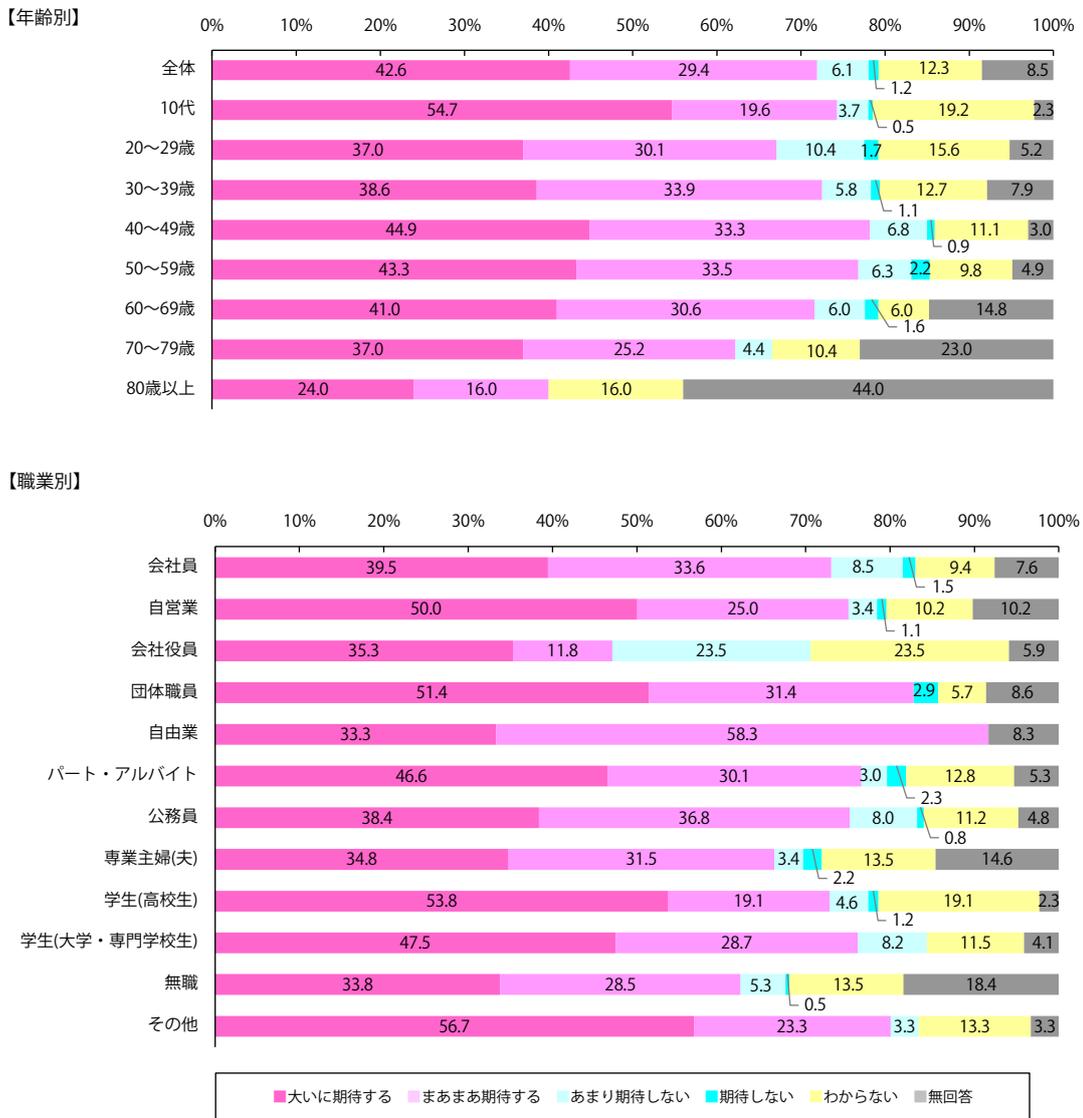


新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談に対する期待度は、全体の62.7%が期待すると回答している。

年齢別では、40代と10代の期待度が高く、50代から年代が上がるにつれて期待する利用者が少なくなる傾向が見られた。

職業別では、自由業や団体職員、パート・アルバイト、学生（大学・専門学校生）の期待度が高かった。

### ⑨ 調べものに対応する職員の専門性の向上



調べものに対応する職員の専門性の向上に対する期待度は、全体の 72.0%が期待すると回答している。

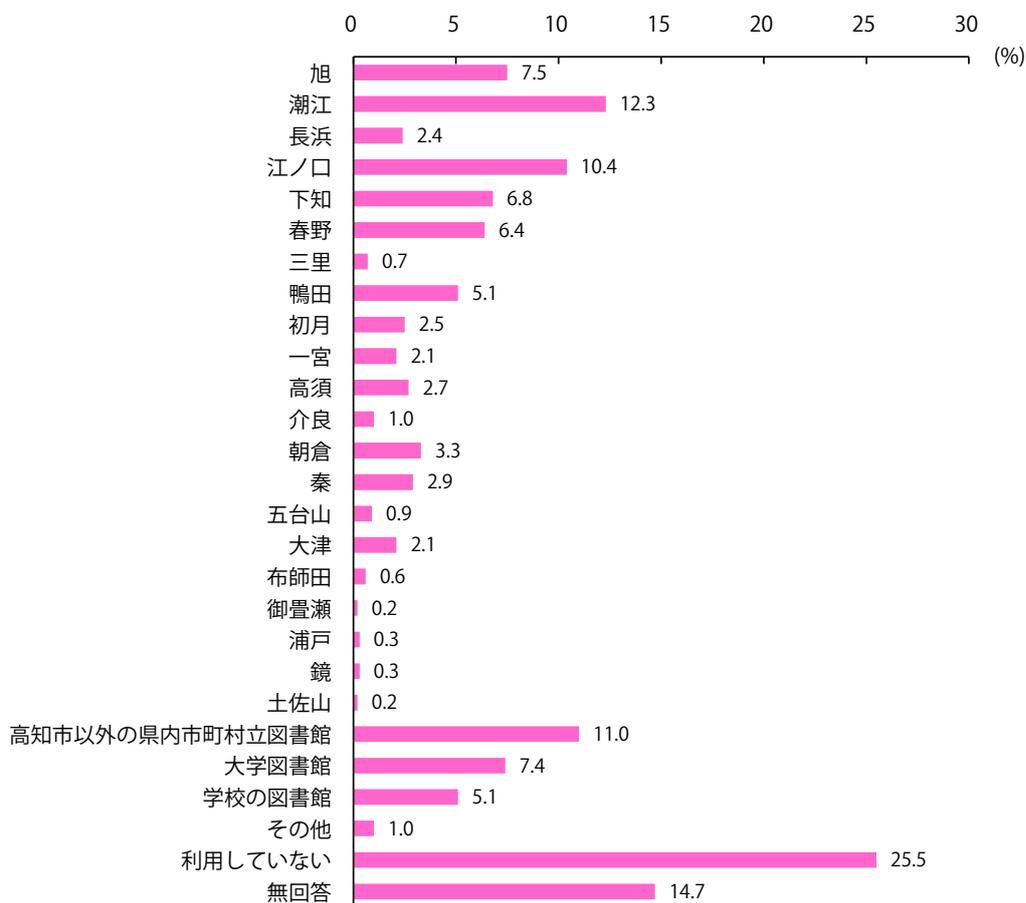
年齢別に見ても 80 歳以上を除く年代すべての期待度が高く、とりわけ 10 代・40 代・50 代が高い。

職業別では、自由業の期待度が 9 割を超え、団体職員も 8 割を超える結果となったが、会社役員の期待度が低いという結果となった (23.5%)。

### III-6 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館

【問 11】 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館があれば教えてください。(複数回答)

n=1,379



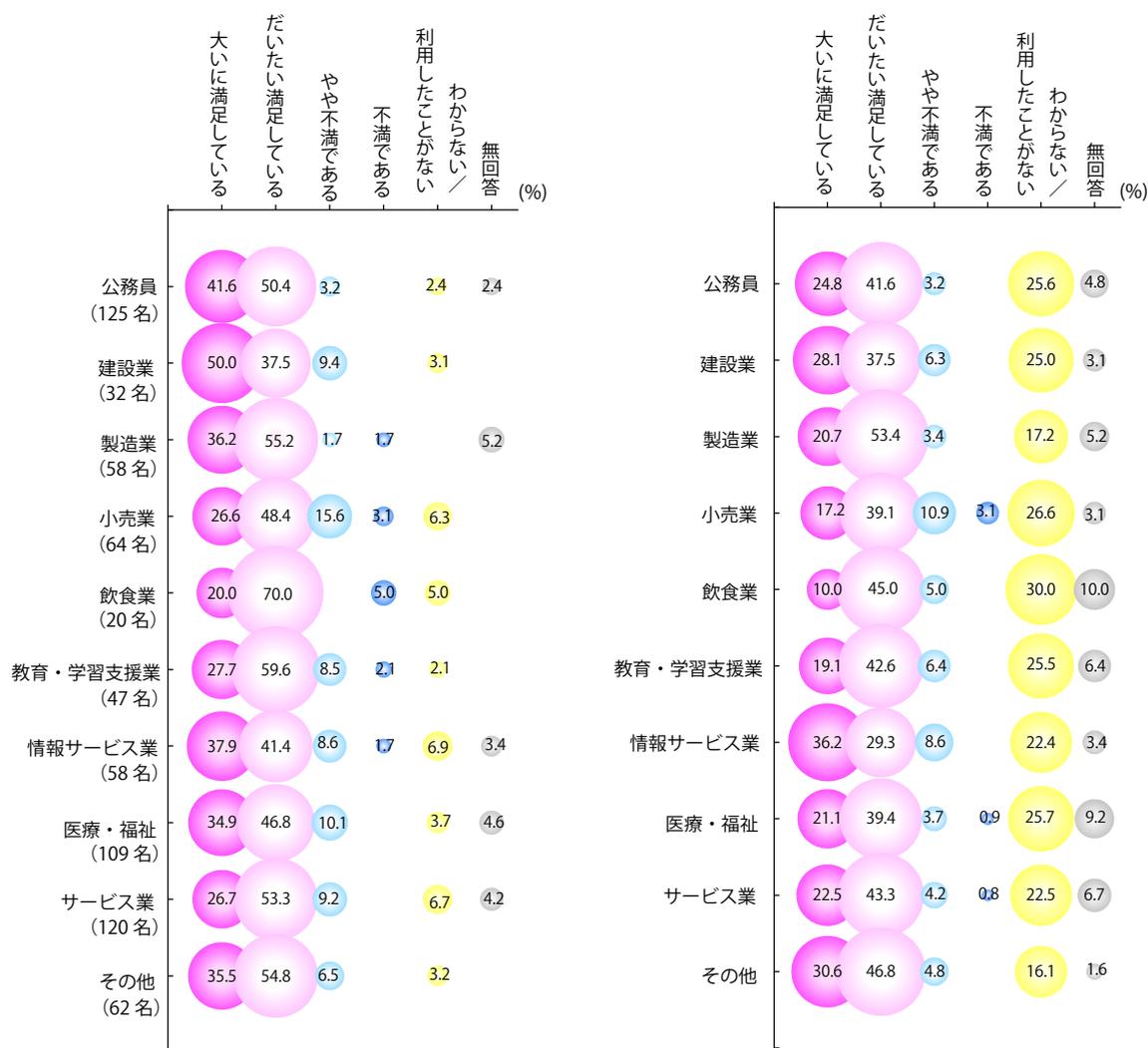
オーテピア高知図書館以外に利用する図書館で、最も多かったのは「潮江図書館」であった(12.3%)。次いで、「高知市以外の図書館」(11.0%)、「江ノ口図書館」(10.4%)となった。一方で、オーテピア高知図書館以外を利用していないという回答が25.5%であり、利用者の4分の1強はオーテピア高知図書館しか利用していないという結果であった。

### III-7 働く人にとってのオーテピア高知図書館の満足度

オーテピア高知図書館の利用者について、業種別にその満足度を分析した。なお、業種の選択肢は 18 業種であったが、分析対象とするには回答者が少ない業種があったため、ここでは 20 名以上の回答者がいた業種について整理した。

① 本の品ぞろえ

② 雑誌や新聞の品ぞろえ



本の品ぞろえについては、すべての業種において満足度は高い。とりわけ建設業は唯一、「大いに満足」が「だいたい満足」を上回っていた。一方、不満という回答は小売業で 18.7% と比較的高い結果となっている。

雑誌や新聞の品ぞろえについても、すべての業種において満足度は高い。特に情報サービス業は唯一、「大いに満足」が「だいたい満足」を上回っていた。しかし、「利用したことがない／わからない」という回答もほぼ全業種で 2 割を超える結果となっていた。

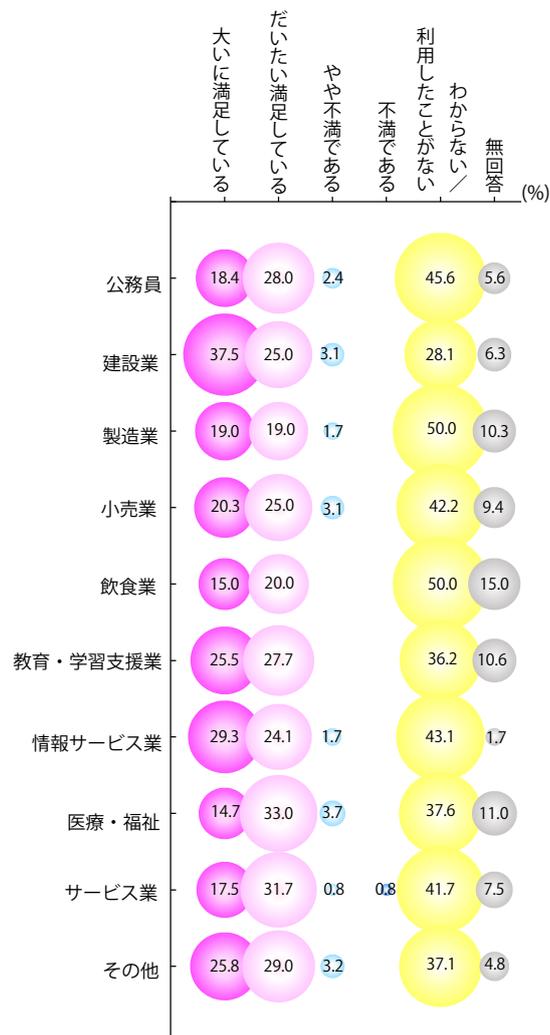
### ③ CD や DVD の品ぞろえ



CD や DVD の品ぞろえに対する満足度は、教育・学習支援業で 29.8%と比較的高かったものの、「利用したことがない／わからない」という回答がほとんどの業種で半数を超え、最も多い結果となった。特に建設業、製造業、飲食業、情報サービス業は 6 割を超えていた。

### ④ 調べものの案内の対応

(レファレンスサービス)



調べものの案内の対応(レファレンスサービス)の満足度は、全業種とも高く、なかでも建設業(62.5%)や情報サービス業(53.4%)などが高い結果を示した。しかし、「利用したことがない／わからない」という回答も多く、製造業と飲食業では満足を上回る結果となっている。

⑤ 図書館検索機（OPAC）の使いやすさ



図書館検索機（OPAC）の使いやすさについては、全業種とも満足度は高い。一方で、「利用したことがない／わからない」という回答も多く、とりわけ飲食業は4割と特に高い結果となった。本項目は他の項目に比べて不満の割合が高く、建設業で15.6%、小売業で14.1%などとなっている。

⑥ データベースの種類



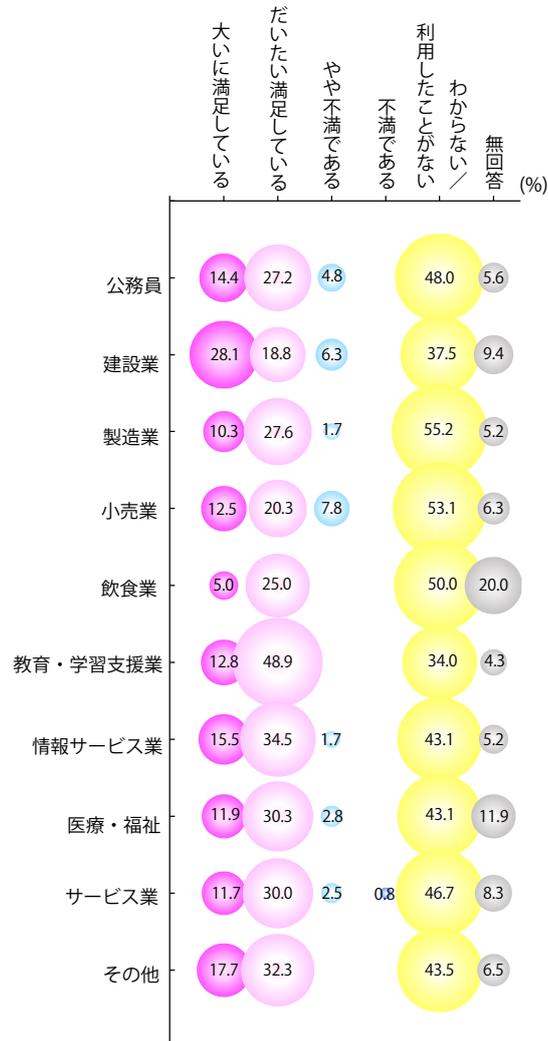
データベースの種類への満足度は、「利用したことがない／わからない」という回答が全業種で最も多い結果となった。その中であって、情報サービス業（46.5%）、教育・学習支援業（42.6%）の満足度が比較的高かった。

⑦ 資料展示のテーマや内容



資料展示のテーマや内容に対する満足度は、情報サービス業が 51.7%と最も高く、建設業及びその他の業種が半数を占める結果となった。一方、「利用したことがない／わからない」もすべての業種で 3 割を超え、利用度の低さがうかがえる結果となっている。

⑧ 行事のテーマや内容



行事のテーマや内容に対する満足度は、教育・学習支援業が 6 割を超えて最も高く、情報サービス業及びその他の業種が半数で続いた。なお、建設業が唯一、「大いに満足している」が「だいたい満足している」を上回る結果となっている。

### III-8 働く人の図書館活用の傾向

オーテピア高知図書館の利用者について、どういったことに図書館を活用しているかを業種別に見てみた。ここに挙げた業種は、「オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことがある（Ⅲ-4・問9）」と回答した業種のうち、20名以上の回答者がいた8業種である。



全業種において「ビジネス」及び「趣味」という回答が多い。「ビジネス」という回答が最も多かったのは情報サービス業で67.6%、「趣味」という回答が最も多かったのは製造業で63.0%であった。そのほか、教育・学習支援業で「子育て」の割合が高い結果は、その関連性が見てとれる。また、「病気や健康づくり」も全業種で比較的高く、特に小売業と医療・福祉が3割を超えて高い傾向が見られた。

### III-9 働く人にとって価値ある図書館の方向性

オーテピア高知図書館の利用者について、業種別にその今後の期待度を分析した。なお、業種の選択肢は18業種であったが、分析対象とするには回答者が少ない業種があったため、ここでは20名以上の回答者がいた業種について整理した。

① 本や雑誌の品ぞろえ

② 特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ



本や雑誌の品ぞろえに対する期待度は、全業種とも「大いに期待する」回答が最も多い。「まあまあ期待する」を合わせた期待度は、情報サービス業を除くすべての業種が9割を超え、これに対する期待度は極めて高いものといえる。

特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえに対する期待度は、飲食業のみ「まあまあ期待する」が「大いに期待する」を上回ったものの、総じて期待度は高い。その飲食業は、「あまり期待しない」が2割と目立った結果を示している。

③ 特に健康づくりや防災などについての  
本や雑誌の品ぞろえ



特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえに対する期待度は、全業種とも「大いに期待する」が最も多い。一方で、飲食業は2割が「あまり期待しない」という回答となっている。

④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ



特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえに対する期待度は、全業種とも「大いに期待する」が最も多い。しかし、ここでも飲食業の2割が「あまり期待しない」と回答していた。

⑤ 電子図書館の品ぞろえ

⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会



電子図書館の品ぞろえに対する期待度は、ほとんどの業種で期待する利用者が6割を超えていたが、小売業・飲食業・サービス業の3業種が50%台であった。一方、教育・学習支援業は70.2%と唯一7割を超え、これに対する期待度の高さが明らかとなった。

図書館の利用方法を学ぶ機会に対する期待度は、全業種とも期待する利用者が最も多いが、「あまり期待しない」という回答もやや多く、特に製造業（20.7%）と教育・学習支援業（17.0%）にその傾向が見られた。

⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会



さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会への期待度は、ほぼすべての業種で期待する利用者が6割を超えたが、飲食業及び製造業が50%台であった。その中において、教育・学習支援業は唯一8割を超えて高い期待度を示した。

⑧ 新しいコミュニケーションを活用した調べものの相談



新しいコミュニケーションを活用した調べものの相談に対する期待度は、全業種においてその期待度は高い。なかでも、教育・学習支援業（83.0%）、建設業（71.9%）、医療・福祉（70.6%）が比較的高い結果となった。

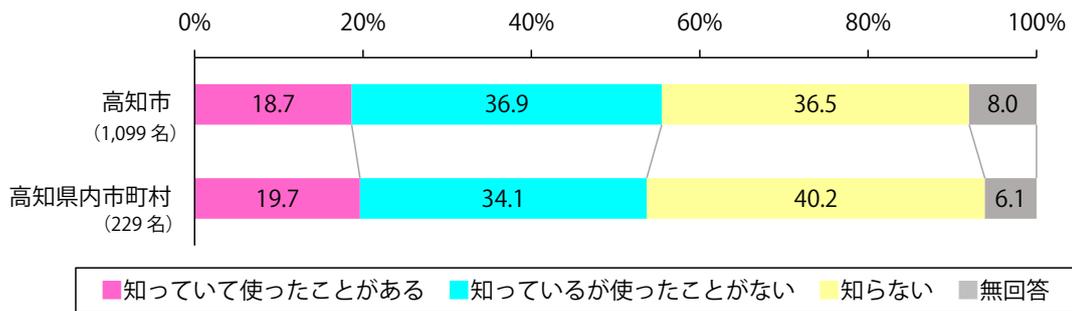
⑨ 調べものに対する職員の専門性の向上



調べものに対する職員の専門性の向上の期待度は、全業種とも期待するという回答が6割を超えて多い結果となっている。特に、教育・学習支援業は「大いに期待する」が6割近くを占め、その期待の大きさがうかがえる。

### Ⅲ-10 オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住まい近くの図書館を通じて借りるサービスの認知度

オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住まい近くの図書館を通じて借りるサービスの認知度について、高知市と高知市以外の居住地別に分析した。



オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住まい近くの図書館を通じて借りるサービスの認知度については、高知市居住の利用者のうち、18.7%が「知っている使ったことがある」と回答し、36.9%が「知っている使ったことがない」と回答した。一方、高知市以外の市町村居住者は、19.7%が「知っている使ったことがある」と回答し、「知っている使ったことがない」は34.1%であった。両者はほぼ同様の傾向を示し、居住地によって当サービスの認知度に差異は認められない。なお、当サービスを「知らない」という回答も、それぞれ36.5%、40.2%と大きな違いはなかった。



## IV 自由記述及びその他記載事項

### IV-1 自由記述の内容

調査項目の最後に設定した記述式の設定は、オーテピア高知図書館のさまざまなサービスについての不満や期待しない理由などの把握を目的として設定した。

どのサービスについての不満あるいは期待しない理由なのかが明確であったものは当該サービスの項目に整理し、どのサービスに対する意見なのかが明確でないものは「その他の意見」として整理した。また、不満あるいは期待しない理由のどちらであるかはっきり判別できないものは「特定できない意見」としてまとめて記載した。その際には、どういったことに対する不満や意見なのかを大まかに分別している。

なお、記述内容は基本的に原文ママとし、明らかな誤字・脱字等については修正するとともに、内容が重複しているものについては集約した。

【問 12】 問 7 で「(やや) 不満である」、問 10 で「(あまり) 期待しない」を選択された理由についてお聞かせください。 ※問 7・問 10 の設問内容は P3~6 参照

◇問 7 で「(やや) 不満である」を選択された理由

#### ① 本の品ぞろえ

- ・本の品ぞろえが他の図書館に比べて良くないように思う。大きな図書館なので蔵書を増やして欲しい。
- ・文庫本の数、種類が少ないように思います。
- ・少しずつ増やして頂ければ充分です。
- ・古い本は表に出てない事が多く、わざわざ取り出してもらうのは気が引けるので。別に保管していたとしても他人の手を煩わさないで借りれるようにしてもらいたいです。
- ・新刊本があまり見当たらない（貸出中なのかもしれませんが）。
- ・蔵書が少ない。特に部落問題についての学術書が少なすぎる。
- ・県立市立が統合した割には本の数が少ない。特に大衆文芸書、小説類。好きな作家の本を選ぶ楽しみがない（検索すれば有るが…）。子ども向アニメ本、コミック本が少ない。
- ・シリーズ（上下本含む）がそろっていない。途中からだったり、抜けていたり。また分館にばらけていたり。
- ・それなりに充実して珍しい書物にも出会えるのですが、ジャンルによる偏り（例えば南米文学がスペイン文学に入っていて独立しておらず点数も少ない）を残念に思っています。大いに利用させていただいておりますので、あえて述べさせていただきました。今後のご発展を切に願います。
- ・読みたい本がない。例えばアフリカ関係の本がほとんどないとか、語学の本が古いし、ほ

とんどないとか、県外の図書館に比べ「本がない！」との意見をよく聞きました。(市立県立図書館のころ)今もあまり変わっていないと感じます。ともかく高知は図書館、書店とも「本がない！」県外の人にはびっくりしています。専門書はどこにあるのですか。ある手続きを経ないと見れないのでしょうか？そのようでは選択の自由がありません。

- ・娘(0才)の絵本を借りに来ているが、0才児向けが少ない。TVや雑誌などで紹介されたものは、ポップ等でコーナーを作りもっと絵本もアピールすべきである。母の私も、読みたいと思う小説が、いつも取り扱いがなく高知の図書には期待をしなくなった。
- ・好きな作家さん(西加奈子さん)の本がもっとほしい。
- ・オーテピアには子どものために絵本を借りに来ますが、品ぞろえが不十分だと感じています。できれば最新の絵本なども扱ってほしいです。
- ・“安全”の雑誌をそろえてほしい。
- ・アクセス(MOS)の資料を探した時、資格取得のものが非常にわかりやすいのだが置いてなかった。
- ・英検の問題集など、資格の参考書を増やしてほしい。
- ・日本民俗学のバックナンバーを揃えてほしいです。
- ・原始仏教(アビダンマ論蔵、経蔵に関するもの、北伝仏教でなく南伝仏教(上座仏教)の説法、教えなど)、南伝仏教で期待するものがなかった。マインドフルネスで期待するものがなかった。
- ・気軽に読めるインテリア、住宅の雑誌を増やしてほしいです。よく、「I'm home」を読みますが、専門書でないものが少ないように思います。
- ・写真が好きなので写真集がもっと色々あったらいいなと思います。建築物が好きなので同様に建築物の写真が素敵なものがあるとうれしいです。図書館を使いこなせてない自分が歯がゆくあります。
- ・文学など例えばイタリア、フランス、英語圏、もっと揃えてほしい。以前の県立はよかったのになってしまう。
- ・英語絵本の品ぞろえが少ない。もう少し英語を学び始めた子供が読みやすいやさしい絵本を増やしたり紹介コーナーを作ったりしてほしい。「STEP INTO READING」,「Leslie Patricelli」,「National Geographic (preGrade)」,「Nick Sharratt」,Usborneの「What is the Moon?」,「akaren katz」など。

## ② 雑誌や新聞の品ぞろえ

- ・雑誌は見たい最新のものは(貸し出し可能後)ほとんど借りられない。
- ・読みたい雑誌がなかった。
- ・希望の雑誌がない(リクエストをしたが不可)。
- ・雑誌が借りられており読めない。
- ・あまりにも専門的で誰が読むのか分からない雑誌が多いように思う。一般的な雑誌を増やして欲しい(ジャンルが重複しても)。
- ・雑誌がそもそも少ない。
- ・各新聞は2部ずつ用意して欲しい。皆様新聞を読むのに時間がかかる為、なかなか読め

ない。

- ・雑誌のリクエストが不可の点が不満。月刊雑誌なのに専門誌コーナーにあたりして、気が付かない事があった。
- ・写真が趣味ですが、写真・カメラ雑誌が少ないように思います。もっと揃えて欲しいです。
- ・すぐ近くに住んで利用している者です。市立と県立が合併したのだから、雑誌も 1 つのものに 2 冊は置いてほしい。
- ・もっと新聞を読むスペースを広げて部数を増やしてほしい。読みたいと思っても誰かが読んでいる。

### ③ CD や DVD の品ぞろえ

- ・もっと新しい CD や DVD があれば嬉しいです。
- ・DVD は新しい物が早く欲しい。
- ・新しい内容の CD や DVD が少ない。専門的なものが不足している。
- ・CD や DVD は、似たようなものばかりでなく新しいジャンルを取り入れて欲しい。
- ・貸出してもらえる DVD が少ないと思います。
- ・CD・DVD 品数が少なすぎると思います。
- ・CD や DVD の種類が少ないように感じます。
- ・CD、DVD の品ぞろえは本当に少ないと思う。本当に必要としているものがないのは残念である。
- ・CD の品ぞろえについて、バロック音楽やルネサンス期の古楽が数枚あったらいいかも。
- ・DVD は子供向けを増やして欲しい。
- ・DVD の種類が少ないし、面白そうなの（人気な映画）が少ない。
- ・以前、借りようと思って見た時にほとんどなかったから。
- ・古典芸能（歌舞伎や落語など）に関する DVD、ブルーレイなどの資料を充実させる取組みがあまり見られないのが残念。高知県では都市部のように気軽に鑑賞するチャンスがないので、ぜひ考えていただきたい。
- ・吹奏楽関連の CD を増やしてほしい。
- ・クラシック音楽、落語の DVD、CD は新しいものも加えてほしい。能楽の DVD をおいてほしい。
- ・趣味がクラシック音楽のため、他にも日本の伝統音楽、芸能に興味があります。
- ・クラシックの作曲家及び作品にかたよりがあがる。幅広い作曲家の作品を揃えるべき。
- ・NHK スペシャル、教養の DVD を増やしてください。
- ・CD の不良品が多いため、借りてもステレオの故障の原因になるので今一度再点検をして、新規に替えられるものは取り替えてほしい。DVD の種類が少ない。最近のものをそろえてほしい。
- ・ビデオテープ⇒DVD への変更を早急に希望。ビデオデッキは現在販売されてなく、インターネットで中古品購入した。

### ④ 調べもの案内の対応（レファレンスサービス）

- ・以前、江戸の古地図で調べたいことがあったが紹介された本が目的に合わなかったこと

があるから（私の説明も足りなかったとは思うが）。

- ・子供（大人もです）に対する対応の仕方が職員によって力量の差がみられる。
- ・職員の知識向上を求める。

#### ⑤ 図書検索機（OPAC）

- ・うまく検索できないことが多い。
- ・OPAC が使いにくい。予約等する際、毎回 ID、パスワードを入力しなければいけない。職員は使ったことがないのか。使っていて何も思わないのか。
- ・私自身が使いこなせないだけかも知れませんが…。
- ・言葉が分かりにくい。
- ・検索する時に見つからない（書籍の名称がわからないと、なかなか探せない）。
- ・検索機でのキーワード検索で、少し字がちがっていたりしてただけでヒットしないことがあるので、含む検索が出来るといいです。
- ・ネットでの書籍検索スピードが遅い。ネットでの My ページ表示速度が遅い。
- ・図書検索をしていて該当しない時、印刷が出来ないので、どの本を探しているのか印刷できればカウンターでお聞きしやすいと思いました。
- ・重く検索に時間がかかる気がします（アプリよりは早いです、アプリは本当に重いので改善されるととても良いと思います）。
- ・ネットで予約する時、ログインがめんどくさい。番号はカードを見ないとログインできない（覚えられない）ので、予約がめんどろに感じる。
- ・オーテピアの HP から入って蔵書検索しようとする、毎回他の市立図書館のチェックを外さなければならず面倒。
- ・全館検索優先ではなく、オーテピア内検索を優先にしてほしい。
- ・検索機が少ない。
- ・検索した時、本の場所がわかるようにしていただけると助かります（パソコンの画面で確認できて、印刷できるとうれしい）。
- ・本の貸し出し中かどうか判りにくい。実際の保管場所が判りにくい。
- ・検索により本の番号が分かっても、その番号から本がどの本棚にあるかが非常に分かりづらく、何度も図書館員の人に改善をお願いしているが、ずっと変化が無い！
- ・検索で出た数字と、本棚の上（青色?赤色?）の数字と合っていないくて、案内板とも合わなくて、最初は分からなかった。受付に検索で出た数字と照らし合わせて探せる用紙があるのを知ったのは最近なので、もっとその用紙を分かりやすい場所、目につきやすい場所に設置していただくとありがたいです。

#### ⑥ データベースの種類

- ・調べたい目的が達成されないことがある。目的に到達するための方法やデータ、資料をいくつか複数の観（?）で示してもらえるようになればありがたい。

#### ⑦ 資料展示のテーマや内容

- ・ガラス越しの展示物が、手元で見るようによく見られないため、残念に思う（どこの展示

場でも共通しています)。「拡大鏡」や「一部の大きな写し」、「大きな文字での一部の解説文」などで少しでも確認の手ごたえがあるといいです。一方、展示される側の方の展示の満足度はどうでしょうか？私は普段、本読みは 20~25cm の視点で十分です。しかしガラス越し展示は展示物との距離が遠く読み込みに骨が折れ、時間もかかり、後続の来場者もおり見流すのがほとんどです(近視ですがメガネをかけて運転のできる両眼で 0.7 以上です)。でも、翌朝の新聞には「展示を見て感動した」など出ており、「遠視の人」にはひょっとしてほどよい距離なのだろうか？などと思います。また、以前「龍馬の手紙」など見に行くと非常に達筆に驚くわけですが、達筆すぎて少しも読むことさえできませんでした。せめて大きな文字で解説文があるとよかったです。とにかく文字が小さいと関心が薄れます。3階の古文書の説明文も倍ぐらいに大きくして頂くと読みやすくすぐ内容のみこめてうれしいです。

- ・資料展示のテーマ、内容そのものにあまり目にふれたことがない。周知方法に今一つ工夫がほしい。

#### ⑧ 行事のテーマや内容

- ・作家の講演会などを積極的に開催してもらいたい。

#### 【その他の意見】

- ・デジタルサービスにあまり関心がない。
- ・人気の作家の本を予約してもなかなか借りられない。予約が沢山あるなら本をもっと購入してほしい。
- ・希望するものを購入検討はして欲しい。
- ・それぞれ 1 冊、1 つしかないのももう少し増やして欲しい。DVD も新しい作品を購入して欲しいけれど予算との兼ね合いでしょうか。
- ・書籍や CD はメジャーな(人気のある)ものは入れておいていただきたい。手数やコストはかかるが、欠巻欠品の補充をお願いしたい。
- ・みたい本や雑誌がない。予算的に無理かと。
- ・もう少し CD 等を増やしてほしい。データベース、検索等いずれも分かりづらい。行事、資料展示等少なすぎる。
- ・品揃えが遅い。
- ・CD や DVD は図書館(特に公立)で揃えなくても良いと思います(不満ですが、期待はしない前提です)。それより本の充実の方に期待します。
- ・local city のせいか興味の対象がせまい。
- ・棚が分かりにくい(分類がよくわからない)
- ・サムネイルや内容を詳しく見たい。
- ・たくさん種類が多すぎて、また本の題名しか書かれていない場合もあり比較して選べない。
- ・もう少し情報を発信して欲しい。
- ・高度な勉強会を企画して欲しい。
- ・特集の本の展示のスパンを短くして欲しい。

- ・県外の図書館を長く利用していた為、品揃えについては、やはり少ないと思うが、建物の新しさなどは満足しています。室内対応については、個々の司書さんの性格によるものだと思うので、とりあえず利用者のカードを本人に返すのを忘れるのは気をつけていただきたい（駐車場サービスしているカウンターで2度）。

◇問 10 で「(あまり) 期待しない」を選択された理由

① 本や雑誌の品ぞろえ

- ・作家別の本の作品の数が少ない。もっと揃えるべきだと思う。

② 特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ

- ・日本語（漢字）が理解できないため。
- ・就職活動は学校でするものというイメージがあり、図書館ではくつろげることをしたいため。
- ・ビジネスや就職活動に関わる本は、毎年内容などが変わり長い年月みんなが利用できるものではないと思うため。また、ビジネスは人によって興味も異なり、全てに対応するのは難しいと思うため。
- ・年齢的に必要度が低い（無い）ので。
- ・興味のある分野と違うので。「実用的」「役に立つ」以外の本、新しい本、小さな出版社の本もたくさん置いてほしいと思います。
- ・今の自分にとってあまり関係ない分野だから。
- ・オーテピアの本の内容には満足しているし、就職活動系、ビジネス系の本や資格の本に関しては、図書館で借りるものというイメージが無い。

③ 特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ

- ・日本語（漢字）が理解できないため。
- ・防災の本は 1F ロビーに写真や防災道具等と一緒に展示するのが望ましい（便利グッズ等も並べて欲しい）。いちいち冊子等を見るのは面倒。
- ・私の図書館利用の目的ではないため。
- ・興味のある分野と違うので。「実用的」「役に立つ」以外の本、新しい本、小さな出版社の本もたくさん置いてほしいと思います。
- ・今のところ健康・防災面の心配はないので、自分には必要ないと思う。
- ・興味ない。他のメディアが向いている。
- ・他のツールを活用。

④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ

- ・資格等の書籍は本屋の方が充実しており、最新のものがそろっていると思う。
- ・ニーズが多様であるから、多くの人を満足させることは難しい。費用対効果を考えると無駄。

- ・資格取得、学び直しは年によって傾向が違うので網羅するのが大変だと思うので。漢字検定などメジャーなものでさえ揃っていない現状では期待薄。
- ・オーテピアの本の内容には満足しているし、就職活動系、ビジネス系の本や資格の本に関しては、図書館で借りるものというイメージが無い。
- ・年齢的に必要度が低い（無い）ので。
- ・興味のある分野と違うので。「実用的」「役に立つ」以外の本、新しい本、小さな出版社の本もたくさん置いてほしいと思います。

#### ⑤ 電子図書館の品ぞろえ

- ・登録をして家の PC から検索してみましたが品ぞろえが少ないと感じ借りる物がなかった。
- ・電子図書は家でも利用できるし、紙の本が好きで、長時間見ても目が疲れにくいため。
- ・本は紙で読みたい。
- ・電子図書を利用したいと思わない。
- ・電子図書館は見ない。
- ・そもそも電子…といった類は余り関心がないです。
- ・電子図書についてよくわからない。利用しづらそうと思う。
- ・使うことがないため。
- ・電子書籍を読むつもりが今のところないので。
- ・電子図書について自分があまり利用してないのでよくわからない。
- ・電子図書館は高齢者の利用が難しいと考えるから。
- ・自分とはあまり関係のない分野だと感じたため。

#### ⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会

- ・特に困った事がないので。
- ・本を借りたり読んだりという目的でしか使っていないので、特に利用方法を聞く必要を感じない。
- ・図書館の利用方法はある程度分かっていると思うため。
- ・図書館の利用方法を学ぶ機会がどこにあるのかがわからない。
- ・自身は充分満足して利用できている。
- ・図書館の利用方法についてはじゅうぶん取り組みをしているから。
- ・調べたいものが明確で図書館に来ているので自分で本を探ることができている。

#### ⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会

- ・あまり会等の出席が好きではないので。
- ・セミナーや相談会があっても参加する時間が多分ないから。
- ・さまざまなセミナーがあいまいな表現なのでどういうものをさすのか分からないですが、私は本の貸し借りで満足しているので特に必要だと思わなかったため。
- ・個人的に今県外に住んでおり、将来的にも市内には住まないでいるので利用する機会がないと

感じたから。しかし、図書館としては色々なセミナーが開かれていたら楽しそうだなと思う。

⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談

- ・スマホを持ってないのでアプリだと出来ないの。
- ・相談する事がないと思うの。
- ・今の時代にマッチしない為。
- ・参加しないと思うので…。
- ・小学生や高齢者にとっては相談しやすい環境が良いのではないかと思う。
- ・Twitter、Instagram、Facebook、他の SNS を活用した調べもの相談ならそれらに精通している「SNS 係」を 1 人準備する必要があります。これらの SNS を使うユーザーは早い返信を求める傾向があり「SNS 係」はこの対応に追われますが、他のスタッフから見た時にその姿は「なんかずっとスマホいじっている」ようにしか見えず、仕事の大変さが理解されにくいでしょう。「調べもの相談」を受けるためには、オーテピアがこれらを使っている事をまずアピールする必要もあります。「よくわからないから」と外部に委託するとボラれる確率が高いです。ちょっと大変そうだなと思ったので「あまり期待しない」をつけました。すみません。

⑨ 調べものに対応する職員の専門性の向上

- ・特に困った事がないの。
- ・相談する事がないと思うの。
- ・調べものの相談や職員の皆様のことに関しては、今のままで十分だと思う。
- ・あまり職員さんに相談するという概念がありませんでした。知識があるのであれば、ぜひ相談させていただきたい。また、専門性のある事が分かるようにしてもらいたい。

【その他の意見】

- ・利用しないの。
- ・自分の興味や目的と違うため。
- ・ネットで済むものはネットで済ますため活用機会がない。
- ・自分にとって必要性を感じていないため。今のままで良い。
- ・自分がそのサービスを利用しないであろうと考えた為。自分が「期待しない」としたサービスも他者にとっては必要なサービスではあると思うので、自分個人というとても限られた範囲では「期待しない」としました（上記理由の為）。
- ・特に利用する必要も感じないので。
- ・特に、本や雑誌を利用しており、今後も継続して利用させていただきたく他のサービスに関心がない故。
- ・あまり利用しようと思っていないところだから。
- ・自分にとって必要なさそうなもの、利用しなさそうなものを「期待しない」にしました。
- ・「あまり期待しない」のは、自分が現時点で必要と感じていないため、期待する気持ちが

無いから。以前は県立図書館を利用していたが、ドア周囲も含めてのガラス張りや採光、照明全体の色調等も含め、快適で利用しやすく感じています。

- ・ビジネスや就職活動、図書館の利用方法等は特に求めているため。
- ・自分としては図書館にこうしたことを求めているので。ただ、もちろん人によって求めている方もいらっしゃると思います。あくまで個人的な意見です。
- ・現物の図書、資料等の収集・保管・管理に力を入れて欲しいから。
- ・無職のため。
- ・あまり考えたことがなかった。
- ・SNS のことだと思うが、SNS は好きではない。
- ・単純に紙本が好きなため。
- ・分かりやすくしてほしいのは、本につけてあるラベル、月日の番号などです。分かりやすくしてほしいです。
- ・ビジネスや健康関連の本については手元にあった方がその時々で読み直したいため。
- ・個人的な内容は自身で購入して欲しい。
- ・図書館の利用方法やコミュニケーションツールに関して「知りたい！！」と思った時にオペシアの存在が出てくるのか？と思った。
- ・個人的、紙で作られた「本」が好きで手に取って本を読めることが、自分が図書館を利用させていただく最大の理由だから。
- ・個人としては今の使い方で満足しているため。
- ・高齢者にとって場所が遠いので不便だから。
- ・調べ物をしたい書物(茶道関係)は、よく利用していますが、図書館という雰囲気の中で、伝統文化やそれに関係するものに接した時におおいに利用させていただいているので、一般的な分野では「あまり期待しない」になるのかなと思います。その他で、利用するマナーなども、ある程度は身につけて、学ぶ生活を大切に出来たらと願っております。
- ・退職し、個人的に就職活動等は必要ない。

◇問 7・問 10 で選択項目を特定できない意見及びその他の自由記述

【興味がない・利用していないなどの意見】

- ・興味のない分野なので。
- ・特にないです。
- ・なんとなくです。自分が使う予定がないので、どちらでも良いが適切です。
- ・主に趣味や小説の本を借りているので余り実用的なものは必要としていない為。
- ・これ以上税金を使わなくて充分です。
- ・私が高齢のため勉強不足です。
- ・単身赴任の者ですが、この図書館があるおかげで永住してもよいと思うようになりました。(多分そこまでしないですが) 税金払っている値打ちがあります。
- ・介護と孫育てで自由になる時間がほとんど無い為。
- ・そんなに利用しないから、それほどの望みもない。意外と自分の読みたい本がなかったり

して少しがっかりする時がある。

- ・そもそも知らないサービスが多いので期待していない。
- ・現状で大変満足して有難いと思っている（税金を少ししか納入していないので申し訳なく思う）。
- ・利用の予定がないので期待しない。

#### 【本や雑誌、CD・DVDなどの意見や要望】

- ・もう少し充実した内容を希望します。
- ・利用しないため。
- ・読みたい雑誌はどのように希望すればいいのですか。
- ・岩波文庫が少ない。
- ・雑誌は偏りがあるように思う。もっと本の内容について専門性のある人がいればと思う。
- ・ボードゲームをおいてほしい。ボードゲームを使って遊べるコーナーを作してほしい。古いゲームなどをプレイできるゲームのアーカイブルームなどがあれば他の図書館に差がつくと思う。
- ・品揃えが遅い。本のリクエストがパソコンで行える様にして欲しい。
- ・専門書であり必要と感じない本が入荷されている。
- ・作家の全集（たとえば司馬遼太郎、池波正太郎など）があれば（以前県立図書館では貸し出ししていたと思うが）再開して欲しい。
- ・私は安芸郡東洋町甲浦にも住んでおりますが図書館や移動図書もとなりの部落までしか来なく徳島県の図書館を利用しておりますが、とにかく徳島は品ぞろえがすばらしく古い本等も本当に高知の比ではありません。その親切な事もまったく高知はおよびません。高知県でありながら甲浦にはまったく高知の図書館は関係ないのです。不満でございます。
- ・利用者の声として、主人の病気、自分の不調について本を見ていて理解出来た事も有、病気の本もたくさん有るので助かっています。医者の話だけでなく自分の目で見える事も大事だと初めて感じています。いつもお世話になっています。
- ・Wallstreet や Nikkei 英語版が無いため。
- ・雑誌の定期購読はもっと種類を増やして欲しい。
- ・本の品ぞろえ不足のみ。
- ・各部署の品ぞろえが少ない。
- ・大きい文学書の充実を期待しています。老人ですので！！
- ・日本内だけではなく海外の現在の政治、経済、生活、文化あらゆるジャンルの今をみせてほしい。
- ・叢書などで欠巻があるものは補完をお願いしたい。現在品切れで新刊書店で入手不可能なものはプレミアムが付くなどして再購入のハードルは高いと思いますが、できるだけ全巻揃えていただきたいと思います。
- ・高齢の為大きな活字の本がみやすいのもっと入れてほしいです。
- ・借りたい本が書庫にある事が多く、棚にない時は置いてないのかなと思う事が多い。
- ・CDの不備、在庫今の100倍にでも。ギタリストのアレンジのロック、フュージョン、高

中正義、渡辺香津美など。BOWWOW、山本恭司、クリエイション、竹田和夫、CHAR、布袋寅泰、B'z 松本孝弘、ピンク・フロイド、リッチー・ブラックモア、ジェフベック、ジミー・ペイジ、ジミーヘンドリックス、ジョージ・ベンソン、エリッククラプトンなどのロック、フュージョンの音楽、カシオペア、シャカタク、パットメセニー、ラリー・カールトン、リー・リトナー、モンゴメリー、BB キングなども。また県民室への意見や、市役所、知事公邸へもそう書くよ。

- ・他館からの取り寄せなど、みなさんご親切に対応してくださり感謝しております。
- ・資料詳細の請求記号探すのに迷う。番号表示が分かりにくい。
- ・仮設図書館に保管されていた本が今の図書館では見つけれない。
- ・すぐ手に取ることができる本があまりに少ない。頼めば出してくれるが時間がかかる。仕方ないのかなあ。接してくださる方々はとても優しくて逆にそこまでしていただかなくてと申し訳なく思う。もう少し毅然とした対応で良いのでは？
- ・本の品揃えとは違うけどその本が販売店に並んでいた時の本の帯、あれをつけたまま展示してくれると、思いもよらない、自分では読まない本を借りる事があるかも、つけたままにして欲しいです。
- ・多種類を揃えてほしい。
- ・本がたくさんありすぎてなかなかほしい本に巡り会えません。PCで調べたり、□(メモ?)を出し聞いたりしますが行きつかないコト多いデス。スイマセン。
- ・山本一力さんの小説をもっと置いて下さい。
- ・本の場所がわかりづらい(使い勝手が悪い)。
- ・新刊が入るのが遅いような感じがする。
- ・コンテンツ、ジャンルの少なさ。
- ・本には既に偏りがあるので品ぞろえには期待できない。
- ・借りたい本がない場合がある。
- ・人気作家の本の冊数が少なく、貸し出し中で読めないことが多い。要望してもなかなかすぐに冊数が増えるとは期待できない。
- ・棚をのぞいて、興味をひかれた本を読んでみるのは楽しい出会いですが、書庫にしまわれていては出会いはありません。手に取れる本をもう少し増やして欲しい、もしくは定期的に入替えるとかどうでしょうか？大変な作業だとは思いますが、いつも楽しい時間を過ごしています。ありがとうございます。
- ・あまり使ったことないけどCD、DVDでドキュメント、ノンフィクションのジャンルを充実してほしい。また、レンタル店になかなかない古い映画のDVDがあると良い。かつての古いニュース映画を気軽にみてみたいです。
- ・本は新しい本が多いといい情報があると認識する。話題の本について知れるような場があっていいんじゃないかと思う。
- ・流行りの本が多く、古典の紹介(次世代に対して)が少ないように感じる。
- ・本の分類が分かりにくい(探しにくい)。
- ・田舎へ移住及び住居探しなどの参考雑誌をリクエストしたが、拒否されて残念。古いのが1冊あったが建築コーナーにあって、見つけにくい(雑誌類のコーナーにあれば…と思う)。

- ・選書がパツとしない。県内だと雲の上の図書館の選書が素晴らしい。小説の他、人文系の本、サブカル本が豊富。近くにツタヤ書店などが出来た今、また kindle の発達など話題書を揃えても仕方がないと思う。なかなか手の届かない本こそ図書館で借りたい。
- ・イタリア、フランス、ドイツ他、外国の文学作品が少なすぎる。
- ・通教生のため他の大学の教材等を増やして欲しい。
- ・役場で林務を担当しているが、林業関係の専門雑誌（「現代林業」や「林業新知識」など）を読める場がない。高知大学の図書館にも置いていないので諦めている。そういう専門的なニッチな情報にもアクセスできるようになることに期待したい。
- ・山域の本。
- ・0才児用の本を増やして欲しい。たとえば、Sassy シリーズなど。
- ・まんがや本など（反町たかしの自伝本）などあまり置いてないので。
- ・漢字検定の本や韓国語の本など自分の読みたい本がない。
- ・設問と違って申し訳ないですが、日本の歴史書を増して欲しい。原文で読むのは難しいので現代訳のもの。特に鎌倉時代、南北朝時代の本が欲しいです。
- ・本の品揃えに関しては、人気の本が常に借りられている状況にあるので何とかしてほしい。あと、最近、経済誌の過去分が棚の奥の中に入ることが多い。ダイヤモンドやエコノミストなど、まとめて読みたいのに全然ないのはどうかしてほしい。
- ・もう少し小説の本棚を増やして欲しい。
- ・現在空き家が多い（高知は上位とか）との事ですが、その情報誌である雑誌（田舎でくらすそう？）など、ニーズに合った資料が欲しいです（若い人向きの雑誌などが多い）。リクエストしても却下でした。
- ・本が最新のものがそろっているのととても助かっている。法律は毎年改正されるので直近のものが借りれて感動するくらいありがたいです。
- ・オーテピアの小説本に帯情報がない（分館では表紙裏に貼るなど工夫している）。
- ・CD はもっと新しいものは無理であろうか。米津玄師とかもっと誰でもきいてみたい曲にしてほしい。PC にイヤホンがつけられるかどうか知らないが、曲がきけたらと思う。
- ・県内施設の資料室の本も借りられたら良いのに、と思うことがあります。
- ・ネットで新刊として紹介されている本が棚にしまわれていたりするのですが、新刊コーナーに置く本と棚に入れる本と区別しているのでしょうか。新刊コーナーになればあきらめて帰る人もいるのでは？

#### 【ネット環境や本の検索などの意見・要望】

- ・ホームページの Q&A で利用方法についての一般的な対応を分かるようにすればよいと思われる。案内についてももっとホームページ上での提示を活用してほしい。
- ・充実の期待や広告の方法を考えていただきたいから（よく知らないサービスが多いので）
- ・ネットからの本の予約のやり方がわからなかったのも、わかりやすくなればいいです。検索した時に利用可能かどうか知りたい。
- ・アプリの UI、UX を改善して下さい。
- ・検索しても探したいものが出てこない。しかし、調べものの案内対応の方が真摯に探してくださいるので助かっている。

- ・ホームページの My ライブラリが小さすぎて見えにくい。時間がかかる。
- ・問 7 や問 10 ではないが、オーテピアのアプリが少し使いにくい。①接続後の動作が時間がかかる。②本の延長をオーテピアアプリ内で行っていると、必ず途中で勝手にアプリが終了してしまう。しかも、延長するのにかなり時間がかかる。③検索した本を予約しようとしてもずっと接続状態で戻ることもできず、携帯を再起動しなければならなかった。改善して下さい。
- ・検索後、カゴに入れる際に 1 回ごとにログインするのが面倒。もう少し使いやすいシステムにしてほしい。特に何冊も予約したい時は手間が多すぎる。
- ・館内のパソコンで予約する時等、一回のログインでログアウトするまで、連続でやれるようになればいいと思った。
- ・アプリを利用していますが、全体的に重い。貸出延長は、チェックして複数を一回で処理できるようにしてほしい。
- ・ブラウザ上でのオーテピア・マイライブラリがとても動作が重いことがあるのが、残念。特に、貸出延長が上手くいかないことがあるのが不安。
- ・「本の借出履歴は残らない」と以前お聞きしましたが、現状も同じですか？どの本を借りたか忘れてしまうので（すみません）、履歴が残るようにしていただきたいです。
- ・パソコンで貸出延長が 1 冊ずつしかできない。
- ・パソコンで貸出状況一覧のスピードが遅い。
- ・電子図書館そのものが分からない。
- ・インターネットの安全性が確立されていないから。
- ・インターネットのシステムが使いにくい。機能はそこそこだが、使ってみると細かい配慮に欠けている。
- ・PC でみてもどこにあるか分かりにくい。いちいちきいている。
- ・アプリの検索が遅いのがなんとかなるといいです。

#### 【図書館への意見・要望】

- ・地方から交通費のいる人はお弁当が食べれないと負担が大きい。イスをまわりにおいてやってほしい。
- ・勉強スペースを多く取ってほしい。
- ・学習室がいつもいっぱいなので使っていない部屋は開放してほしい。
- ・人が多くて一般の椅子が足りない時がある。特別な部屋が空いている時入れないか。
- ・調べものをしたくて席を探しても空いてない時がある（2F）。学生が長時間勉強をしていたり寝ている方もいたり…。残念です…。
- ・全く関係ないけど、学習室の荷物の置きっぱなしの改善をお願いしたいです（10 分経過で荷物を回収…みたいな）。
- ・電子図書より紙の現物の方が好きです。図書館の利用方法って学ぶくらいいろいろあるんですか？ニューヨークだったかどこか外国の図書館は本の貸し出し以外の様々なことをして、地域に貢献しているし、図書館の枠を超えて活動しているって以前に TV で見た記憶があります。オーテピアも頑張ってください。

- ・学習する人がこれだけあふれているのだから学習できる部屋を増やしてほしい！高知の学力向上の一端を担っているのだから。
- ・席をもっと増やして欲しい。
- ・問 7、10 には関係ありませんが、中・高校生や持ち込み学習の人が場所を占領したまま、長時間席を離れることが多いように思います。本や新聞を読みたい方々の迷惑になっているのではないかと気がかりです。さらに、私も持ち込み学習をする 1 人ですが、コロナにより席数が減少したことで利用回数が下がりました。あと少し持ち込み学習の席を増やして頂けると幸いです。
- ・利用方法、サービスの種類が一目でわかる印刷物を置いてほしい。
- ・図書館は静かに本を読んだり調べ物をしたりする所だと思っていた。うるさい！幼児が走り回り学生がしゃべって！当図書館はコミュニティ広場のような役割を果たす為かどうか知らないけど、図書館では静かにすること。この常識を破らせたなら他県では通用しない。全国的な常識は守らせることが必要。幼児が泣き叫びそれを親がなだめようともしない、他人に迷惑をかけてはいけないことを教えることも図書館の役目だと思う。
- ・他の事で、先日 2F の本返却ボックスに 2 冊返したが、1 冊返してない（すぐに反応しなくて）という事で、予約の本がすぐ借りられず、ちょっともめた！
- ・問いに添わないことかも知れませんが…。外の景色を見ることも一つの楽しみです。曇りの日、雨の日等、カーテン（？）は開けたままにして下さったら嬉しいです（閉める必要が無いかと…）。週刊誌の取り置きは止めた方がいいと思います。いつ来ても本が棚に有ったことが有りません（人気の本は特に）。
- ・問 7 の問題ではありませんが、高知市に出てきた時は時間があれば寄りたいです。オーテピアという大きな図書館が出来たことで喜んで居ります。
- ・今のところ豊富な資料揃えに有難く感じています。公民館への配達は迅速で大変うれしいことです。電子図書館はあると便利だが活用は個人的にはしづらい。雑誌も数多いと思うが人気あるものは複本あるとリクエストも早くまわって来るかなとも思います。
- ・2F のネット担当者の中に利用カードを裏向けて平気で返す方がいた（何回返されてもその方は同じ様に返す）。今はその方は見なくなったが…。他の職員の方はどのコーナーにおいてもそのような方はいないのに、注意しようと思ったこともあったが悪いと思いませんでした。
- ・とてもおしゃれな（素敵）図書館なのでいる間幸せです。
- ・静かできれいな環境をありがとうございます。読書室のロールカーテンは好きに開けていいのでしょうか？見晴らしよく開放的な感じが好きです。
- ・キレイな図書館でとても良いです。
- ・私がオーテピアで最も不満と思うのは、窓際閲覧席の照明です。天井埋め込の照明が丁度手元の本の位置に私の体や頭の影をつくります。本来ならもっとも明るくあってほしいところが、影になるのです。職員の皆さんには実際に座って試してみしてほしいと思います。オーテピアには本アンケートの項目に限らず、知的生産や生涯学習、コミュニティづくりに役立つ幅広いサービスを行っていただけるとすばらしいと思います。このアンケートの項目は図書館のサービスを狭くとらえすぎではないですか？今は 21 世紀ですよ？

- ・不満はないが、NDC が上にあって見やすいと思いました。木の感じでナチュラルな雰囲気、暖かい感じがします。
- ・職員の対応がイマイチ（何度かイヤな経験あり）。
- ・館内のテーブルやパソコンのそばなどに貸し出し用の老眼鏡をおいてほしいです。使用後はカウンターに返却してもらい消毒するようにすれば可能では…？
- ・貸し出し機のそばにかりた本をバッグなどに入れる為の大きめのテーブルがあれば便利と思います。
- ・冷、暖房の効果を出そうとする為であろうが、ブラインドが降りている事が多い。外のすばらしい景観を賞味しなくてはもったいないと思うし、疲れ目をいやす為にも、ブラインドは出来る限り、上げていた方が良くと思う。ご検討下さい。
- ・本を揃えるだけでなく、本を読む（活用する）ためのサービス提供（講座開催）などを期待している。
- ・図書館全体的に席数が足りないので増やして欲しい（特に社会人、学生用）。
- ・家庭の不用図書の寄附を受付して欲しい。県下の図書館に斡旋してはどうか。
- ・以前の市立図書館の方が、新刊やテーマごとの本の紹介など充実していたと思います。
- ・間7には関係ないのですが、高齢者への配慮から専用の席を設けているとは思いますが、少し学生が勉強するスペースが少ないように感じます。オーテピア＝席が無いから別の場所で勉強という考えが学生の間には広まっているような気さえます。学生への配慮もさらにしてくだされば利用する学生も増えると思います。
- ・年に5～6回帰省し、このようなすばらしい施設ができたことに驚いています。帰るたびによっています。夜8時まで開館していることもすばらしいと思います。先日、千葉県某市役所に勤めている（50万都市）娘も来て感激していました。自分たちの市も見習いたいと宣伝しています。幼児や子供向けの本の多さやフロアの広さもあまりみかける事がなく、又、林業についての大学ができたことなど情報発信等興味がつきません。今後、学生たちの勉強や交流の場、市民の学びの場として、興味をもてる情報を出し市民のコミュニケーションの場としても利用できたらと思います。
- ・大学院、資格試験勉強に資料をお借りでき助かります。
- ・不満しか書く欄ではないけれど、職員の対応で有難いと思っています。ただ、本の作業中の人にどこの棚にあるのか尋ねても「分からない」とだけ言われたのは困りました。1F 玄関の展示もいつも楽しみにしています。
- ・読書会の開催を期待します。
- ・司書さんの活動が見えませんが、読書相談のコーナーがあっても、本へのアドバイス、ご自分の読書感を少し聴かせて下さればいいなあと思います。今どんな本が評判になっているとか。
- ・毎日コロナ対策ご苦労さまです。いつも立っている必要があるのでしょうか。肉体的にも無駄な疲れをしているのでは。
- ・どこに何があるか分かりにくい。
- ・書庫にある本を見たいとき、係の人にお声がけしにくいです。
- ・特に不満は感じていません。清潔で使いやすく、立地も最高に良いと感じます。時々検索

- PCの調子が悪い時があるので、見回り等でチェックをしていただけるとありがたいです。
- ・オーテピアは居心地がよく、職員の方もすごく丁寧でいつも助かっています。こんな図書館がすぐ行ける距離にあってよかったと思います。いつもありがとうございます。
  - ・別件：潮江を多く利用するが、改修前に比して本が大変減っている。増加を希望する。
  - ・4F学習室について、席により空気の巡りが悪いところがある。対処頂けるとうれしいです。
  - ・不満はないですけど、5階の臨時学習室を常に開けてほしい。
  - ・しかしながらとても美しく充実した内容であることはみてとれます。
  - ・前に受付のメガネをかけた女の人の態度がよくなかった。
  - ・図書館の利用方法について、私は本、雑誌（バックナンバー）を借りたり、ラジオTVで知った”うろ覚えの本”を探し出してもらおう位の利用なのです。たぶん調べものをしている人たちは高度な利用をしているのだろうけど、よくわかりたいです。せっかく英字新聞があるのだからよめるようになりたいと思ってチラ見しています。
  - ・研究個室利用時間を増やしてほしいです。
  - ・4F自習室の席数が足りないので増やして欲しい。
  - ・図書の品はいいが、人により対応が違いすぎ、言うことがバラバラなことが多々あり、こちらが改善されたら学ぶ機会はじめ諸々にも期待できるかも知れません。
  - ・職員の方の対応がていねいで優しい。落ちついて対応されている。
  - ・ちょっとした疑問や要望があっても受口がない（どこに出していいかわからない）。
  - ・要望したが改善されなかった。出来る事はやって欲しいが変化がなかった。
  - ・本を借りる以外で用事がないので。受付の方々はとても親切で良い対応の方ばかりと思います。年間行事とかあれば知りたいですが、分かりません。
  - ・職場でデータベースが利用できるの。
  - ・食事する場所が欲しいです。雨の日とか困ります。
  - ・私は高知市にこんなに素晴らしい図書館ができ、利用できることに他県の友に自慢しています。見学にも来ました。人間の成長期に大切な時間や、本を提供し人間に必要な知能を育てる場、赤ちゃんから幼児、小中高生、大学生、成人、老人が共に学ぶ場と思いますから。
  - ・蔦屋書店など本屋さんに行くと、読みたい本がありすぎて決められなくて楽しいけど、オーテピアはワクワクしないので品ぞろえ（ならび方のちがい？）が悪いのかな？と思います。ネットやクチコミで知った読みたい本を検索機能で調べ、あれば予約してかりています。といっても利用させてもらっていて机やイスもたくさんあってありがたいです。これからももっとよくなるようにみんなが使いやすくなるようにとっても期待しています。今日は係の人によく会って、ききたいことがすぐきけてよかった。貸出用のパソコンのタッチパネルがききにくい。
  - ・オーテピアで不満なことはない。ただ携帯電話がかかってきたときに困る。対応できる場所が1か所（2F）で1人しか使えない。いくつか区切っていただくと助かる。

#### 【オーテピア全体への意見・要望など】

- ・問には関係ないですが、駐車券をエレベーター前の受付で押してくれるとたすかります。

以前、どこで押してくれるかわからなかった時に聞いたら、ここで押せますと押してくれたが、次回に押してもらおうとすると2Fで押してくださいと断られました。重たい本を持って移動しなければならないので来た際に1Fでスタンプ押して下さると、カバンに入れたり出したりする回数も減りありがたいです。

- ・第三金曜日も1F2Fも開館してほしい。
- ・オーテピアが出来てから来館と共に外出が増え活動的になり1年半位久しぶりに仕事する事が出来てとても感謝しています。コロナの為仕事はやめてしまいましたが、また働きたいです。
- ・質問外のことですが、トイレのドアなどに設置されている荷物フックの高さですが身長150cmの私には高すぎて、いつも背のびをして手さげ荷物をかけているのですが、手さげ荷物が本なので重い時はフックにとどかなくて泣きたくなります。身長が低い(子供達もいますし)人のことを考えてくださって荷物フックにSのかぎ(20cm程度のフック)をつけてくださると問題解決しますし、かぎフックは費用もかかりませんので、ご一考ください。
- ・お休みをなくして欲しい。
- ・設問の答えではありませんが、現在1Fが使われていません。2Fでの写真展・パネル展を1Fではだめでしょうか。2F北側の3つの椅子は貴重です。オープンスペースの運営をもっとフレキシビリティにしてはどうでしょうか。
- ・1階入口の受付横に立っている人(2名)は一体何のために立っているのですか？
- ・駐車場の無料の時間をもう少し長くして欲しい。
- ・県外居住者だが、オーテピアには大変満足している。とても良い「施設」だと周囲の人にもいっている。高知県が誇れるものの「1つ」ですね。
- ・長時間駐車の際は、立体へおく工夫をしてほしい。
- ・オーテピアは居心地がよく、職員の方もすごく丁寧でいつも助かっています。こんな図書館がすぐ行ける距離にあってよかったと思います。いつもありがとうございます。
- ・未就学児にまでマスクの着用を強要する必要は無いと思う。マスクを嫌がっている子供に無理矢理着せさせていて、必要なこととは思いますが、見ていて気分が悪かった。
- ・公立ですから予算がこれからどうなっていくのかなあ…と行ってしまいます。子や孫のためにもできれば力を入れていただきたいです。
- ・施設内など、不満な点はありません。ひとつ言うなら日曜日は追手筋側から駐車場に入れないので不便だなと思ったことがある(日曜日のおわった時間帯でも)。
- ・自分はプラネタリウムのファンで月1回は必ず来ます。この齢でも星の勉強でもないのですが、なかなか雰囲気が良い。セレブ過ぎて、高知には半世紀余、存在すらしなかった。投影機に故障が無ければ、もっとフルに回転させるべき。星の勉強だけでなく、音楽の演奏会とか、結婚式とか、お金になる用途を模索すべき。(豆知識)日本で初めてプラネタリウムを製造したのは、本県の五島齊三です。
- ・プラスチック製のおまけを配るのはオーテピアはやめませんか。問7とは関係ありませんが、オーテピアのコロナ対策は過剰で不快に感じます。地域に、子供たちに大きな影響を与えていることを分かって行っているのでしょうか。ポスター(マスクやコロナの)は

張りすぎですし、入口のマスク検問も異常に感じます。元々大好きな場所であり、仕事にも不可欠な場所であったのに、今では科学館でさえコロナについての不確かな情報を子供達に刷り込んでいることに憤りを感じます。とにかく残念です。非常にがっかりしました。全体主義の押しつけのようです。多様性を受け入れる社会、中立な学習の立場はどこへ行ったのでしょうか。職員の方の過剰なアルコール消毒（アンケートの机など）をみて非常に不快です。早く本当の役割を果たしてほしいです。高知県民より。

- スタッフのみなさん表情が硬いです。もう少しフレンドリーになるといい。
- 派遣会社登録に個人情報を入力したけど OK にならず残念。
- 西敷地は広場にして、借りた本を芝生の上で読みたいです。

## IV-2 「その他」の記載事項

各設問における選択肢の「その他」に記載された回答を整理した。

なお、職業、業種については類似する回答をまとめ、それ以外の回答は基本的に原文ママとし、すべてを記載した。

### ◆属性

#### 【問4 職業】

- ・生け花教室
- ・英会話教師
- ・医師
- ・薬剤師
- ・契約社員
- ・家事手伝い
- ・シルバー人材センター
- ・教員
- ・臨時職員
- ・大学非常勤
- ・大学教員
- ・講師
- ・非常勤講師
- ・浪人生

#### 【問4-1 業種】

- ・一般事務
- ・観光ガイド
- ・カルチャー
- ・官公庁
- ・観光業
- ・金融業
- ・公務
- ・作業所
- ・再生エネルギー
- ・自動車板金塗装
- ・寺院
- ・刺繍業
- ・社会保険労務士
- ・出版
- ・事務職
- ・清掃業
- ・建物管理
- ・動物医療
- ・マスコミ
- ・ビル管理
- ・読書活動推進団体
- ・ライター
- ・保険業
- ・メーカー

#### 【問6 オーテピア図書館の利用目的】

- ・ある統計資料があるかどうかの確認
- ・辞書を使って勉強
- ・説明会
- ・今年は電気代節約のため来ていた
- ・学習
- ・母を連れてくるため
- ・資格試験の勉強
- ・運動のため
- ・職場での視察研修
- ・セミナー
- ・研修
- ・気を使った建築物の視察
- ・パソコン作業
- ・図書館の視察研修
- ・学習室を借りて俳句会（月1回）
- ・研修室利用

- ・建物を見たかった
- ・仕事上の雑誌、論文抄読、スライド作製等
- ・学習室
- ・会議室利用
- ・仕事のため
- ・プラネタリウム
- ・卒論を書くにあたって、オーテピアにしかない資料を探しに
- ・チラシ、パンフ、リーフをもらって友人たちにあげる
- ・一人になりたい時、利用させてもらっています。とても有り難い場所です。
- ・子供が科学教室に参加し、その後本を読む
- ・ストーリーテリングが出来るので、どこかで語れたらと練習し、疑問を調べたりしています。解決させてもらっています。
- ・プラネタリウムの帰り
- ・大学のレポート作成
- ・授乳室
- ・親が借りた本の返却の付添のため
- ・親の付き添い
- ・高知資料の閲覧のため

#### 【問 9-1 オーテピア図書館が役立った事柄】

##### (資格名)

- ・FP
- ・キャリアアップ研修
- ・栄養教諭
- ・介護福祉士
- ・公認心理士
- ・心電図
- ・学芸員
- ・教員資格
- ・技術士
- ・社労士
- ・建築士
- ・行政書士
- ・宅建士
- ・語学テスト
- ・簿記
- ・日商簿記
- ・パソコン関係
- ・電験
- ・インテリアコーディネーター
- ・福祉住環境コーディネーター

##### (その他)

- ・論文作成
- ・論文執筆
- ・教育活動
- ・教養、安息
- ・教養
- ・教養を高める
- ・教育
- ・教育実習
- ・調査、研究など
- ・研究
- ・業界誌のコラム執筆
- ・仕事の調べもの
- ・仕事の資料作成
- ・企業信用調査
- ・簿記会計の知識の習得
- ・人権・平和学習の資料として
- ・リハビリの勉強
- ・音楽活動上達に
- ・著作
- ・独学
- ・生活
- ・日常生活全般
- ・生涯学習
- ・サークルの勉強会

- ・旅行
- ・親族・会社でのマナー
- ・家系譜調べ
- ・自己研鑽
- ・自己啓発
- ・どこよりも集中して勉強できる
- ・人間関係で悩んでいるとき、心を休ませたり、アドラーの心理学を読んだりしています
- ・生きるのが辛くなったときの心をいやす
- ・住宅地図コピー
- ・地図
- ・収納
- ・フェミニズム

【問 11 オーテピア図書館以外に利用する図書館】

- ・佐川
- ・あかつき館
- ・ソーレ
- ・子供の図書館
- ・こども図書館
- ・自宅近くの図書館
- ・高知城下の図書館
- ・図書館バス
- ・大阪市立中央図書館
- ・県外



## 集計表

---

## II 回答者の属性

### 1 年齢

	人数	割合(%)
10代	214	15.5
20～29歳	173	12.5
30～39歳	189	13.7
40～49歳	234	17.0
50～59歳	224	16.2
60～69歳	183	13.3
70～79歳	135	9.8
80～89歳	25	1.8
無回答	2	0.1
計	1,379	100.0

### 2 居住地構成

	人数	割合(%)
高知市	1,099	79.7
県内市町村	229	16.6
県外	51	3.7
無回答	0	0.0
計	1,379	100.0

#### 高知市以外県内市町村 内訳

	人数	割合(%)		人数	割合(%)		人数	割合(%)
室戸市	1	0.4	田野町	1	0.4	佐川町	8	3.5
安芸市	6	2.6	安田町	0	0.0	越知町	1	0.4
南国市	57	24.9	北川村	0	0.0	梶原町	1	0.4
土佐市	14	6.1	馬路村	0	0.0	日高村	2	0.9
須崎市	15	6.6	芸西村	0	0.0	津野町	0	0.0
宿毛市	3	1.3	本山町	1	0.4	四万十町	3	1.3
土佐清水市	2	0.9	大豊町	1	0.4	大月町	0	0.0
四万十市	7	3.1	土佐町	0	0.0	三原村	1	0.4
香南市	38	16.6	大川村	0	0.0	黒潮町	10	4.4
香美市	27	11.8	いの町	25	10.9	無回答	3	1.3
東洋町	0	0.0	仁淀川町	1	0.4			
奈半利町	0	0.0	中土佐町	1	0.4			
計							229	100.0

#### 県外 内訳

	人数	割合(%)		人数	割合(%)
北海道	1	2.0	兵庫県	5	9.8
埼玉県	2	3.9	岡山県	1	2.0
千葉県	2	3.9	広島県	3	5.9
東京都	10	19.6	山口県	2	3.9
神奈川県	3	5.9	徳島県	1	2.0
長野県	1	2.0	香川県	3	5.9
三重県	1	2.0	愛媛県	1	2.0
京都府	2	3.9	福岡県	3	5.9
大阪府	9	17.6	無回答	1	2.0
計			51	100.0	

### 3 勤務地（または学校所在地）

	人数	割合(%)
高知市	838	77.4
県内市町村	176	16.3
県外	58	5.4
無回答	11	1.0
計	1,083	100.0

※専業主婦(夫)、無職を除く

#### 高知市以外県内市町村 内訳

	人数	割合(%)		人数	割合(%)		人数	割合(%)
室戸市	1	0.6	田野町	0	0.0	佐川町	5	2.8
安芸市	8	4.5	安田町	0	0.0	越知町	2	1.1
南国市	75	42.6	北川村	0	0.0	梶原町	0	0.0
土佐市	8	4.5	馬路村	0	0.0	日高村	2	1.1
須崎市	15	8.5	芸西村	1	0.6	津野町	0	0.0
宿毛市	2	1.1	本山町	2	1.1	四万十町	3	1.7
土佐清水市	1	0.6	大豊町	2	1.1	大月町	1	0.6
四万十市	4	2.3	土佐町	1	0.6	三原村	1	0.6
香南市	7	4.0	大川村	0	0.0	黒潮町	9	5.1
香美市	18	10.2	いの町	5	2.8	無回答	2	1.1
東洋町	1	0.6	仁淀川町	0	0.0			
奈半利町	0	0.0	中土佐町	0	0.0			
計							176	100.0

### 4 職業

	人数	割合(%)
会社員	342	24.8
自営業	88	6.4
会社役員	17	1.2
団体職員	35	2.5
自由業	12	0.9
パート・ アルバイト	133	9.6
公務員	125	9.1
専業主婦(夫)	89	6.5
学生 (高校生)	173	12.5
学生 (大学・専門学校生)	122	8.8
無職	207	15.0
その他	30	2.2
無回答	6	0.4
計	1,379	100.0

## 5 業種

	人数	割合(%)
農業	9	1.4
林業	1	0.2
漁業	1	0.2
鉱業	1	0.2
建設業	32	4.8
製造業	58	8.7
運輸業	13	2.0
卸売業	18	2.7
小売業	64	9.7
不動産業	5	0.8
飲食業	20	3.0
宿泊業	4	0.6
教育・学習支援業	47	7.1
情報サービス業	58	8.7
医療・福祉	109	16.4
サービス業	120	18.1
その他	62	9.4
無回答	41	6.2
計	663	100.0

※公務員、専業主婦(夫)、学生、無職を除く

## 6 利用頻度

	人数	割合(%)
ほぼ毎日	65	4.7
週2～4回程度	242	17.5
週1回程度	325	23.6
月1～2回程度	505	36.6
年1～2回程度	131	9.5
初めて	110	8.0
無回答	1	0.1
計	1,379	100.0

### III-1 オーテピア高知図書館の利用目的

【問6】オーテピア高知図書館を主にどのような目的で利用していますか（複数回答）。

		を本や雑誌、CDやDVDなど借りたり返したりするため	本を読むため	雑誌や新聞を読むため	DVDを観たり、CDを聴くため	本や雑誌を使って調べ物をするため	データベースやインターネット用のパソコンを使って調べ物をするため	職員に調べものなどの相談をするため	おはなし会や映画会などの行事に参加するため	展示を観るため	子どもが利用するためのつきそい	自分で持ってきた参考書や問題集などを使った自習	時間つぶし	特に目的はなく、何となく、	その他	無回答	計
全体		800 (58.0%)	595 (43.1%)	265 (19.2%)	33 (2.4%)	298 (21.6%)	60 (4.4%)	25 (1.8%)	46 (3.3%)	82 (5.9%)	116 (8.4%)	287 (20.8%)	117 (8.5%)	50 (3.6%)	37 (2.7%)	2,811 (-)	
年齢	10代	54 (25.2%)	80 (37.4%)	2 (0.9%)	1 (0.5%)	39 (18.2%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	5 (2.3%)	1 (0.5%)	155 (72.4%)	25 (11.7%)	1 (0.5%)	5 (2.3%)	370 (-)	
	20～29歳	84 (48.6%)	96 (55.5%)	21 (12.1%)	3 (1.7%)	48 (27.7%)	6 (3.5%)	3 (1.7%)	4 (2.3%)	7 (4.0%)	4 (2.3%)	64 (37.0%)	24 (13.9%)	5 (2.9%)	4 (2.3%)	373 (-)	
	30～39歳	121 (64.0%)	86 (45.5%)	29 (15.3%)	2 (1.1%)	35 (18.5%)	10 (5.3%)	2 (1.1%)	5 (2.6%)	13 (6.9%)	37 (19.6%)	15 (7.9%)	20 (10.6%)	9 (4.8%)	0 (0.0%)	384 (-)	
	40～49歳	163 (69.7%)	103 (44.0%)	50 (21.4%)	5 (2.1%)	46 (19.7%)	15 (6.4%)	4 (1.7%)	6 (2.6%)	21 (9.0%)	52 (22.2%)	25 (10.7%)	16 (6.8%)	13 (5.6%)	2 (0.9%)	521 (-)	
	50～59歳	159 (71.0%)	89 (39.7%)	47 (21.0%)	6 (2.7%)	52 (23.2%)	13 (5.8%)	7 (3.1%)	6 (2.7%)	8 (3.6%)	11 (4.9%)	17 (7.6%)	17 (7.6%)	12 (5.4%)	4 (1.8%)	448 (-)	
	60～69歳	124 (67.8%)	77 (42.1%)	55 (30.1%)	8 (4.4%)	44 (24.0%)	7 (3.8%)	1 (0.5%)	13 (7.1%)	16 (8.7%)	10 (5.5%)	6 (3.3%)	7 (3.8%)	6 (3.3%)	6 (3.3%)	380 (-)	
	70～79歳	81 (60.0%)	55 (40.7%)	48 (35.6%)	4 (3.0%)	25 (18.5%)	6 (4.4%)	4 (3.0%)	8 (5.9%)	11 (8.1%)	0 (0.0%)	5 (3.7%)	7 (5.2%)	4 (3.0%)	13 (9.6%)	271 (-)	
	80歳以上	12 (48.0%)	7 (28.0%)	11 (44.0%)	2 (8.0%)	7 (28.0%)	0 (0.0%)	3 (12.0%)	2 (8.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	3 (12.0%)	49 (-)	
	無回答	2 (100.0%)	2 (100.0%)	2 (100.0%)	2 (100.0%)	2 (100.0%)	2 (100.0%)	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	15 (-)
居住地	高知市	679 (61.8%)	482 (43.9%)	238 (21.7%)	29 (2.6%)	249 (22.7%)	52 (4.7%)	20 (1.8%)	41 (3.7%)	60 (5.5%)	90 (8.2%)	214 (19.5%)	78 (7.1%)	32 (2.9%)	30 (2.7%)	2,294 (-)	
	高知県内市町村	120 (52.4%)	94 (41.0%)	19 (8.3%)	3 (1.3%)	42 (18.3%)	8 (3.5%)	4 (1.7%)	5 (2.2%)	16 (7.0%)	19 (8.3%)	71 (31.0%)	22 (9.6%)	9 (3.9%)	6 (2.6%)	438 (-)	
	県外	1 (2.0%)	19 (37.3%)	8 (15.7%)	1 (2.0%)	7 (13.7%)	0 (0.0%)	1 (2.0%)	0 (0.0%)	6 (11.8%)	7 (13.7%)	2 (3.9%)	17 (33.3%)	9 (17.6%)	1 (2.0%)	79 (-)	
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (-)
職業	会社員	219 (64.0%)	152 (44.4%)	63 (18.4%)	5 (1.5%)	61 (17.8%)	18 (5.3%)	8 (2.3%)	9 (2.6%)	22 (6.4%)	40 (11.7%)	42 (12.3%)	28 (8.2%)	10 (2.9%)	6 (1.8%)	683 (-)	
	自営業	66 (75.0%)	38 (43.2%)	25 (28.4%)	0 (0.0%)	27 (30.7%)	8 (9.1%)	3 (3.4%)	2 (2.3%)	4 (4.5%)	12 (13.6%)	2 (2.3%)	7 (8.0%)	6 (6.8%)	2 (2.3%)	202 (-)	
	会社役員	11 (64.7%)	8 (47.1%)	3 (17.6%)	0 (0.0%)	4 (23.5%)	0 (0.0%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	2 (11.8%)	5 (29.4%)	0 (0.0%)	3 (17.6%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	38 (-)	
	団体職員	25 (71.4%)	15 (42.9%)	8 (22.9%)	2 (5.7%)	10 (28.6%)	2 (5.7%)	0 (0.0%)	1 (2.9%)	7 (20.0%)	4 (11.4%)	4 (11.4%)	3 (8.6%)	5 (14.3%)	0 (0.0%)	86 (-)	
	自由業	6 (50.0%)	8 (66.7%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)	3 (25.0%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	32 (-)	
	パート・アルバイト	88 (66.2%)	57 (42.9%)	31 (23.3%)	4 (3.0%)	27 (20.3%)	3 (2.3%)	2 (1.5%)	9 (6.8%)	11 (8.3%)	21 (15.8%)	14 (10.5%)	10 (7.5%)	5 (3.8%)	1 (0.8%)	283 (-)	
	公務員	85 (68.0%)	52 (41.6%)	17 (13.6%)	1 (0.8%)	23 (18.4%)	7 (5.6%)	0 (0.0%)	1 (0.8%)	5 (4.0%)	13 (10.4%)	9 (7.2%)	10 (8.0%)	6 (4.8%)	4 (3.2%)	233 (-)	
	専業主婦(夫)	61 (68.5%)	36 (40.4%)	17 (19.1%)	5 (5.6%)	8 (9.0%)	4 (4.5%)	0 (0.0%)	7 (7.9%)	5 (5.6%)	9 (10.1%)	0 (0.0%)	7 (7.9%)	3 (3.4%)	1 (1.1%)	163 (-)	
	学生(高校生)	42 (24.3%)	62 (35.8%)	2 (1.2%)	1 (0.6%)	25 (14.5%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (1.7%)	1 (0.6%)	141 (81.5%)	15 (8.7%)	1 (0.6%)	4 (2.3%)	298 (-)	
	学生(大学・専門学校生)	47 (38.5%)	60 (49.2%)	11 (9.0%)	1 (0.8%)	48 (39.3%)	6 (4.9%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	4 (3.3%)	2 (1.6%)	56 (45.9%)	20 (16.4%)	4 (3.3%)	3 (2.5%)	263 (-)	
	無職	127 (61.4%)	88 (42.5%)	76 (36.7%)	12 (5.8%)	48 (23.2%)	7 (3.4%)	7 (3.4%)	12 (5.8%)	12 (5.8%)	6 (2.9%)	14 (6.8%)	11 (5.3%)	8 (3.9%)	16 (7.7%)	444 (-)	
	その他	20 (66.7%)	15 (50.0%)	6 (20.0%)	1 (3.3%)	11 (36.7%)	3 (10.0%)	1 (3.3%)	2 (6.7%)	4 (13.3%)	2 (6.7%)	2 (6.7%)	2 (6.7%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	69 (-)
	無回答	3 (50.0%)	4 (66.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	17 (-)
	頻度	ほぼ毎日	25 (38.5%)	28 (43.1%)	25 (38.5%)	5 (7.7%)	19 (29.2%)	9 (13.8%)	3 (4.6%)	5 (7.7%)	4 (6.2%)	3 (4.6%)	30 (46.2%)	2 (3.1%)	3 (4.6%)	2 (3.1%)	163 (-)
週2～4回程度		140 (57.9%)	135 (55.8%)	77 (31.8%)	13 (5.4%)	51 (21.1%)	15 (6.2%)	4 (1.7%)	15 (6.2%)	10 (4.1%)	11 (4.5%)	67 (27.7%)	11 (4.5%)	3 (1.2%)	6 (2.5%)	558 (-)	
週1回程度		234 (72.0%)	148 (45.5%)	73 (22.5%)	8 (2.5%)	77 (23.7%)	17 (5.2%)	8 (2.5%)	11 (3.4%)	16 (4.9%)	27 (8.3%)	70 (21.5%)	21 (6.5%)	11 (3.4%)	9 (2.8%)	730 (-)	
月1～2回程度		338 (66.9%)	192 (38.0%)	65 (12.9%)	6 (1.2%)	117 (23.2%)	15 (3.0%)	7 (1.4%)	14 (2.8%)	31 (6.1%)	46 (9.1%)	91 (18.0%)	29 (5.7%)	13 (2.6%)	14 (2.8%)	978 (-)	
年1～2回程度		42 (32.1%)	62 (47.3%)	19 (14.5%)	0 (0.0%)	22 (16.8%)	2 (1.5%)	2 (1.5%)	1 (0.8%)	10 (7.6%)	15 (11.5%)	15 (11.5%)	23 (17.6%)	12 (9.2%)	3 (2.3%)	228 (-)	
初めて		21 (19.1%)	29 (26.4%)	6 (5.5%)	1 (0.9%)	11 (10.0%)	2 (1.8%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	11 (10.0%)	14 (12.7%)	14 (12.7%)	31 (28.2%)	8 (7.3%)	3 (2.7%)	152 (-)	
無回答		0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (-)

### III-2 オーテピア高知図書館の利用満足度

【問7】オーテピア高知図書館を利用して、以下の項目についてどのように感じられていますか。

①本の品ぞろえ

②雑誌や新聞の品ぞろえ

	①本の品ぞろえ							②雑誌や新聞の品ぞろえ							
	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	わからない／利用したことがない	無回答	計	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	わからない／利用したことがない	無回答	計	
全体	517 (37.5%)	631 (45.8%)	101 (7.3%)	10 (0.7%)	62 (4.5%)	58 (4.2%)	1,379 (100.0%)	363 (26.3%)	501 (36.3%)	61 (4.4%)	8 (0.6%)	337 (24.4%)	109 (7.9%)	1,379 (100.0%)	
年齢	10代	132 (61.7%)	51 (23.8%)	5 (2.3%)	0 (0.0%)	19 (8.9%)	7 (3.3%)	214 (100.0%)	88 (41.1%)	32 (15.0%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	84 (39.3%)	9 (4.2%)	214 (100.0%)
	20～29歳	83 (48.0%)	64 (37.0%)	4 (2.3%)	2 (1.2%)	13 (7.5%)	7 (4.0%)	173 (100.0%)	53 (30.6%)	48 (27.7%)	2 (1.2%)	0 (0.0%)	59 (34.1%)	11 (6.4%)	173 (100.0%)
	30～39歳	80 (42.3%)	88 (46.6%)	10 (5.3%)	0 (0.0%)	6 (3.2%)	5 (2.6%)	189 (100.0%)	41 (21.7%)	69 (36.5%)	6 (3.2%)	0 (0.0%)	59 (31.2%)	14 (7.4%)	189 (100.0%)
	40～49歳	89 (38.0%)	117 (50.0%)	17 (7.3%)	1 (0.4%)	9 (3.8%)	1 (0.4%)	234 (100.0%)	67 (28.6%)	92 (39.3%)	12 (5.1%)	2 (0.9%)	54 (23.1%)	7 (3.0%)	234 (100.0%)
	50～59歳	57 (25.4%)	126 (56.3%)	26 (11.6%)	2 (0.9%)	6 (2.7%)	7 (3.1%)	224 (100.0%)	47 (21.0%)	105 (46.9%)	15 (6.7%)	1 (0.4%)	40 (17.9%)	16 (7.1%)	224 (100.0%)
	60～69歳	43 (23.5%)	105 (57.4%)	19 (10.4%)	3 (1.6%)	5 (2.7%)	8 (4.4%)	183 (100.0%)	41 (22.4%)	88 (48.1%)	14 (7.7%)	4 (2.2%)	22 (12.0%)	14 (7.7%)	183 (100.0%)
	70～79歳	26 (19.3%)	70 (51.9%)	14 (10.4%)	2 (1.5%)	3 (2.2%)	20 (14.8%)	135 (100.0%)	20 (14.8%)	58 (43.0%)	9 (6.7%)	1 (0.7%)	15 (11.1%)	32 (23.7%)	135 (100.0%)
	80歳以上	7 (28.0%)	8 (32.0%)	6 (24.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)	3 (12.0%)	25 (100.0%)	6 (24.0%)	7 (28.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	4 (16.0%)	6 (24.0%)	25 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	389 (35.4%)	527 (48.0%)	89 (8.1%)	10 (0.9%)	40 (3.6%)	44 (4.0%)	1,099 (100.0%)	283 (25.8%)	417 (37.9%)	49 (4.5%)	8 (0.7%)	255 (23.2%)	87 (7.9%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	102 (44.5%)	93 (40.6%)	12 (5.2%)	0 (0.0%)	12 (5.2%)	10 (4.4%)	229 (100.0%)	66 (28.8%)	69 (30.1%)	12 (5.2%)	0 (0.0%)	64 (27.9%)	18 (7.9%)	229 (100.0%)
	県外	26 (51.0%)	11 (21.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (19.6%)	4 (7.8%)	51 (100.0%)	14 (27.5%)	15 (29.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	18 (35.3%)	4 (7.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	127 (37.1%)	165 (48.2%)	21 (6.1%)	2 (0.6%)	16 (4.7%)	11 (3.2%)	342 (100.0%)	93 (27.2%)	135 (39.5%)	14 (4.1%)	1 (0.3%)	78 (22.8%)	21 (6.1%)	342 (100.0%)
	自営業	19 (21.6%)	51 (58.0%)	11 (12.5%)	3 (3.4%)	1 (1.1%)	3 (3.4%)	88 (100.0%)	12 (13.6%)	41 (46.6%)	8 (9.1%)	3 (3.4%)	16 (18.2%)	8 (9.1%)	88 (100.0%)
	会社役員	5 (29.4%)	8 (47.1%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	2 (11.8%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	4 (23.5%)	6 (35.3%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	4 (23.5%)	2 (11.8%)	17 (100.0%)
	団体職員	11 (31.4%)	13 (37.1%)	6 (17.1%)	1 (2.9%)	3 (8.6%)	1 (2.9%)	35 (100.0%)	8 (22.9%)	15 (42.9%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	8 (22.9%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)
	自由業	5 (41.7%)	5 (41.7%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (100.0%)	3 (25.0%)	6 (50.0%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	37 (27.8%)	75 (56.4%)	13 (9.8%)	0 (0.0%)	6 (4.5%)	2 (1.5%)	133 (100.0%)	31 (23.3%)	55 (41.4%)	9 (6.8%)	1 (0.8%)	33 (24.8%)	4 (3.0%)	133 (100.0%)
	公務員	52 (41.6%)	63 (50.4%)	4 (3.2%)	0 (0.0%)	3 (2.4%)	3 (2.4%)	125 (100.0%)	31 (24.8%)	52 (41.6%)	4 (3.2%)	0 (0.0%)	32 (25.6%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	26 (29.2%)	41 (46.1%)	14 (15.7%)	2 (2.2%)	2 (2.2%)	4 (4.5%)	89 (100.0%)	18 (20.2%)	33 (37.1%)	6 (6.7%)	0 (0.0%)	21 (23.6%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	108 (62.4%)	39 (22.5%)	4 (2.3%)	0 (0.0%)	17 (9.8%)	5 (2.9%)	173 (100.0%)	67 (38.7%)	28 (16.2%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	71 (41.0%)	6 (3.5%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	64 (52.5%)	43 (35.2%)	3 (2.5%)	1 (0.8%)	6 (4.9%)	5 (4.1%)	122 (100.0%)	45 (36.9%)	31 (25.4%)	1 (0.8%)	1 (0.8%)	34 (27.9%)	10 (8.2%)	122 (100.0%)
	無職	55 (26.6%)	104 (50.2%)	20 (9.7%)	1 (0.5%)	6 (2.9%)	21 (10.1%)	207 (100.0%)	46 (22.2%)	79 (38.2%)	13 (6.3%)	2 (1.0%)	33 (15.9%)	34 (16.4%)	207 (100.0%)
	その他	7 (23.3%)	20 (66.7%)	2 (6.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)	4 (13.3%)	17 (56.7%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	7 (23.3%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	4 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)	1 (16.7%)	3 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	32 (49.2%)	19 (29.2%)	8 (12.3%)	2 (3.1%)	1 (1.5%)	3 (4.6%)	65 (100.0%)	26 (40.0%)	19 (29.2%)	5 (7.7%)	0 (0.0%)	11 (16.9%)	4 (6.2%)
週2～4回程度		84 (34.7%)	122 (50.4%)	19 (7.9%)	2 (0.8%)	6 (2.5%)	9 (3.7%)	242 (100.0%)	72 (29.8%)	91 (37.6%)	12 (5.0%)	3 (1.2%)	45 (18.6%)	19 (7.9%)	242 (100.0%)
週1回程度		104 (32.0%)	166 (51.1%)	33 (10.2%)	4 (1.2%)	5 (1.5%)	13 (4.0%)	325 (100.0%)	89 (27.4%)	137 (42.2%)	17 (5.2%)	2 (0.6%)	54 (16.6%)	26 (8.0%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		196 (38.8%)	252 (49.9%)	32 (6.3%)	2 (0.4%)	7 (1.4%)	16 (3.2%)	505 (100.0%)	112 (22.2%)	194 (38.4%)	24 (4.8%)	2 (0.4%)	137 (27.1%)	36 (7.1%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		60 (45.8%)	51 (38.9%)	6 (4.6%)	0 (0.0%)	11 (8.4%)	3 (2.3%)	131 (100.0%)	40 (30.5%)	41 (31.3%)	2 (1.5%)	1 (0.8%)	40 (30.5%)	7 (5.3%)	131 (100.0%)
初めて		41 (37.3%)	20 (18.2%)	3 (2.7%)	0 (0.0%)	32 (29.1%)	14 (12.7%)	110 (100.0%)	24 (21.8%)	18 (16.4%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	50 (45.5%)	17 (15.5%)	110 (100.0%)
無回答		0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

③CDやDVDの品ぞろえ

④調べものの案内の対応（レファレンスサービス）

		大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないこと／がない	無回答	計			大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないこと／がない	無回答	計
全体		127 (9.2%)	204 (14.8%)	107 (7.8%)	43 (3.1%)	736 (53.4%)	162 (11.7%)	1,379 (100.0%)	317 (23.0%)	362 (26.3%)	30 (2.2%)	2 (0.1%)	523 (37.9%)	145 (10.5%)	1,379 (100.0%)		
年齢	10代	56 (26.2%)	20 (9.3%)	7 (3.3%)	2 (0.9%)	120 (56.1%)	9 (4.2%)	214 (100.0%)	89 (41.6%)	27 (12.6%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	87 (40.7%)	10 (4.7%)	214 (100.0%)		
	20～29歳	23 (13.3%)	23 (13.3%)	7 (4.0%)	1 (0.6%)	107 (61.8%)	12 (6.9%)	173 (100.0%)	51 (29.5%)	39 (22.5%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	70 (40.5%)	12 (6.9%)	173 (100.0%)		
	30～39歳	12 (6.3%)	35 (18.5%)	15 (7.9%)	3 (1.6%)	109 (57.7%)	15 (7.9%)	189 (100.0%)	34 (18.0%)	53 (28.0%)	4 (2.1%)	0 (0.0%)	85 (45.0%)	13 (6.9%)	189 (100.0%)		
	40～49歳	13 (5.6%)	38 (16.2%)	27 (11.5%)	10 (4.3%)	131 (56.0%)	15 (6.4%)	234 (100.0%)	45 (19.2%)	72 (30.8%)	10 (4.3%)	1 (0.4%)	97 (41.5%)	9 (3.8%)	234 (100.0%)		
	50～59歳	12 (5.4%)	39 (17.4%)	17 (7.6%)	10 (4.5%)	121 (54.0%)	25 (11.2%)	224 (100.0%)	44 (19.6%)	58 (25.9%)	4 (1.8%)	0 (0.0%)	97 (43.3%)	21 (9.4%)	224 (100.0%)		
	60～69歳	8 (4.4%)	26 (12.4%)	23 (12.6%)	7 (3.8%)	93 (50.8%)	26 (14.2%)	183 (100.0%)	27 (14.8%)	62 (33.9%)	6 (3.3%)	0 (0.0%)	60 (32.8%)	28 (15.3%)	183 (100.0%)		
	70～79歳	3 (2.2%)	18 (13.3%)	10 (7.4%)	9 (6.7%)	49 (36.3%)	46 (34.1%)	135 (100.0%)	21 (15.6%)	41 (30.4%)	4 (3.0%)	1 (0.7%)	26 (19.3%)	42 (31.1%)	135 (100.0%)		
	80歳以上	0 (0.0%)	3 (12.0%)	1 (4.0%)	1 (4.0%)	6 (24.0%)	14 (56.0%)	25 (100.0%)	6 (24.0%)	8 (32.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)	10 (40.0%)	25 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)		
居住地	高知市	92 (8.4%)	162 (14.7%)	96 (8.7%)	36 (3.3%)	580 (52.8%)	133 (12.1%)	1,099 (100.0%)	250 (22.7%)	301 (27.4%)	26 (2.4%)	2 (0.2%)	397 (36.1%)	123 (11.2%)	1,099 (100.0%)		
	高知県内市町村	27 (11.8%)	34 (14.8%)	11 (4.8%)	7 (3.1%)	127 (55.5%)	23 (10.0%)	229 (100.0%)	55 (24.0%)	54 (23.6%)	4 (1.7%)	0 (0.0%)	99 (43.2%)	17 (7.4%)	229 (100.0%)		
	県外	8 (15.7%)	8 (15.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	29 (56.9%)	6 (11.8%)	51 (100.0%)	12 (23.5%)	7 (13.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	27 (52.9%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
職業	会社員	25 (7.3%)	61 (17.8%)	26 (7.6%)	8 (2.3%)	191 (55.8%)	31 (9.1%)	342 (100.0%)	75 (21.9%)	91 (26.6%)	6 (1.8%)	1 (0.3%)	141 (41.2%)	28 (8.2%)	342 (100.0%)		
	自営業	1 (1.1%)	11 (12.5%)	11 (12.5%)	4 (4.5%)	45 (51.1%)	16 (18.2%)	88 (100.0%)	14 (15.9%)	29 (33.0%)	2 (2.3%)	0 (0.0%)	30 (34.1%)	13 (14.8%)	88 (100.0%)		
	会社役員	0 (0.0%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	10 (58.8%)	2 (11.8%)	17 (100.0%)	2 (11.8%)	7 (41.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (35.3%)	2 (11.8%)	17 (100.0%)		
	団体職員	4 (11.4%)	7 (20.0%)	5 (14.3%)	3 (8.6%)	12 (34.3%)	4 (11.4%)	35 (100.0%)	9 (25.7%)	9 (25.7%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	11 (31.4%)	5 (14.3%)	35 (100.0%)		
	自由業	2 (16.7%)	4 (33.3%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)	2 (16.7%)	6 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)		
	パート・アルバイト	11 (8.3%)	16 (12.0%)	14 (10.5%)	5 (3.8%)	80 (60.2%)	7 (5.3%)	133 (100.0%)	30 (22.6%)	34 (25.6%)	2 (1.5%)	0 (0.0%)	60 (45.1%)	7 (5.3%)	133 (100.0%)		
	公務員	8 (6.4%)	23 (18.4%)	9 (7.2%)	3 (2.4%)	72 (57.6%)	10 (8.0%)	125 (100.0%)	23 (18.4%)	35 (28.0%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)	57 (45.6%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)		
	専業主婦(夫)	0 (0.0%)	11 (12.4%)	8 (9.0%)	4 (4.5%)	54 (60.7%)	12 (13.5%)	89 (100.0%)	14 (15.7%)	22 (24.7%)	7 (7.9%)	1 (1.1%)	33 (37.1%)	12 (13.5%)	89 (100.0%)		
	学生(高校生)	42 (24.3%)	17 (9.8%)	5 (2.9%)	2 (1.2%)	101 (58.4%)	6 (3.5%)	173 (100.0%)	67 (38.7%)	23 (13.3%)	1 (0.6%)	0 (0.0%)	76 (43.9%)	6 (3.5%)	173 (100.0%)		
	学生(大学・専門学校生)	24 (19.7%)	14 (11.5%)	5 (4.1%)	1 (0.8%)	68 (55.7%)	10 (8.2%)	122 (100.0%)	48 (39.3%)	27 (22.1%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	35 (28.7%)	10 (8.2%)	122 (100.0%)		
	無職	8 (3.9%)	27 (13.0%)	14 (6.8%)	13 (6.3%)	85 (41.1%)	60 (29.0%)	207 (100.0%)	28 (13.5%)	63 (30.4%)	5 (2.4%)	0 (0.0%)	60 (29.0%)	51 (24.6%)	207 (100.0%)		
	その他	2 (6.7%)	6 (20.0%)	5 (16.7%)	0 (0.0%)	16 (53.3%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)	4 (13.3%)	13 (43.3%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	12 (40.0%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)		
		無回答	0 (0.0%)	3 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	1 (16.7%)	3 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	
	頻度	ほぼ毎日	7 (10.8%)	8 (12.3%)	7 (10.8%)	6 (9.2%)	25 (38.5%)	12 (18.5%)	65 (100.0%)	18 (27.7%)	14 (21.5%)	2 (3.1%)	0 (0.0%)	18 (27.7%)	13 (20.0%)	65 (100.0%)	
週2～4回程度		25 (10.3%)	31 (12.8%)	26 (10.7%)	14 (5.8%)	118 (48.8%)	28 (11.6%)	242 (100.0%)	52 (21.5%)	63 (26.0%)	8 (3.3%)	2 (0.8%)	87 (36.0%)	30 (12.4%)	242 (100.0%)		
週1回程度		20 (6.2%)	47 (14.5%)	39 (12.0%)	10 (3.1%)	165 (50.8%)	44 (13.5%)	325 (100.0%)	72 (22.2%)	102 (31.4%)	7 (2.2%)	0 (0.0%)	109 (33.5%)	35 (10.8%)	325 (100.0%)		
月1～2回程度		42 (8.3%)	80 (15.8%)	33 (6.5%)	12 (2.4%)	291 (57.6%)	47 (9.3%)	505 (100.0%)	121 (24.0%)	143 (28.3%)	11 (2.2%)	0 (0.0%)	187 (37.0%)	43 (8.5%)	505 (100.0%)		
年1～2回程度		20 (15.3%)	25 (19.1%)	2 (1.5%)	0 (0.0%)	73 (55.7%)	11 (8.4%)	131 (100.0%)	38 (29.0%)	27 (20.6%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	57 (43.5%)	8 (6.1%)	131 (100.0%)		
初めて		13 (11.8%)	13 (11.8%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	63 (57.3%)	20 (18.2%)	110 (100.0%)	16 (14.5%)	12 (10.9%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	65 (59.1%)	16 (14.5%)	110 (100.0%)		
		無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	

⑤図書検索機（OPAC）の使いやすさ

⑥データベースの種類

		大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	わからない／利用したことがない	無回答	計			大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	わからない／利用したことがない	無回答	計
全体		309 (22.4%)	455 (33.0%)	92 (6.7%)	13 (0.9%)	373 (27.0%)	137 (9.9%)	1,379 (100.0%)	212 (15.4%)	293 (21.2%)	29 (2.1%)	4 (0.3%)	674 (48.9%)	167 (12.1%)	1,379 (100.0%)		
年齢	10代	86 (40.2%)	41 (19.2%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	77 (36.0%)	9 (4.2%)	214 (100.0%)	74 (34.6%)	24 (11.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	106 (49.5%)	10 (4.7%)	214 (100.0%)		
	20～29歳	60 (34.7%)	51 (29.5%)	9 (5.2%)	2 (1.2%)	42 (24.3%)	9 (5.2%)	173 (100.0%)	36 (20.8%)	41 (23.7%)	3 (1.7%)	0 (0.0%)	82 (47.4%)	11 (6.4%)	173 (100.0%)		
	30～39歳	46 (24.3%)	73 (38.6%)	17 (9.0%)	2 (1.1%)	40 (21.2%)	11 (5.8%)	189 (100.0%)	34 (18.0%)	46 (24.3%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	92 (48.7%)	16 (8.5%)	189 (100.0%)		
	40～49歳	40 (17.1%)	105 (44.9%)	20 (8.5%)	1 (0.4%)	60 (25.6%)	8 (3.4%)	234 (100.0%)	26 (11.1%)	69 (29.5%)	9 (3.8%)	1 (0.4%)	118 (50.4%)	11 (4.7%)	234 (100.0%)		
	50～59歳	41 (18.3%)	93 (41.5%)	20 (8.9%)	3 (1.3%)	48 (21.4%)	19 (8.5%)	224 (100.0%)	24 (10.7%)	45 (20.1%)	9 (4.0%)	2 (0.9%)	118 (52.7%)	26 (11.6%)	224 (100.0%)		
	60～69歳	27 (14.8%)	48 (26.2%)	16 (8.7%)	3 (1.6%)	63 (34.4%)	26 (14.2%)	183 (100.0%)	12 (6.6%)	39 (21.3%)	3 (1.6%)	0 (0.0%)	98 (53.6%)	31 (16.9%)	183 (100.0%)		
	70～79歳	8 (5.9%)	38 (28.1%)	9 (6.7%)	1 (0.7%)	35 (25.9%)	44 (32.6%)	135 (100.0%)	4 (3.0%)	26 (19.3%)	4 (3.0%)	1 (0.7%)	53 (39.3%)	47 (34.8%)	135 (100.0%)		
	80歳以上	1 (4.0%)	4 (16.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	8 (32.0%)	11 (44.0%)	25 (100.0%)	2 (8.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (28.0%)	15 (60.0%)	25 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)		
居住地	高知市	241 (21.9%)	369 (33.6%)	79 (7.2%)	12 (1.1%)	284 (25.8%)	114 (10.4%)	1,099 (100.0%)	160 (14.6%)	240 (21.8%)	25 (2.3%)	4 (0.4%)	532 (48.4%)	138 (12.6%)	1,099 (100.0%)		
	高知県内市町村	57 (24.9%)	75 (32.8%)	13 (5.7%)	1 (0.4%)	66 (28.8%)	17 (7.4%)	229 (100.0%)	42 (18.3%)	44 (19.2%)	3 (1.3%)	0 (0.0%)	118 (51.5%)	22 (9.6%)	229 (100.0%)		
	県外	11 (21.6%)	11 (21.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	23 (45.1%)	6 (11.8%)	51 (100.0%)	10 (19.6%)	9 (17.6%)	1 (2.0%)	0 (0.0%)	24 (47.1%)	7 (13.7%)	51 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
職業	会社員	76 (22.2%)	135 (39.5%)	26 (7.6%)	2 (0.6%)	81 (23.7%)	22 (6.4%)	342 (100.0%)	57 (16.7%)	94 (27.5%)	6 (1.8%)	1 (0.3%)	153 (44.7%)	31 (9.1%)	342 (100.0%)		
	自営業	14 (15.9%)	24 (27.3%)	11 (12.5%)	2 (2.3%)	24 (27.3%)	13 (14.8%)	88 (100.0%)	8 (9.1%)	17 (19.3%)	4 (4.5%)	1 (1.1%)	40 (45.5%)	18 (20.5%)	88 (100.0%)		
	会社役員	2 (11.8%)	8 (47.1%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	3 (17.6%)	3 (17.6%)	17 (100.0%)	0 (0.0%)	4 (23.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (58.8%)	3 (17.6%)	17 (100.0%)		
	団体職員	8 (22.9%)	13 (37.1%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	8 (22.9%)	5 (14.3%)	35 (100.0%)	6 (17.1%)	5 (14.3%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	18 (51.4%)	5 (14.3%)	35 (100.0%)		
	自由業	2 (16.7%)	7 (58.3%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)	2 (16.7%)	5 (41.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	3 (25.0%)	12 (100.0%)		
	パート・アルバイト	28 (21.1%)	44 (33.1%)	12 (9.0%)	2 (1.5%)	40 (30.1%)	7 (5.3%)	133 (100.0%)	12 (9.0%)	26 (19.5%)	2 (1.5%)	1 (0.8%)	84 (63.2%)	8 (6.0%)	133 (100.0%)		
	公務員	29 (23.2%)	53 (42.4%)	8 (6.4%)	2 (1.6%)	25 (20.0%)	8 (6.4%)	125 (100.0%)	19 (15.2%)	29 (23.2%)	5 (4.0%)	1 (0.8%)	61 (48.8%)	10 (8.0%)	125 (100.0%)		
	専業主婦(夫)	12 (13.5%)	26 (29.2%)	12 (13.5%)	1 (1.1%)	27 (30.3%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)	6 (6.7%)	16 (18.0%)	3 (3.4%)	0 (0.0%)	51 (57.3%)	13 (14.6%)	89 (100.0%)		
	学生 (高校生)	64 (37.0%)	37 (21.4%)	0 (0.0%)	1 (0.6%)	65 (37.6%)	6 (3.5%)	173 (100.0%)	57 (32.9%)	18 (10.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	91 (52.6%)	7 (4.0%)	173 (100.0%)		
	学生 (大学・専門学校生)	52 (42.6%)	29 (23.8%)	4 (3.3%)	2 (1.6%)	28 (23.0%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)	33 (27.0%)	31 (25.4%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	47 (38.5%)	10 (8.2%)	122 (100.0%)		
	無職	20 (9.7%)	59 (28.5%)	14 (6.8%)	1 (0.5%)	61 (29.5%)	52 (25.1%)	207 (100.0%)	12 (5.8%)	36 (17.4%)	5 (2.4%)	0 (0.0%)	98 (47.3%)	56 (27.1%)	207 (100.0%)		
	その他	2 (6.7%)	17 (56.7%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	10 (33.3%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)	0 (0.0%)	10 (33.3%)	2 (6.7%)	0 (0.0%)	17 (56.7%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	3 (50.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)		
	頻度	ほぼ毎日	15 (23.1%)	20 (30.8%)	6 (9.2%)	0 (0.0%)	14 (21.5%)	10 (15.4%)	65 (100.0%)	11 (16.9%)	13 (20.0%)	2 (3.1%)	0 (0.0%)	26 (40.0%)	13 (20.0%)	65 (100.0%)	
週2～4回程度		51 (21.1%)	92 (38.0%)	15 (6.2%)	2 (0.8%)	54 (22.3%)	28 (11.6%)	242 (100.0%)	29 (12.0%)	47 (19.4%)	4 (1.7%)	1 (0.4%)	129 (53.3%)	32 (13.2%)	242 (100.0%)		
週1回程度		73 (22.5%)	117 (36.0%)	28 (8.6%)	7 (2.2%)	67 (20.6%)	33 (10.2%)	325 (100.0%)	46 (14.2%)	81 (24.9%)	12 (3.7%)	1 (0.3%)	143 (44.0%)	42 (12.9%)	325 (100.0%)		
月1～2回程度		122 (24.2%)	172 (34.1%)	36 (7.1%)	4 (0.8%)	132 (26.1%)	39 (7.7%)	505 (100.0%)	81 (16.0%)	116 (23.0%)	9 (1.8%)	2 (0.4%)	248 (49.1%)	49 (9.7%)	505 (100.0%)		
年1～2回程度		33 (25.2%)	39 (29.8%)	5 (3.8%)	0 (0.0%)	45 (34.4%)	9 (6.9%)	131 (100.0%)	28 (21.4%)	26 (19.8%)	2 (1.5%)	0 (0.0%)	61 (46.6%)	14 (10.7%)	131 (100.0%)		
初めて		15 (13.6%)	15 (13.6%)	2 (1.8%)	0 (0.0%)	60 (54.5%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)	17 (15.5%)	10 (9.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	66 (60.0%)	17 (15.5%)	110 (100.0%)		
無回答		0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)		

⑦資料展示のテーマや内容

⑧行事のテーマや内容

		大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないこと／がない	無回答	計			大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用からしないこと／がない	無回答	計
全体		230 (16.7%)	398 (28.9%)	37 (2.7%)	4 (0.3%)	561 (40.7%)	149 (10.8%)	1,379 (100.0%)	208 (15.1%)	362 (26.3%)	36 (2.6%)	3 (0.2%)	621 (45.0%)	149 (10.8%)	1,379 (100.0%)		
年齢	10代	84 (39.3%)	26 (12.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	95 (44.4%)	9 (4.2%)	214 (100.0%)	76 (35.5%)	23 (10.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	106 (49.5%)	9 (4.2%)	214 (100.0%)		
	20～29歳	35 (20.2%)	44 (25.4%)	2 (1.2%)	0 (0.0%)	82 (47.4%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)	34 (19.7%)	31 (17.9%)	2 (1.2%)	0 (0.0%)	95 (54.9%)	11 (6.4%)	173 (100.0%)		
	30～39歳	37 (19.6%)	58 (30.7%)	2 (1.1%)	0 (0.0%)	79 (41.8%)	13 (6.9%)	189 (100.0%)	32 (16.9%)	58 (30.7%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	84 (44.4%)	13 (6.9%)	189 (100.0%)		
	40～49歳	35 (15.0%)	91 (38.9%)	4 (1.7%)	2 (0.9%)	94 (40.2%)	8 (3.4%)	234 (100.0%)	34 (14.5%)	79 (33.8%)	5 (2.1%)	1 (0.4%)	106 (45.3%)	9 (3.8%)	234 (100.0%)		
	50～59歳	19 (8.5%)	69 (30.8%)	13 (5.8%)	1 (0.4%)	100 (44.6%)	22 (9.8%)	224 (100.0%)	16 (7.1%)	65 (29.0%)	14 (6.3%)	0 (0.0%)	107 (47.8%)	22 (9.8%)	224 (100.0%)		
	60～69歳	15 (8.2%)	62 (33.9%)	9 (4.9%)	1 (0.5%)	69 (37.7%)	27 (14.8%)	183 (100.0%)	10 (5.5%)	63 (34.4%)	7 (3.8%)	1 (0.5%)	76 (41.5%)	26 (14.2%)	183 (100.0%)		
	70～79歳	4 (3.0%)	41 (30.4%)	6 (4.4%)	0 (0.0%)	37 (27.4%)	47 (34.8%)	135 (100.0%)	5 (3.7%)	34 (25.2%)	6 (4.4%)	1 (0.7%)	42 (31.1%)	47 (34.8%)	135 (100.0%)		
	80歳以上	1 (4.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	5 (20.0%)	13 (52.0%)	25 (100.0%)	1 (4.0%)	7 (28.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (20.0%)	12 (48.0%)	25 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)		
居住地	高知市	167 (15.2%)	334 (30.4%)	31 (2.8%)	3 (0.3%)	440 (40.0%)	124 (11.3%)	1,099 (100.0%)	152 (13.8%)	300 (27.3%)	30 (2.7%)	3 (0.3%)	490 (44.6%)	124 (11.3%)	1,099 (100.0%)		
	高知県内市町村	50 (16.7%)	56 (18.7%)	5 (1.7%)	1 (0.3%)	97 (32.4%)	20 (6.7%)	229 (76.6%)	47 (20.5%)	56 (24.5%)	5 (2.2%)	0 (0.0%)	101 (44.1%)	20 (8.7%)	229 (100.0%)		
	県外	13 (25.5%)	8 (15.7%)	1 (2.0%)	0 (0.0%)	24 (47.1%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)	9 (17.6%)	6 (11.8%)	1 (2.0%)	0 (0.0%)	30 (58.8%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
職業	会社員	52 (15.2%)	112 (32.7%)	7 (2.0%)	2 (0.6%)	143 (41.8%)	26 (7.6%)	342 (100.0%)	49 (14.3%)	98 (28.7%)	9 (2.6%)	1 (0.3%)	158 (46.2%)	27 (7.9%)	342 (100.0%)		
	自営業	8 (9.1%)	32 (36.4%)	4 (4.5%)	0 (0.0%)	29 (33.0%)	15 (17.0%)	88 (100.0%)	8 (9.1%)	26 (29.5%)	3 (3.4%)	0 (0.0%)	37 (42.0%)	14 (15.9%)	88 (100.0%)		
	会社役員	0 (0.0%)	6 (35.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (47.1%)	3 (17.6%)	17 (100.0%)	0 (0.0%)	5 (29.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (52.9%)	3 (17.6%)	17 (100.0%)		
	団体職員	9 (25.7%)	9 (25.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (34.3%)	5 (14.3%)	35 (100.0%)	8 (22.9%)	9 (25.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	13 (37.1%)	5 (14.3%)	35 (100.0%)		
	自由業	3 (25.0%)	5 (41.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)	1 (8.3%)	6 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	3 (25.0%)	12 (100.0%)		
	パート・アルバイト	17 (12.8%)	47 (35.3%)	5 (3.8%)	1 (0.8%)	59 (44.4%)	4 (3.0%)	133 (100.0%)	16 (12.0%)	48 (36.1%)	3 (2.3%)	0 (0.0%)	62 (46.6%)	4 (3.0%)	133 (100.0%)		
	公務員	22 (17.6%)	36 (28.8%)	4 (3.2%)	1 (0.8%)	55 (44.0%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)	18 (14.4%)	34 (27.2%)	6 (4.8%)	0 (0.0%)	60 (48.0%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)		
	専業主婦(夫)	7 (7.9%)	26 (29.2%)	6 (6.7%)	0 (0.0%)	37 (41.6%)	13 (14.6%)	89 (100.0%)	6 (6.7%)	25 (28.1%)	4 (4.5%)	0 (0.0%)	40 (44.9%)	14 (15.7%)	89 (100.0%)		
	学生 (高校生)	66 (38.2%)	19 (11.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	82 (47.4%)	6 (3.5%)	173 (100.0%)	60 (34.7%)	18 (10.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	89 (51.4%)	6 (3.5%)	173 (100.0%)		
	学生 (大学・専門学校生)	33 (27.0%)	30 (24.6%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	48 (39.3%)	10 (8.2%)	122 (100.0%)	32 (26.2%)	24 (19.7%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	55 (45.1%)	10 (8.2%)	122 (100.0%)		
	無職	10 (4.8%)	64 (30.9%)	9 (4.3%)	0 (0.0%)	69 (33.3%)	55 (26.6%)	207 (100.0%)	8 (3.9%)	56 (27.1%)	10 (4.8%)	2 (1.0%)	79 (38.2%)	52 (25.1%)	207 (100.0%)		
	その他	3 (10.0%)	10 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	16 (53.3%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)	2 (6.7%)	11 (36.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	15 (50.0%)	2 (6.7%)	30 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)		
	頻度	ほぼ毎日	14 (21.5%)	18 (27.7%)	1 (1.5%)	0 (0.0%)	20 (30.8%)	12 (18.5%)	65 (100.0%)	12 (18.5%)	17 (26.2%)	1 (1.5%)	1 (1.5%)	22 (33.8%)	12 (18.5%)	65 (100.0%)	
週2～4回程度		35 (14.5%)	67 (27.7%)	11 (4.5%)	1 (0.4%)	98 (40.5%)	30 (12.4%)	242 (100.0%)	36 (14.9%)	64 (26.4%)	10 (4.1%)	1 (0.4%)	102 (42.1%)	29 (12.0%)	242 (100.0%)		
週1回程度		44 (13.5%)	113 (34.8%)	11 (3.4%)	1 (0.3%)	116 (35.7%)	40 (12.3%)	325 (100.0%)	44 (13.5%)	94 (28.9%)	12 (3.7%)	0 (0.0%)	136 (41.8%)	39 (12.0%)	325 (100.0%)		
月1～2回程度		89 (17.6%)	153 (30.3%)	11 (2.2%)	1 (0.2%)	209 (41.4%)	42 (8.3%)	505 (100.0%)	74 (14.7%)	143 (28.3%)	9 (1.8%)	1 (0.2%)	236 (46.7%)	42 (8.3%)	505 (100.0%)		
年1～2回程度		28 (21.4%)	34 (26.0%)	3 (2.3%)	1 (0.8%)	57 (43.5%)	8 (6.1%)	131 (100.0%)	27 (20.6%)	32 (24.4%)	4 (3.1%)	0 (0.0%)	60 (45.8%)	8 (6.1%)	131 (100.0%)		
初めて		20 (18.2%)	12 (10.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	61 (55.5%)	17 (15.5%)	110 (100.0%)	15 (13.6%)	11 (10.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	65 (59.1%)	19 (17.3%)	110 (100.0%)		
無回答		0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)		

### III-3 オーテピア高知図書館のサービス認知度

【問8】オーテピア高知図書館にはさまざまなサービスがありますがご存知ですか。また、このサービスを利用したことはありますか。

① 調べものの案内 (レファレンスサービス)      ② 本や雑誌の複写 (コピー) サービス      ③ 視聴覚資料コーナーでのCDの試聴、DVDの鑑賞

	① 調べものの案内 (レファレンスサービス)					② 本や雑誌の複写 (コピー) サービス					③ 視聴覚資料コーナーでのCDの試聴、DVDの鑑賞					
	が知 って い て 使 っ た こ と	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計	が知 っ て い て 使 っ た こ と	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計	が知 っ て い て 使 っ た こ と	と 知 っ て い る が 使 っ た こ と	知 ら な い	無 回 答	計	
全体	407 (29.5%)	518 (37.6%)	359 (26.0%)	95 (6.9%)	1,379 (100.0%)	224 (16.2%)	616 (44.7%)	447 (32.4%)	92 (6.7%)	1,379 (100.0%)	130 (9.4%)	723 (52.4%)	419 (30.4%)	107 (7.8%)	1,379 (100.0%)	
年齢	10代	63 (29.4%)	80 (37.4%)	67 (31.3%)	4 (1.9%)	214 (100.0%)	21 (9.8%)	85 (39.7%)	103 (48.1%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)	25 (11.7%)	109 (50.9%)	75 (35.0%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)
	20～29歳	54 (31.2%)	61 (35.3%)	49 (28.3%)	9 (5.2%)	173 (100.0%)	29 (16.8%)	74 (42.8%)	60 (34.7%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)	13 (7.5%)	93 (53.8%)	58 (33.5%)	9 (5.2%)	173 (100.0%)
	30～39歳	53 (28.0%)	65 (34.4%)	65 (34.4%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)	24 (12.7%)	81 (42.9%)	78 (41.3%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)	12 (6.3%)	99 (52.4%)	72 (38.1%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)
	40～49歳	72 (30.8%)	100 (42.7%)	58 (24.8%)	4 (1.7%)	234 (100.0%)	36 (15.4%)	122 (52.1%)	72 (30.8%)	4 (1.7%)	234 (100.0%)	24 (10.3%)	144 (61.5%)	63 (26.9%)	3 (1.3%)	234 (100.0%)
	50～59歳	66 (29.5%)	87 (38.8%)	59 (26.3%)	12 (5.4%)	224 (100.0%)	38 (17.0%)	103 (46.0%)	71 (31.7%)	12 (5.4%)	224 (100.0%)	19 (8.5%)	123 (54.9%)	69 (30.8%)	13 (5.8%)	224 (100.0%)
	60～69歳	54 (29.5%)	74 (40.4%)	37 (20.2%)	18 (9.8%)	183 (100.0%)	35 (19.1%)	95 (51.9%)	36 (19.7%)	17 (9.3%)	183 (100.0%)	26 (14.2%)	90 (49.2%)	49 (26.8%)	18 (9.8%)	183 (100.0%)
	70～79歳	37 (27.4%)	43 (31.9%)	21 (15.6%)	34 (25.2%)	135 (100.0%)	36 (26.7%)	49 (36.3%)	23 (17.0%)	27 (20.0%)	135 (100.0%)	7 (5.2%)	57 (42.2%)	28 (20.7%)	43 (31.9%)	135 (100.0%)
	80歳以上	6 (24.0%)	8 (32.0%)	3 (12.0%)	8 (32.0%)	25 (100.0%)	3 (12.0%)	7 (28.0%)	4 (16.0%)	11 (44.0%)	25 (100.0%)	2 (8.0%)	8 (32.0%)	5 (20.0%)	10 (40.0%)	25 (100.0%)
	無回答	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	336 (30.6%)	420 (38.2%)	264 (24.0%)	79 (7.2%)	1,099 (100.0%)	185 (16.8%)	507 (46.1%)	332 (30.2%)	75 (6.8%)	1,099 (100.0%)	104 (9.5%)	592 (53.9%)	316 (28.8%)	87 (7.9%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	65 (28.4%)	82 (35.8%)	70 (30.6%)	12 (5.2%)	229 (100.0%)	33 (14.4%)	94 (41.0%)	89 (38.9%)	13 (5.7%)	229 (100.0%)	22 (9.6%)	116 (50.7%)	76 (33.2%)	15 (6.6%)	229 (100.0%)
	県外	6 (11.8%)	16 (31.4%)	25 (49.0%)	4 (7.8%)	51 (100.0%)	6 (11.8%)	15 (29.4%)	26 (51.0%)	4 (7.8%)	51 (100.0%)	4 (7.8%)	15 (29.4%)	27 (52.9%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	106 (31.0%)	123 (36.0%)	100 (29.2%)	13 (3.8%)	342 (100.0%)	53 (15.5%)	145 (42.4%)	129 (37.7%)	15 (4.4%)	342 (100.0%)	39 (11.4%)	178 (52.0%)	110 (32.2%)	15 (4.4%)	342 (100.0%)
	自営業	25 (28.4%)	30 (34.1%)	26 (29.5%)	7 (8.0%)	88 (100.0%)	20 (22.7%)	36 (40.9%)	26 (29.5%)	6 (6.8%)	88 (100.0%)	8 (9.1%)	46 (52.3%)	26 (29.5%)	8 (9.1%)	88 (100.0%)
	会社役員	8 (47.1%)	3 (17.6%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	1 (5.9%)	10 (58.8%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	0 (0.0%)	13 (76.5%)	3 (17.6%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	10 (28.6%)	14 (40.0%)	8 (22.9%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	7 (20.0%)	18 (51.4%)	7 (20.0%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	5 (14.3%)	21 (60.0%)	10 (28.6%)	2 (5.7%)	35 (100.0%)
	自由業	5 (41.7%)	4 (33.3%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)	5 (41.7%)	5 (38.3%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)	4 (33.3%)	6 (50.0%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	31 (23.3%)	61 (45.9%)	36 (27.1%)	5 (3.8%)	133 (100.0%)	22 (16.5%)	70 (52.6%)	37 (27.8%)	4 (3.0%)	133 (100.0%)	10 (7.5%)	77 (57.9%)	41 (30.8%)	5 (3.8%)	133 (100.0%)
	公務員	40 (32.0%)	54 (43.2%)	24 (19.2%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)	21 (16.8%)	70 (56.0%)	28 (22.4%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)	10 (8.0%)	76 (60.8%)	33 (26.4%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	25 (28.1%)	35 (39.3%)	21 (23.6%)	8 (9.0%)	89 (100.0%)	12 (13.5%)	42 (47.2%)	30 (33.7%)	5 (5.6%)	89 (100.0%)	8 (9.0%)	43 (48.3%)	29 (32.6%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	51 (29.5%)	65 (37.6%)	55 (31.8%)	2 (1.2%)	173 (100.0%)	15 (8.7%)	67 (38.7%)	88 (50.9%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)	20 (11.6%)	88 (50.9%)	62 (35.8%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	42 (34.4%)	44 (36.1%)	29 (23.8%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)	20 (16.4%)	58 (47.5%)	37 (30.3%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)	6 (4.9%)	74 (60.7%)	35 (28.7%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)
	無職	53 (25.6%)	72 (34.8%)	42 (20.3%)	40 (19.3%)	207 (100.0%)	39 (18.8%)	79 (38.2%)	50 (24.2%)	39 (18.8%)	207 (100.0%)	19 (9.2%)	85 (41.1%)	55 (26.6%)	48 (23.2%)	207 (100.0%)
	その他	8 (26.7%)	12 (40.0%)	10 (33.3%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)	7 (23.3%)	14 (46.7%)	8 (26.7%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)	2 (6.7%)	15 (50.0%)	13 (43.3%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	3 (50.0%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	21 (32.3%)	25 (38.5%)	9 (13.8%)	10 (15.4%)	65 (100.0%)	19 (29.2%)	24 (36.9%)	12 (18.5%)	10 (15.4%)	65 (100.0%)	10 (15.4%)	35 (53.8%)	10 (15.4%)	10 (15.4%)
週2～4回程度		72 (29.8%)	98 (40.5%)	55 (22.7%)	17 (7.0%)	242 (100.0%)	48 (19.8%)	115 (47.5%)	63 (26.0%)	16 (6.6%)	242 (100.0%)	43 (17.8%)	120 (49.6%)	59 (24.4%)	20 (8.3%)	242 (100.0%)
週1回程度		113 (34.8%)	118 (36.3%)	71 (21.8%)	23 (7.1%)	325 (100.0%)	63 (19.4%)	152 (46.8%)	90 (27.7%)	20 (6.2%)	325 (100.0%)	35 (10.8%)	179 (55.1%)	87 (26.8%)	24 (7.4%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		166 (32.9%)	195 (38.6%)	118 (23.4%)	26 (5.1%)	505 (100.0%)	76 (15.0%)	240 (47.5%)	164 (32.5%)	25 (5.0%)	505 (100.0%)	34 (6.7%)	303 (60.0%)	138 (27.3%)	30 (5.9%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		27 (20.6%)	59 (45.0%)	40 (30.5%)	5 (3.8%)	131 (100.0%)	14 (10.7%)	60 (45.8%)	52 (39.7%)	5 (3.8%)	131 (100.0%)	5 (3.8%)	62 (47.3%)	58 (44.3%)	6 (4.6%)	131 (100.0%)
初めて		7 (6.4%)	23 (20.9%)	66 (60.0%)	14 (12.7%)	110 (100.0%)	3 (2.7%)	25 (22.7%)	66 (60.0%)	16 (14.5%)	110 (100.0%)	2 (1.8%)	24 (21.8%)	67 (60.9%)	17 (15.5%)	110 (100.0%)
無回答		1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

## ④データベースの提供

## ⑤インターネット用のパソコンの提供

## ⑥研究個室の利用提供

		が知 っている 使ったこと	と知 っている が使ったこと	知 らない	無 回 答	計	が知 っている 使ったこと	と知 っている が使ったこと	知 らない	無 回 答	計	が知 っている 使ったこと	と知 っている が使ったこと	知 らない	無 回 答	計
全体		144 (10.4%)	510 (37.0%)	606 (43.9%)	119 (8.6%)	1,379 (100.0%)	153 (11.1%)	591 (42.9%)	531 (38.5%)	104 (7.5%)	1,379 (100.0%)	171 (12.4%)	661 (47.9%)	433 (31.4%)	114 (8.3%)	1,379 (100.0%)
年齢	10代	22 (10.3%)	81 (37.9%)	106 (49.5%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)	26 (12.1%)	106 (49.5%)	77 (36.0%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)	57 (26.6%)	96 (44.9%)	56 (26.2%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)
	20～29歳	24 (13.9%)	67 (38.7%)	72 (41.6%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)	20 (11.6%)	81 (46.8%)	62 (35.8%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)	30 (17.3%)	78 (45.1%)	55 (31.8%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)
	30～39歳	20 (10.6%)	63 (33.3%)	99 (52.4%)	7 (3.7%)	189 (100.0%)	14 (7.4%)	79 (41.8%)	90 (47.6%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)	16 (8.5%)	89 (47.1%)	78 (41.3%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)
	40～49歳	30 (12.8%)	99 (42.3%)	99 (42.3%)	6 (2.6%)	234 (100.0%)	31 (13.2%)	109 (46.6%)	90 (38.5%)	4 (1.7%)	234 (100.0%)	20 (8.5%)	145 (62.0%)	63 (26.9%)	6 (2.6%)	234 (100.0%)
	50～59歳	24 (10.7%)	84 (37.5%)	100 (44.6%)	16 (7.1%)	224 (100.0%)	25 (11.2%)	98 (43.8%)	89 (39.7%)	12 (5.4%)	224 (100.0%)	26 (11.6%)	106 (47.3%)	79 (35.3%)	13 (5.8%)	224 (100.0%)
	60～69歳	14 (7.7%)	75 (41.0%)	73 (39.9%)	21 (11.5%)	183 (100.0%)	24 (13.1%)	70 (38.3%)	71 (38.8%)	18 (9.8%)	183 (100.0%)	10 (5.5%)	98 (53.6%)	55 (30.1%)	20 (10.9%)	183 (100.0%)
	70～79歳	8 (5.9%)	37 (27.4%)	47 (34.8%)	43 (31.9%)	135 (100.0%)	10 (7.4%)	46 (34.1%)	41 (30.4%)	38 (28.1%)	135 (100.0%)	9 (6.7%)	43 (31.9%)	40 (29.6%)	43 (31.9%)	135 (100.0%)
	80歳以上	0 (0.0%)	4 (16.0%)	10 (40.0%)	11 (44.0%)	25 (100.0%)	1 (4.0%)	2 (8.0%)	11 (44.0%)	11 (44.0%)	25 (100.0%)	2 (8.0%)	6 (24.0%)	7 (28.0%)	10 (40.0%)	25 (100.0%)
無回答	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	118 (10.7%)	416 (37.9%)	466 (42.4%)	99 (9.0%)	1,099 (100.0%)	130 (11.8%)	467 (42.5%)	418 (38.0%)	84 (7.6%)	1,099 (100.0%)	131 (11.9%)	543 (49.4%)	333 (30.3%)	92 (8.4%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	23 (10.0%)	81 (35.4%)	109 (47.6%)	16 (7.0%)	229 (100.0%)	19 (8.3%)	110 (48.0%)	85 (37.1%)	15 (6.6%)	229 (100.0%)	38 (16.6%)	102 (44.5%)	72 (31.4%)	17 (7.4%)	229 (100.0%)
	県外	3 (5.9%)	13 (25.5%)	31 (60.8%)	4 (7.8%)	51 (100.0%)	4 (7.8%)	14 (27.5%)	28 (54.9%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)	2 (3.9%)	16 (31.4%)	28 (54.9%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	47 (13.7%)	125 (36.5%)	153 (44.7%)	17 (5.0%)	342 (100.0%)	41 (12.0%)	150 (43.9%)	137 (40.1%)	14 (4.1%)	342 (100.0%)	35 (10.2%)	178 (52.0%)	113 (33.0%)	16 (4.7%)	342 (100.0%)
	自営業	10 (11.4%)	33 (37.5%)	38 (43.2%)	7 (8.0%)	88 (100.0%)	9 (10.2%)	40 (45.5%)	31 (35.2%)	8 (9.1%)	88 (100.0%)	9 (10.2%)	37 (42.0%)	31 (35.2%)	11 (12.5%)	88 (100.0%)
	会社役員	2 (11.8%)	7 (41.2%)	5 (29.4%)	3 (17.6%)	17 (100.0%)	3 (17.6%)	8 (47.1%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	2 (11.8%)	10 (58.8%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	5 (14.3%)	14 (40.0%)	13 (37.1%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	2 (5.7%)	18 (51.4%)	12 (34.3%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	4 (11.4%)	19 (54.3%)	9 (25.7%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)
	自由業	1 (8.3%)	7 (58.3%)	3 (25.0%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)	1 (8.3%)	6 (50.0%)	4 (33.3%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)	3 (25.0%)	4 (33.3%)	3 (25.0%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	7 (5.3%)	55 (41.4%)	63 (47.4%)	8 (6.0%)	133 (100.0%)	18 (13.5%)	59 (44.4%)	51 (38.3%)	5 (3.8%)	133 (100.0%)	10 (7.5%)	73 (54.9%)	44 (33.1%)	6 (4.5%)	133 (100.0%)
	公務員	18 (14.4%)	49 (39.2%)	52 (41.6%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)	12 (9.6%)	54 (43.2%)	54 (43.2%)	5 (4.0%)	125 (100.0%)	14 (11.2%)	62 (49.6%)	42 (33.6%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	4 (4.5%)	33 (37.1%)	44 (49.4%)	8 (9.0%)	89 (100.0%)	7 (7.9%)	35 (39.3%)	39 (43.8%)	8 (9.0%)	89 (100.0%)	4 (4.5%)	42 (47.2%)	35 (39.3%)	8 (9.0%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	16 (9.2%)	64 (37.0%)	90 (52.0%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)	23 (13.3%)	84 (48.6%)	63 (36.4%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)	50 (28.9%)	75 (43.4%)	45 (26.0%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	17 (13.9%)	53 (43.4%)	45 (36.9%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)	13 (10.7%)	59 (48.4%)	43 (35.2%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)	23 (18.9%)	60 (49.2%)	32 (26.2%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)
	無職	12 (5.8%)	58 (28.0%)	86 (41.5%)	51 (24.6%)	207 (100.0%)	17 (8.2%)	62 (30.0%)	82 (39.6%)	46 (22.2%)	207 (100.0%)	13 (6.3%)	82 (39.6%)	65 (31.4%)	47 (22.7%)	207 (100.0%)
	その他	4 (13.3%)	10 (33.3%)	13 (43.3%)	3 (10.0%)	30 (100.0%)	5 (16.7%)	15 (50.0%)	9 (30.0%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)	4 (13.3%)	18 (60.0%)	8 (26.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	1 (16.7%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	10 (15.4%)	25 (38.5%)	17 (26.2%)	13 (20.0%)	65 (100.0%)	14 (21.5%)	25 (38.5%)	16 (24.6%)	10 (15.4%)	65 (100.0%)	13 (20.0%)	30 (46.2%)	9 (13.8%)	13 (20.0%)	65 (100.0%)
	週2～4回程度	26 (10.7%)	95 (39.3%)	95 (39.3%)	26 (10.7%)	242 (100.0%)	46 (19.0%)	93 (38.4%)	83 (34.3%)	20 (8.3%)	242 (100.0%)	48 (19.8%)	113 (46.7%)	61 (25.2%)	20 (8.3%)	242 (100.0%)
	週1回程度	41 (12.6%)	125 (38.5%)	135 (41.5%)	24 (7.4%)	325 (100.0%)	37 (11.4%)	143 (44.0%)	122 (37.5%)	23 (7.1%)	325 (100.0%)	38 (11.7%)	185 (56.9%)	76 (23.4%)	26 (8.0%)	325 (100.0%)
	月1～2回程度	58 (11.5%)	196 (38.8%)	219 (43.4%)	32 (6.3%)	505 (100.0%)	47 (9.3%)	244 (48.3%)	187 (37.0%)	27 (5.3%)	505 (100.0%)	59 (11.7%)	261 (51.7%)	155 (30.7%)	30 (5.9%)	505 (100.0%)
	年1～2回程度	6 (4.6%)	51 (38.9%)	67 (51.1%)	7 (5.3%)	131 (100.0%)	7 (5.3%)	64 (48.9%)	54 (41.2%)	6 (4.6%)	131 (100.0%)	11 (8.4%)	56 (42.7%)	57 (43.5%)	7 (5.3%)	131 (100.0%)
	初めて	2 (1.8%)	18 (16.4%)	73 (66.4%)	17 (15.5%)	110 (100.0%)	1 (0.9%)	22 (20.0%)	69 (62.7%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)	2 (1.8%)	15 (13.6%)	75 (68.2%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)
	無回答	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

⑦おはなし会や映画会などの行事の開催

⑧ 館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催

⑨公開書庫

	⑦おはなし会や映画会などの行事の開催					⑧ 館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催					⑨公開書庫					
	が知 って いて 使っ たこ と	と知 って いる が使 ったこ と	知 ら な い	無 回 答	計	が知 って いて 使っ たこ と	と知 って いる が使 ったこ と	知 ら な い	無 回 答	計	が知 って いて 使っ たこ と	と知 って いる が使 ったこ と	知 ら な い	無 回 答	計	
全体	133 (9.6%)	818 (59.3%)	329 (23.9%)	99 (7.2%)	1,379 (100.0%)	50 (3.6%)	686 (49.7%)	533 (38.7%)	110 (8.0%)	1,379 (100.0%)	82 (5.9%)	513 (37.2%)	672 (48.7%)	112 (8.1%)	1,379 (100.0%)	
年齢	10代	10 (4.7%)	129 (60.3%)	71 (33.2%)	4 (1.9%)	214 (100.0%)	7 (3.3%)	100 (46.7%)	102 (47.7%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)	13 (6.1%)	87 (40.7%)	109 (50.9%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)
	20～29歳	12 (6.9%)	87 (50.3%)	64 (37.0%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)	11 (6.4%)	74 (42.8%)	79 (45.7%)	9 (5.2%)	173 (100.0%)	14 (8.1%)	61 (35.3%)	87 (50.3%)	11 (6.4%)	173 (100.0%)
	30～39歳	24 (12.7%)	113 (59.8%)	45 (23.8%)	7 (3.7%)	189 (100.0%)	5 (2.6%)	90 (47.6%)	88 (46.6%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)	11 (5.8%)	65 (34.4%)	107 (56.6%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)
	40～49歳	23 (9.8%)	172 (73.5%)	35 (15.0%)	4 (1.7%)	234 (100.0%)	9 (3.8%)	145 (62.0%)	75 (32.1%)	5 (2.1%)	234 (100.0%)	17 (7.3%)	103 (44.0%)	110 (47.0%)	4 (1.7%)	234 (100.0%)
	50～59歳	15 (6.7%)	150 (67.0%)	46 (20.5%)	13 (5.8%)	224 (100.0%)	4 (1.8%)	130 (58.0%)	77 (34.4%)	13 (5.8%)	224 (100.0%)	15 (6.7%)	83 (37.1%)	112 (50.0%)	14 (6.3%)	224 (100.0%)
	60～69歳	24 (13.1%)	105 (57.4%)	37 (20.2%)	17 (9.3%)	183 (100.0%)	6 (3.3%)	90 (49.2%)	66 (36.1%)	21 (11.5%)	183 (100.0%)	4 (2.2%)	74 (40.4%)	84 (45.9%)	21 (11.5%)	183 (100.0%)
	70～79歳	21 (15.6%)	56 (41.5%)	24 (17.8%)	34 (25.2%)	135 (100.0%)	6 (4.4%)	52 (38.5%)	38 (28.1%)	39 (28.9%)	135 (100.0%)	8 (5.9%)	37 (27.4%)	52 (38.5%)	38 (28.1%)	135 (100.0%)
	80歳以上	2 (8.0%)	6 (24.0%)	7 (28.0%)	10 (40.0%)	25 (100.0%)	2 (8.0%)	4 (16.0%)	8 (32.0%)	11 (44.0%)	25 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (8.0%)	11 (44.0%)	12 (48.0%)	25 (100.0%)
	無回答	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	113 (0.1%)	661 (0.6%)	246 (0.2%)	79 (0.1%)	1,099 (1.0%)	43 (3.9%)	562 (51.1%)	406 (36.9%)	88 (8.0%)	1,099 (100.0%)	66 (6.0%)	424 (38.6%)	519 (47.2%)	90 (8.2%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	18 (7.9%)	138 (60.3%)	58 (25.3%)	15 (6.6%)	229 (100.0%)	6 (2.6%)	110 (48.0%)	96 (41.9%)	17 (7.4%)	229 (100.0%)	15 (6.6%)	80 (34.9%)	117 (51.1%)	17 (7.4%)	229 (100.0%)
	県外	2 (3.9%)	19 (37.3%)	25 (49.0%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)	1 (2.0%)	14 (27.5%)	31 (60.8%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)	1 (2.0%)	9 (17.6%)	36 (70.6%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	33 (9.6%)	218 (63.7%)	76 (22.2%)	15 (4.4%)	342 (100.0%)	13 (3.8%)	183 (53.5%)	131 (38.3%)	15 (4.4%)	342 (100.0%)	25 (7.3%)	139 (40.6%)	163 (47.7%)	15 (4.4%)	342 (100.0%)
	自営業	8 (9.1%)	52 (59.1%)	19 (21.6%)	9 (10.2%)	88 (100.0%)	2 (2.3%)	37 (42.0%)	39 (44.3%)	10 (11.4%)	88 (100.0%)	3 (3.4%)	33 (37.5%)	42 (47.7%)	10 (11.4%)	88 (100.0%)
	会社役員	1 (5.9%)	10 (58.8%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	1 (5.9%)	8 (47.1%)	7 (41.2%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	2 (11.8%)	7 (41.2%)	7 (41.2%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	4 (11.4%)	22 (62.9%)	6 (17.1%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	1 (2.9%)	22 (62.9%)	9 (25.7%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	2 (5.7%)	16 (45.7%)	14 (40.0%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)
	自由業	3 (25.0%)	4 (33.3%)	3 (25.0%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)	2 (16.7%)	5 (41.7%)	3 (25.0%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)	2 (16.7%)	5 (41.7%)	4 (33.3%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	16 (12.0%)	86 (64.7%)	25 (18.8%)	6 (4.5%)	133 (100.0%)	1 (0.8%)	79 (59.4%)	47 (35.3%)	6 (4.5%)	133 (100.0%)	4 (3.0%)	53 (39.8%)	71 (53.4%)	5 (3.8%)	133 (100.0%)
	公務員	11 (8.8%)	79 (63.2%)	28 (22.4%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)	7 (5.6%)	67 (53.6%)	46 (36.8%)	5 (4.0%)	125 (100.0%)	11 (8.8%)	42 (33.6%)	65 (52.0%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	12 (13.5%)	56 (62.9%)	14 (15.7%)	7 (7.9%)	89 (100.0%)	2 (2.2%)	42 (47.2%)	36 (40.4%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)	2 (2.2%)	26 (29.2%)	52 (58.4%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	7 (4.0%)	106 (61.3%)	58 (33.5%)	2 (1.2%)	173 (100.0%)	6 (3.5%)	84 (48.6%)	80 (46.2%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)	10 (5.8%)	67 (38.7%)	93 (53.8%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	4 (3.3%)	71 (58.2%)	40 (32.8%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)	4 (3.3%)	56 (45.9%)	55 (45.1%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)	9 (7.4%)	53 (43.4%)	52 (42.6%)	8 (6.6%)	122 (100.0%)
	無職	29 (14.0%)	94 (45.4%)	46 (22.2%)	38 (18.4%)	207 (100.0%)	10 (4.8%)	81 (39.1%)	70 (33.8%)	46 (22.2%)	207 (100.0%)	10 (4.8%)	56 (27.1%)	94 (45.4%)	47 (22.7%)	207 (100.0%)
	その他	3 (10.0%)	19 (63.3%)	8 (26.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)	1 (3.3%)	21 (70.0%)	8 (26.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)	2 (6.7%)	14 (46.7%)	14 (46.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	11 (16.9%)	36 (55.4%)	8 (12.3%)	10 (15.4%)	65 (100.0%)	6 (9.2%)	38 (58.5%)	11 (16.9%)	10 (15.4%)	65 (100.0%)	4 (6.2%)	28 (43.1%)	21 (32.3%)	12 (18.5%)
週2～4回程度		27 (11.2%)	144 (59.5%)	51 (21.1%)	20 (8.3%)	242 (100.0%)	12 (5.0%)	120 (49.6%)	88 (36.4%)	22 (9.1%)	242 (100.0%)	14 (5.8%)	104 (43.0%)	103 (42.6%)	21 (8.7%)	242 (100.0%)
週1回程度		36 (11.1%)	221 (68.0%)	48 (14.8%)	20 (6.2%)	325 (100.0%)	11 (3.4%)	181 (55.7%)	106 (32.6%)	27 (8.3%)	325 (100.0%)	31 (9.5%)	133 (40.9%)	135 (41.5%)	26 (8.0%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		53 (10.5%)	313 (62.0%)	112 (22.2%)	27 (5.3%)	505 (100.0%)	15 (3.0%)	268 (53.1%)	192 (38.0%)	30 (5.9%)	505 (100.0%)	24 (4.8%)	189 (37.4%)	262 (51.9%)	30 (5.9%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		5 (3.8%)	72 (55.0%)	48 (36.6%)	6 (4.6%)	131 (100.0%)	4 (3.1%)	58 (44.3%)	63 (48.1%)	6 (4.6%)	131 (100.0%)	8 (6.1%)	47 (35.9%)	70 (53.4%)	6 (4.6%)	131 (100.0%)
初めて		1 (0.9%)	31 (28.2%)	62 (56.4%)	16 (14.5%)	110 (100.0%)	2 (1.8%)	20 (18.2%)	73 (66.4%)	15 (13.6%)	110 (100.0%)	0 (0.0%)	12 (10.9%)	81 (73.6%)	17 (15.5%)	110 (100.0%)
無回答		0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

⑩高知県電子図書館

	が知 ら な い	と知 ら な い	知 ら な い	無 回 答	計	
全体	72 (5.2%)	550 (39.9%)	645 (46.8%)	112 (8.1%)	1,379 (100.0%)	
年齢	10代	9 (4.2%)	83 (38.8%)	117 (54.7%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)
	20～29歳	15 (8.7%)	64 (37.0%)	84 (48.6%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)
	30～39歳	14 (7.4%)	69 (36.5%)	100 (52.9%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)
	40～49歳	15 (6.4%)	115 (49.1%)	99 (42.3%)	5 (2.1%)	234 (100.0%)
	50～59歳	12 (5.4%)	99 (44.2%)	100 (44.6%)	13 (5.8%)	224 (100.0%)
	60～69歳	7 (3.8%)	80 (43.7%)	76 (41.5%)	20 (10.9%)	183 (100.0%)
	70～79歳	0 (0.0%)	35 (25.9%)	59 (43.7%)	41 (30.4%)	135 (100.0%)
	80歳以上	0 (0.0%)	4 (16.0%)	10 (40.0%)	11 (44.0%)	25 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	58 (5.3%)	443 (40.3%)	507 (46.1%)	91 (8.3%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	14 (6.1%)	91 (39.7%)	108 (47.2%)	16 (7.0%)	229 (100.0%)
	県外	0 (0.0%)	16 (31.4%)	30 (58.8%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	23 (6.7%)	151 (44.2%)	150 (43.9%)	18 (5.3%)	342 (100.0%)
	自営業	10 (11.4%)	30 (34.1%)	38 (43.2%)	10 (11.4%)	88 (100.0%)
	会社役員	1 (5.9%)	10 (58.8%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	2 (5.7%)	19 (54.3%)	12 (34.3%)	2 (5.7%)	35 (100.0%)
	自由業	0 (0.0%)	7 (58.3%)	4 (33.3%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	4 (3.0%)	58 (43.6%)	66 (49.6%)	5 (3.8%)	133 (100.0%)
	公務員	12 (9.6%)	52 (41.6%)	54 (43.2%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	2 (2.2%)	30 (33.7%)	49 (55.1%)	8 (9.0%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	5 (2.9%)	66 (38.2%)	99 (57.2%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	10 (8.2%)	55 (45.1%)	50 (41.0%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)
	無職	1 (0.5%)	56 (27.1%)	103 (49.8%)	47 (22.7%)	207 (100.0%)
	その他	2 (6.7%)	15 (50.0%)	13 (43.3%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	2 (3.1%)	30 (46.2%)	21 (32.3%)	12 (18.5%)
週2～4回程度		14 (5.8%)	101 (41.7%)	106 (43.8%)	21 (8.7%)	242 (100.0%)
週1回程度		21 (6.5%)	132 (40.6%)	145 (44.6%)	27 (8.3%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		24 (4.8%)	213 (42.2%)	240 (47.5%)	28 (5.5%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		7 (5.3%)	57 (43.5%)	61 (46.6%)	6 (4.6%)	131 (100.0%)
初めて		3 (2.7%)	17 (15.5%)	72 (65.5%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)
無回答		1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

⑪オーテピアアプリ

	が知 ら な い	と知 ら な い	知 ら な い	無 回 答	計	
全体	197 (14.3%)	370 (26.8%)	697 (50.5%)	115 (8.3%)	1,379 (100.0%)	
年齢	10代	10 (4.7%)	59 (27.6%)	140 (65.4%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)
	20～29歳	31 (17.9%)	42 (24.3%)	90 (52.0%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)
	30～39歳	41 (21.7%)	56 (29.6%)	86 (45.5%)	6 (3.2%)	189 (100.0%)
	40～49歳	45 (19.2%)	73 (31.2%)	113 (48.3%)	3 (1.3%)	234 (100.0%)
	50～59歳	41 (18.3%)	64 (28.6%)	106 (47.3%)	13 (5.8%)	224 (100.0%)
	60～69歳	21 (11.5%)	49 (26.8%)	92 (50.3%)	21 (11.5%)	183 (100.0%)
	70～79歳	6 (4.4%)	25 (18.5%)	60 (44.4%)	44 (32.6%)	135 (100.0%)
	80歳以上	2 (8.0%)	1 (4.0%)	10 (40.0%)	12 (48.0%)	25 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	172 (15.7%)	297 (27.0%)	536 (48.8%)	94 (8.6%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	24 (10.5%)	68 (29.7%)	121 (52.8%)	16 (7.0%)	229 (100.0%)
	県外	1 (2.0%)	5 (9.8%)	40 (78.4%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	74 (21.6%)	102 (29.8%)	150 (43.9%)	16 (4.7%)	342 (100.0%)
	自営業	12 (13.6%)	25 (28.4%)	41 (46.6%)	10 (11.4%)	88 (100.0%)
	会社役員	2 (11.8%)	6 (35.3%)	7 (41.2%)	2 (11.8%)	17 (100.0%)
	団体職員	8 (22.9%)	8 (22.9%)	17 (48.6%)	2 (5.7%)	35 (100.0%)
	自由業	0 (0.0%)	6 (50.0%)	5 (41.7%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	18 (13.5%)	43 (32.3%)	67 (50.4%)	5 (3.8%)	133 (100.0%)
	公務員	30 (24.0%)	35 (28.0%)	53 (42.4%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	9 (10.1%)	19 (21.3%)	53 (59.6%)	8 (9.0%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	6 (3.5%)	45 (26.0%)	119 (68.8%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	17 (13.9%)	34 (27.9%)	64 (52.5%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)
	無職	18 (8.7%)	33 (15.9%)	105 (50.7%)	51 (24.6%)	207 (100.0%)
	その他	3 (10.0%)	13 (43.3%)	14 (46.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	3 (4.6%)	23 (35.4%)	27 (41.5%)	12 (18.5%)
週2～4回程度		36 (14.9%)	70 (28.9%)	115 (47.5%)	21 (8.7%)	242 (100.0%)
週1回程度		66 (20.3%)	81 (24.9%)	153 (47.1%)	25 (7.7%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		82 (16.2%)	150 (29.7%)	240 (47.5%)	33 (6.5%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		9 (6.9%)	35 (26.7%)	81 (61.8%)	6 (4.6%)	131 (100.0%)
初めて		1 (0.9%)	11 (10.0%)	80 (72.7%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)
無回答		0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

⑫当館の本や雑誌のバックナンバーをお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービス

	が知 ら な い	と知 ら な い	知 ら な い	無 回 答	計	
全体	252 (18.3%)	495 (35.9%)	526 (38.1%)	106 (7.7%)	1,379 (100.0%)	
年齢	10代	17 (7.9%)	67 (31.3%)	125 (58.4%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)
	20～29歳	16 (9.2%)	62 (35.8%)	84 (48.6%)	11 (6.4%)	173 (100.0%)
	30～39歳	41 (21.7%)	71 (37.6%)	70 (37.0%)	7 (3.7%)	189 (100.0%)
	40～49歳	59 (25.2%)	94 (40.2%)	78 (33.3%)	3 (1.3%)	234 (100.0%)
	50～59歳	56 (25.0%)	81 (36.2%)	75 (33.5%)	12 (5.4%)	224 (100.0%)
	60～69歳	44 (24.0%)	74 (40.4%)	46 (25.1%)	19 (10.4%)	183 (100.0%)
	70～79歳	15 (11.1%)	41 (30.4%)	40 (29.6%)	39 (28.9%)	135 (100.0%)
	80歳以上	3 (12.0%)	4 (16.0%)	8 (32.0%)	10 (40.0%)	25 (100.0%)
	無回答	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	205 (18.7%)	405 (36.9%)	401 (36.5%)	88 (8.0%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	45 (19.7%)	78 (34.1%)	92 (40.2%)	14 (6.1%)	229 (100.0%)
	県外	2 (3.9%)	12 (23.5%)	33 (64.7%)	4 (7.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	80 (23.4%)	123 (36.0%)	122 (35.7%)	17 (5.0%)	342 (100.0%)
	自営業	18 (20.5%)	29 (33.0%)	31 (35.2%)	10 (11.4%)	88 (100.0%)
	会社役員	3 (17.6%)	9 (52.9%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	9 (25.7%)	11 (31.4%)	11 (31.4%)	4 (11.4%)	35 (100.0%)
	自由業	1 (8.3%)	7 (58.3%)	2 (16.7%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	24 (18.0%)	61 (45.9%)	44 (33.1%)	4 (3.0%)	133 (100.0%)
	公務員	35 (28.0%)	47 (37.6%)	37 (29.6%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	18 (20.2%)	31 (34.8%)	33 (37.1%)	7 (7.9%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	13 (7.5%)	49 (28.3%)	108 (62.4%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	9 (7.4%)	53 (43.4%)	53 (43.4%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)
	無職	33 (15.9%)	61 (29.5%)	70 (33.8%)	43 (20.8%)	207 (100.0%)
	その他	7 (23.3%)	14 (46.7%)	9 (30.0%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	11 (16.9%)	23 (35.4%)	20 (30.8%)	11 (16.9%)
週2～4回程度		41 (16.9%)	96 (39.7%)	86 (35.5%)	19 (7.9%)	242 (100.0%)
週1回程度		76 (23.4%)	119 (36.6%)	105 (32.3%)	25 (7.7%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		95 (18.8%)	201 (39.8%)	180 (35.6%)	29 (5.7%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		24 (18.3%)	36 (27.5%)	65 (49.6%)	6 (4.6%)	131 (100.0%)
初めて		4 (3.6%)	20 (18.2%)	70 (63.6%)	16 (14.5%)	110 (100.0%)
無回答		1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

### III-4 オーテピア高知図書館が困りごとの解決に役立ったことの有無

【問9】図書館が暮らしや仕事で直面する「疑問」や「困りごと」の解決に役立ったことがありますか。

		ある	ない	わからない	無回答	計
全体		774 (56.1%)	234 (17.0%)	328 (23.8%)	43 (3.1%)	1,379 (100.0%)
年齢	10代	105 (49.1%)	38 (17.8%)	67 (31.3%)	4 (1.9%)	214 (100.0%)
	20～29歳	91 (52.6%)	30 (17.3%)	47 (27.2%)	5 (2.9%)	173 (100.0%)
	30～39歳	118 (62.4%)	25 (13.2%)	44 (23.3%)	2 (1.1%)	189 (100.0%)
	40～49歳	154 (65.8%)	36 (15.4%)	42 (17.9%)	2 (0.9%)	234 (100.0%)
	50～59歳	130 (58.0%)	36 (16.1%)	55 (24.6%)	3 (1.3%)	224 (100.0%)
	60～69歳	100 (54.6%)	43 (23.5%)	34 (18.6%)	6 (3.3%)	183 (100.0%)
	70～79歳	63 (46.7%)	22 (16.3%)	32 (23.7%)	18 (13.3%)	135 (100.0%)
	80歳以上	12 (48.0%)	4 (16.0%)	6 (24.0%)	3 (12.0%)	25 (100.0%)
	無回答	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	628 (57.1%)	183 (16.7%)	251 (22.8%)	37 (3.4%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	129 (56.3%)	38 (16.6%)	56 (24.5%)	6 (2.6%)	229 (100.0%)
	県外	17 (33.3%)	13 (25.5%)	21 (41.2%)	0 (0.0%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	190 (55.6%)	61 (17.8%)	86 (25.1%)	5 (1.5%)	342 (100.0%)
	自営業	55 (62.5%)	15 (17.0%)	16 (18.2%)	2 (2.3%)	88 (100.0%)
	会社役員	10 (58.8%)	2 (11.8%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	21 (60.0%)	4 (11.4%)	10 (28.6%)	0 (0.0%)	35 (100.0%)
	自由業	8 (66.7%)	2 (16.7%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	78 (58.6%)	23 (17.3%)	31 (23.3%)	1 (0.8%)	133 (100.0%)
	公務員	85 (68.0%)	17 (13.6%)	19 (15.2%)	4 (3.2%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	53 (59.6%)	15 (16.9%)	16 (18.0%)	5 (5.6%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	81 (46.8%)	37 (21.4%)	53 (30.6%)	2 (1.2%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	72 (59.0%)	15 (12.3%)	30 (24.6%)	5 (4.1%)	122 (100.0%)
	無職	103 (49.8%)	37 (17.9%)	50 (24.2%)	17 (8.2%)	207 (100.0%)
	その他	16 (53.3%)	3 (10.0%)	11 (36.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	3 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	41 (63.1%)	10 (15.4%)	12 (18.5%)	2 (3.1%)
週2～4回程度		133 (55.0%)	46 (19.0%)	56 (23.1%)	7 (2.9%)	242 (100.0%)
週1回程度		204 (62.8%)	42 (12.9%)	67 (20.6%)	12 (3.7%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		298 (59.0%)	94 (18.6%)	97 (19.2%)	16 (3.2%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		60 (45.8%)	24 (18.3%)	46 (35.1%)	1 (0.8%)	131 (100.0%)
初めて		37 (33.6%)	18 (16.4%)	50 (45.5%)	5 (4.5%)	110 (100.0%)
無回答		1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

【問9副問】問9で「ある」と答えた方におたずねします。どういった事柄に図書館が役に立ちましたか。(複数回答)

	ビジネス	起業・創業	就職活動	学校の宿題やレポート	学校受験対策	資格取得	語学学習	介護	子育て	趣味	ボランティア活動	防災や防犯	移住	法的問題の解決	病気や健康づくり	その他	無回答	計	
全体	233 (30.1%)	18 (2.3%)	36 (4.7%)	210 (27.1%)	51 (6.6%)	61 (7.9%)	85 (11.0%)	42 (5.4%)	108 (14.0%)	416 (53.7%)	22 (2.8%)	61 (7.9%)	3 (0.4%)	48 (6.2%)	184 (23.8%)	40 (5.2%)	5 (0.6%)	1,623 (-)	
年齢	10代	2 (1.9%)	0 (0.0%)	2 (1.9%)	85 (81.0%)	31 (29.5%)	4 (3.8%)	18 (17.1%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	34 (32.4%)	3 (2.9%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	1 (5.7%)	6 (1.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	189 (-)
	20～29歳	21 (23.1%)	4 (4.4%)	16 (17.6%)	51 (56.0%)	8 (8.8%)	12 (13.2%)	11 (12.1%)	2 (2.2%)	5 (5.5%)	38 (41.8%)	2 (2.2%)	4 (4.4%)	1 (1.1%)	2 (2.2%)	11 (12.1%)	7 (7.7%)	0 (0.0%)	195 (-)
	30～39歳	44 (37.3%)	4 (3.4%)	7 (5.9%)	21 (17.8%)	4 (3.4%)	9 (7.6%)	13 (11.0%)	2 (1.7%)	37 (31.4%)	55 (46.6%)	1 (0.8%)	9 (7.6%)	0 (0.0%)	2 (1.7%)	21 (17.8%)	8 (6.8%)	2 (1.7%)	239 (-)
	40～49歳	64 (41.6%)	5 (3.2%)	6 (3.9%)	31 (20.1%)	4 (2.6%)	14 (9.1%)	9 (5.8%)	9 (5.8%)	41 (26.6%)	91 (59.1%)	4 (2.6%)	15 (9.7%)	2 (1.3%)	8 (5.2%)	39 (25.3%)	7 (4.5%)	0 (0.0%)	349 (-)
	50～59歳	58 (44.6%)	3 (2.3%)	2 (1.5%)	11 (8.5%)	4 (3.1%)	13 (10.0%)	12 (9.2%)	12 (9.2%)	17 (13.1%)	79 (60.8%)	5 (3.8%)	9 (6.9%)	0 (0.0%)	9 (6.9%)	43 (33.1%)	11 (8.5%)	0 (0.0%)	288 (-)
	60～69歳	34 (34.0%)	0 (0.0%)	3 (3.0%)	8 (8.0%)	0 (0.0%)	7 (7.0%)	10 (10.0%)	13 (13.0%)	8 (8.0%)	72 (72.0%)	2 (2.0%)	15 (15.0%)	0 (0.0%)	12 (12.0%)	36 (36.0%)	3 (3.0%)	0 (0.0%)	223 (-)
	70～79歳	9 (14.3%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	2 (3.2%)	10 (15.9%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	39 (61.9%)	5 (7.9%)	5 (7.9%)	0 (0.0%)	13 (20.6%)	23 (36.5%)	3 (4.8%)	1 (1.6%)	116 (-)
	80歳以上	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	8 (66.7%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	18 (-)
	無回答	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (-)
居住地	高知市	201 (32.0%)	13 (2.1%)	26 (4.1%)	149 (23.7%)	38 (6.1%)	52 (8.3%)	64 (10.2%)	34 (5.4%)	84 (13.4%)	345 (54.9%)	18 (2.9%)	52 (8.3%)	3 (0.5%)	40 (6.4%)	156 (24.8%)	31 (4.9%)	5 (0.8%)	1,311 (-)
	高知県内市町村	29 (22.5%)	5 (3.9%)	9 (7.0%)	52 (40.3%)	12 (9.3%)	8 (6.2%)	21 (16.3%)	7 (5.4%)	20 (15.5%)	61 (47.3%)	4 (3.1%)	8 (6.2%)	0 (0.0%)	6 (4.7%)	24 (18.6%)	7 (5.4%)	0 (0.0%)	273 (-)
	県外	3 (17.6%)	0 (0.0%)	1 (5.9%)	9 (52.9%)	1 (5.9%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	1 (5.9%)	4 (23.5%)	10 (58.8%)	0 (0.0%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	2 (11.8%)	4 (23.5%)	2 (11.8%)	0 (0.0%)	39 (-)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (-)
職業	会社員	95 (50.0%)	5 (2.6%)	5 (2.6%)	27 (14.2%)	5 (2.6%)	21 (11.1%)	12 (6.3%)	10 (5.3%)	34 (17.9%)	94 (49.5%)	1 (0.5%)	16 (8.4%)	1 (0.5%)	8 (4.2%)	36 (18.9%)	11 (5.8%)	2 (1.1%)	383 (-)
	自営業	35 (63.6%)	6 (10.9%)	1 (1.8%)	5 (9.1%)	0 (0.0%)	2 (3.6%)	2 (3.6%)	6 (10.9%)	9 (16.4%)	32 (58.2%)	1 (1.8%)	4 (7.3%)	0 (0.0%)	6 (10.9%)	16 (29.1%)	5 (9.1%)	0 (0.0%)	130 (-)
	会社役員	7 (70.0%)	1 (10.0%)	0 (0.0%)	4 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (20.0%)	4 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (20.0%)	1 (10.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	21 (-)
	団体職員	12 (57.1%)	1 (4.8%)	3 (14.3%)	5 (23.8%)	2 (9.5%)	3 (14.3%)	4 (19.0%)	1 (4.8%)	8 (38.1%)	12 (57.1%)	0 (0.0%)	4 (19.0%)	0 (0.0%)	2 (9.5%)	8 (38.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	65 (-)
	自由業	2 (25.0%)	1 (12.5%)	1 (12.5%)	1 (12.5%)	1 (12.5%)	1 (12.5%)	3 (37.5%)	1 (12.5%)	1 (12.5%)	4 (50.0%)	0 (0.0%)	3 (37.5%)	1 (12.5%)	2 (25.0%)	3 (37.5%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	26 (-)
	パート・アルバイト	19 (24.4%)	0 (0.0%)	5 (6.4%)	16 (20.5%)	2 (2.6%)	6 (7.7%)	8 (10.3%)	6 (7.7%)	20 (25.6%)	49 (62.8%)	3 (3.8%)	10 (12.8%)	1 (1.3%)	6 (7.7%)	30 (38.5%)	1 (1.3%)	0 (0.0%)	182 (-)
	公務員	39 (45.9%)	0 (0.0%)	4 (4.7%)	12 (14.1%)	3 (3.5%)	8 (9.4%)	7 (8.2%)	2 (2.4%)	13 (15.3%)	45 (52.9%)	3 (3.5%)	4 (4.7%)	0 (0.0%)	3 (3.5%)	13 (15.3%)	6 (7.1%)	0 (0.0%)	162 (-)
	専業主婦(夫)	3 (5.7%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	7 (13.2%)	1 (1.9%)	3 (5.7%)	3 (5.7%)	7 (13.2%)	14 (26.4%)	41 (77.4%)	4 (7.5%)	6 (11.3%)	0 (0.0%)	5 (9.4%)	22 (41.5%)	3 (5.7%)	0 (0.0%)	120 (-)
	学生(高校生)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.2%)	63 (77.8%)	25 (30.9%)	3 (3.7%)	15 (18.5%)	1 (1.2%)	0 (0.0%)	28 (34.6%)	3 (3.7%)	1 (1.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (7.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	146 (-)
	学生(大学・専門学校生)	5 (6.9%)	1 (1.4%)	12 (16.7%)	59 (81.9%)	11 (15.3%)	7 (9.7%)	9 (12.5%)	0 (0.0%)	2 (2.8%)	25 (34.7%)	2 (2.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (5.6%)	4 (5.6%)	0 (0.0%)	141 (-)
	無職	11 (10.7%)	2 (1.9%)	2 (1.9%)	5 (4.9%)	0 (0.0%)	7 (6.8%)	19 (18.4%)	7 (6.8%)	3 (2.9%)	72 (69.9%)	5 (4.9%)	9 (8.7%)	0 (0.0%)	12 (11.7%)	38 (36.9%)	6 (5.8%)	3 (2.9%)	201 (-)
	その他	4 (25.0%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	6 (37.5%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	2 (12.5%)	9 (56.3%)	0 (0.0%)	3 (18.8%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	6 (37.5%)	3 (18.8%)	0 (0.0%)	39 (-)
	無回答	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (-)
	頻度	ほぼ毎日	6 (14.6%)	2 (4.9%)	1 (2.4%)	12 (29.3%)	5 (12.2%)	4 (9.8%)	10 (24.4%)	3 (7.3%)	1 (2.4%)	19 (46.3%)	2 (4.9%)	6 (14.6%)	1 (2.4%)	7 (17.1%)	8 (19.5%)	5 (12.2%)	2 (4.9%)
週2～4回程度		33 (24.8%)	2 (1.5%)	10 (7.5%)	39 (29.3%)	7 (5.3%)	14 (10.5%)	19 (14.3%)	4 (3.0%)	10 (7.5%)	79 (59.4%)	4 (3.0%)	7 (5.3%)	0 (0.0%)	9 (6.8%)	38 (28.6%)	7 (5.3%)	1 (0.8%)	283 (-)
週1回程度		68 (33.3%)	10 (4.9%)	6 (2.9%)	54 (26.5%)	13 (6.4%)	19 (9.3%)	26 (12.7%)	16 (7.8%)	26 (12.7%)	111 (54.4%)	6 (2.9%)	19 (9.3%)	1 (0.5%)	15 (7.4%)	48 (23.5%)	12 (5.9%)	0 (0.0%)	450 (-)
月1～2回程度		99 (33.2%)	2 (0.7%)	11 (3.7%)	76 (25.5%)	16 (5.4%)	20 (6.7%)	28 (9.4%)	15 (5.0%)	53 (17.8%)	164 (55.0%)	8 (2.7%)	23 (7.7%)	1 (0.3%)	13 (4.4%)	69 (23.2%)	9 (3.0%)	1 (0.3%)	608 (-)
年1～2回程度		21 (35.0%)	1 (1.7%)	3 (5.0%)	16 (26.7%)	6 (10.0%)	2 (3.3%)	1 (1.7%)	3 (5.0%)	14 (23.3%)	24 (40.0%)	1 (1.7%)	3 (5.0%)	0 (0.0%)	4 (6.7%)	13 (21.7%)	5 (8.3%)	0 (0.0%)	117 (-)
初めて		6 (16.2%)	1 (2.7%)	5 (13.5%)	13 (35.1%)	4 (10.8%)	2 (5.4%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)	4 (10.8%)	18 (48.6%)	1 (2.7%)	3 (8.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (18.9%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)	68 (-)
無回答		0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	3 (-)

### III-5 オーテピア高知図書館のサービス期待度

【問10】 オーテピア高知図書館のこれからのサービスについてどの程度期待しますか。

①本や雑誌の品ぞろえ

②特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ

	①本や雑誌の品ぞろえ							②特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ							
	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計	
全体	1,019 (73.9%)	244 (17.7%)	9 (0.7%)	3 (0.2%)	39 (2.8%)	65 (4.7%)	1,379 (100.0%)	630 (45.7%)	350 (25.4%)	89 (6.5%)	28 (2.0%)	152 (11.0%)	130 (9.4%)	1,379 (100.0%)	
年齢	10代	164 (76.6%)	33 (15.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	14 (6.5%)	3 (1.4%)	214 (100.0%)	136 (63.6%)	40 (18.7%)	2 (0.9%)	1 (0.5%)	30 (14.0%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)
	20～29歳	132 (76.3%)	23 (13.3%)	0 (0.0%)	2 (1.2%)	8 (4.6%)	8 (4.6%)	173 (100.0%)	91 (52.6%)	35 (20.2%)	14 (8.1%)	7 (4.0%)	15 (8.7%)	11 (6.4%)	173 (100.0%)
	30～39歳	134 (70.9%)	39 (20.6%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	5 (2.6%)	10 (5.3%)	189 (100.0%)	98 (51.9%)	54 (28.6%)	7 (3.7%)	5 (2.6%)	12 (6.3%)	13 (6.9%)	189 (100.0%)
	40～49歳	189 (80.8%)	33 (14.1%)	1 (0.4%)	1 (0.4%)	3 (1.3%)	7 (3.0%)	234 (100.0%)	119 (50.9%)	72 (30.8%)	13 (5.6%)	2 (0.9%)	19 (8.1%)	9 (3.8%)	234 (100.0%)
	50～59歳	178 (79.5%)	38 (17.0%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	3 (1.3%)	4 (1.8%)	224 (100.0%)	103 (46.0%)	66 (29.5%)	19 (8.5%)	4 (1.8%)	21 (9.4%)	11 (4.9%)	224 (100.0%)
	60～69歳	127 (69.4%)	41 (22.4%)	3 (1.6%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	11 (6.0%)	183 (100.0%)	61 (33.3%)	49 (26.8%)	20 (10.9%)	8 (4.4%)	19 (10.4%)	26 (14.2%)	183 (100.0%)
	70～79歳	83 (61.5%)	31 (23.0%)	2 (1.5%)	0 (0.0%)	3 (2.2%)	16 (11.9%)	135 (100.0%)	20 (14.8%)	30 (22.2%)	13 (9.6%)	1 (0.7%)	29 (21.5%)	42 (31.1%)	135 (100.0%)
	80歳以上	11 (44.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	2 (8.0%)	6 (24.0%)	25 (100.0%)	1 (4.0%)	3 (12.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	7 (28.0%)	13 (52.0%)	25 (100.0%)
	無回答	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	807 (73.4%)	205 (18.7%)	8 (0.7%)	2 (0.2%)	28 (2.5%)	49 (4.5%)	1,099 (100.0%)	486 (44.2%)	286 (26.0%)	75 (6.8%)	20 (1.8%)	124 (11.3%)	108 (9.8%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	180 (78.6%)	32 (14.0%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	5 (2.2%)	11 (4.8%)	229 (100.0%)	123 (53.7%)	52 (22.7%)	11 (4.8%)	6 (2.6%)	21 (9.2%)	16 (7.0%)	229 (100.0%)
	県外	32 (62.7%)	7 (13.7%)	0 (0.0%)	1 (2.0%)	6 (11.8%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)	21 (41.2%)	12 (23.5%)	3 (5.9%)	2 (3.9%)	7 (13.7%)	6 (11.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	250 (73.1%)	67 (19.6%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	6 (1.8%)	18 (5.3%)	342 (100.0%)	180 (52.6%)	98 (28.7%)	20 (5.8%)	2 (0.6%)	18 (5.3%)	24 (7.0%)	342 (100.0%)
	自営業	70 (79.5%)	13 (14.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (5.7%)	88 (100.0%)	41 (46.6%)	19 (21.6%)	8 (9.1%)	2 (2.3%)	5 (5.7%)	13 (14.8%)	88 (100.0%)
	会社役員	12 (70.6%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (11.8%)	2 (11.8%)	17 (100.0%)	8 (47.1%)	4 (23.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	31 (88.6%)	2 (5.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (5.7%)	35 (100.0%)	19 (54.3%)	9 (25.7%)	2 (5.7%)	0 (0.0%)	3 (8.6%)	2 (5.7%)	35 (100.0%)
	自由業	7 (58.3%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)	5 (41.7%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	100 (75.2%)	25 (18.8%)	1 (0.8%)	1 (0.8%)	4 (3.0%)	2 (1.5%)	133 (100.0%)	53 (39.8%)	47 (35.3%)	10 (7.5%)	1 (0.8%)	15 (11.3%)	7 (5.3%)	133 (100.0%)
	公務員	100 (80.0%)	17 (13.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (4.0%)	3 (2.4%)	125 (100.0%)	64 (51.2%)	31 (24.8%)	8 (6.4%)	4 (3.2%)	12 (9.6%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	63 (70.8%)	17 (19.1%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	2 (2.2%)	6 (6.7%)	89 (100.0%)	21 (23.6%)	30 (33.7%)	7 (7.9%)	7 (7.9%)	13 (14.6%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	132 (76.3%)	27 (15.6%)	0 (0.0%)	1 (0.6%)	11 (6.4%)	2 (1.2%)	173 (100.0%)	108 (62.4%)	32 (18.5%)	3 (1.7%)	2 (1.2%)	24 (13.9%)	4 (2.3%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	97 (79.5%)	17 (13.9%)	0 (0.0%)	1 (0.8%)	3 (2.5%)	4 (3.3%)	122 (100.0%)	72 (59.0%)	26 (21.3%)	8 (6.6%)	1 (0.8%)	8 (6.6%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)
	無職	131 (63.3%)	47 (22.7%)	5 (2.4%)	0 (0.0%)	6 (2.9%)	18 (8.7%)	207 (100.0%)	46 (22.2%)	39 (18.8%)	20 (9.7%)	8 (3.9%)	45 (21.7%)	49 (23.7%)	207 (100.0%)
	その他	24 (80.0%)	5 (16.7%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)	12 (40.0%)	9 (30.0%)	3 (10.0%)	1 (3.3%)	4 (13.3%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (33.3%)	6 (100.0%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	47 (72.3%)	10 (15.4%)	0 (0.0%)	2 (3.1%)	0 (0.0%)	6 (9.2%)	65 (100.0%)	29 (44.6%)	16 (24.6%)	1 (1.5%)	3 (4.6%)	4 (6.2%)	12 (18.5%)
週2～4回程度		181 (74.8%)	46 (19.0%)	3 (1.2%)	0 (0.0%)	2 (0.8%)	10 (4.1%)	242 (100.0%)	109 (45.0%)	65 (26.9%)	16 (6.6%)	6 (2.5%)	22 (9.1%)	24 (9.9%)	242 (100.0%)
週1回程度		245 (75.4%)	62 (19.1%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	4 (1.2%)	13 (4.0%)	325 (100.0%)	124 (38.2%)	93 (28.6%)	27 (8.3%)	8 (2.5%)	40 (12.3%)	33 (10.2%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		383 (75.8%)	92 (18.2%)	5 (1.0%)	0 (0.0%)	10 (2.0%)	15 (3.0%)	505 (100.0%)	248 (49.1%)	130 (25.7%)	34 (6.7%)	6 (1.2%)	53 (10.5%)	34 (6.7%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		94 (71.8%)	23 (17.6%)	0 (0.0%)	1 (0.8%)	8 (6.1%)	5 (3.8%)	131 (100.0%)	68 (51.9%)	34 (26.0%)	7 (5.3%)	2 (1.5%)	11 (8.4%)	9 (6.9%)	131 (100.0%)
初めて		69 (62.7%)	10 (9.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	15 (13.6%)	16 (14.5%)	110 (100.0%)	52 (47.3%)	12 (10.9%)	3 (2.7%)	3 (2.7%)	22 (20.0%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)
無回答		0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ

④特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
全体		665 (48.2%)	389 (28.2%)	64 (4.6%)	18 (1.3%)	131 (9.5%)	112 (8.1%)	1,379 (100.0%)	654 (47.4%)	372 (27.0%)	72 (5.2%)	16 (1.2%)	139 (10.1%)	126 (9.1%)	1,379 (100.0%)
年齢	10代	128 (59.8%)	45 (21.0%)	3 (1.4%)	2 (0.9%)	32 (15.0%)	4 (1.9%)	214 (100.0%)	150 (70.1%)	28 (13.1%)	3 (1.4%)	2 (0.9%)	27 (12.6%)	4 (1.9%)	214 (100.0%)
	20～29歳	80 (46.2%)	45 (26.0%)	16 (9.2%)	2 (1.2%)	22 (12.7%)	8 (4.6%)	173 (100.0%)	100 (57.8%)	40 (23.1%)	5 (2.9%)	3 (1.7%)	16 (9.2%)	9 (5.2%)	173 (100.0%)
	30～39歳	83 (43.9%)	65 (34.4%)	7 (3.7%)	5 (2.6%)	14 (7.4%)	15 (7.9%)	189 (100.0%)	96 (50.8%)	57 (30.2%)	6 (3.2%)	0 (0.0%)	15 (7.9%)	15 (7.9%)	189 (100.0%)
	40～49歳	134 (57.3%)	64 (27.4%)	11 (4.7%)	1 (0.4%)	16 (6.8%)	8 (3.4%)	234 (100.0%)	127 (54.3%)	71 (30.3%)	12 (5.1%)	1 (0.4%)	15 (6.4%)	8 (3.4%)	234 (100.0%)
	50～59歳	118 (52.7%)	63 (28.1%)	14 (6.3%)	4 (1.8%)	14 (6.3%)	11 (4.9%)	224 (100.0%)	99 (44.2%)	76 (33.9%)	18 (8.0%)	3 (1.3%)	18 (8.0%)	10 (4.5%)	224 (100.0%)
	60～69歳	72 (39.3%)	65 (35.5%)	8 (4.4%)	3 (1.6%)	12 (6.6%)	23 (12.6%)	183 (100.0%)	54 (29.5%)	64 (35.0%)	17 (9.3%)	5 (2.7%)	17 (9.3%)	26 (14.2%)	183 (100.0%)
	70～79歳	44 (32.6%)	38 (28.1%)	5 (3.7%)	1 (0.7%)	17 (12.6%)	30 (22.2%)	135 (100.0%)	24 (17.8%)	33 (24.4%)	11 (8.1%)	2 (1.5%)	25 (18.5%)	40 (29.6%)	135 (100.0%)
	80歳以上	5 (20.0%)	3 (12.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (16.0%)	13 (52.0%)	25 (100.0%)	3 (12.0%)	2 (8.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (24.0%)	14 (56.0%)	25 (100.0%)
	無回答	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	521 (47.4%)	314 (28.6%)	58 (5.3%)	14 (1.3%)	99 (9.0%)	93 (8.5%)	1,099 (100.0%)	501 (45.6%)	308 (28.0%)	60 (5.5%)	15 (1.4%)	112 (10.2%)	103 (9.4%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	121 (52.8%)	63 (27.5%)	5 (2.2%)	3 (1.3%)	23 (10.0%)	14 (6.1%)	229 (100.0%)	129 (56.3%)	55 (24.0%)	10 (4.4%)	0 (0.0%)	17 (7.4%)	18 (7.9%)	229 (100.0%)
	県外	23 (45.1%)	12 (23.5%)	1 (2.0%)	1 (2.0%)	9 (17.6%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)	24 (47.1%)	9 (17.6%)	2 (3.9%)	1 (2.0%)	10 (19.6%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	166 (48.5%)	103 (30.1%)	20 (5.8%)	4 (1.2%)	25 (7.3%)	24 (7.0%)	342 (100.0%)	165 (48.2%)	117 (34.2%)	15 (4.4%)	1 (0.3%)	21 (6.1%)	23 (6.7%)	342 (100.0%)
	自営業	37 (42.0%)	28 (31.8%)	6 (6.8%)	1 (1.1%)	5 (5.7%)	11 (12.5%)	88 (100.0%)	33 (37.5%)	27 (30.7%)	10 (11.4%)	0 (0.0%)	6 (6.8%)	12 (13.6%)	88 (100.0%)
	会社役員	7 (41.2%)	5 (29.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	6 (35.3%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	0 (0.0%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	22 (62.9%)	5 (14.3%)	3 (8.6%)	0 (0.0%)	2 (5.7%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	21 (60.0%)	8 (22.9%)	2 (5.7%)	0 (0.0%)	2 (5.7%)	2 (5.7%)	35 (100.0%)
	自由業	8 (66.7%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (100.0%)	5 (41.7%)	5 (41.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	67 (50.4%)	41 (30.8%)	5 (3.8%)	1 (0.8%)	12 (9.0%)	7 (5.3%)	133 (100.0%)	64 (48.1%)	38 (28.6%)	7 (5.3%)	1 (0.8%)	16 (12.0%)	7 (5.3%)	133 (100.0%)
	公務員	67 (53.6%)	36 (28.8%)	6 (4.8%)	1 (0.8%)	9 (7.2%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)	65 (52.0%)	35 (28.0%)	9 (7.2%)	0 (0.0%)	10 (8.0%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	41 (46.1%)	27 (30.3%)	4 (4.5%)	2 (2.2%)	6 (6.7%)	9 (10.1%)	89 (100.0%)	31 (34.8%)	29 (32.6%)	9 (10.1%)	3 (3.4%)	6 (6.7%)	11 (12.4%)	89 (100.0%)
	学生(高校生)	102 (59.0%)	36 (20.8%)	3 (1.7%)	3 (1.7%)	26 (15.0%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)	119 (68.8%)	24 (13.9%)	2 (1.2%)	3 (1.7%)	22 (12.7%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)
	学生(大学・専門学校生)	61 (50.0%)	35 (28.7%)	10 (8.2%)	0 (0.0%)	10 (8.2%)	6 (4.9%)	122 (100.0%)	78 (63.9%)	27 (22.1%)	3 (2.5%)	1 (0.8%)	7 (5.7%)	6 (4.9%)	122 (100.0%)
	無職	69 (33.3%)	62 (30.0%)	5 (2.4%)	5 (2.4%)	27 (13.0%)	39 (18.8%)	207 (100.0%)	50 (24.2%)	49 (23.7%)	12 (5.8%)	6 (2.9%)	40 (19.3%)	50 (24.2%)	207 (100.0%)
	その他	16 (53.3%)	7 (23.3%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)	5 (16.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)	15 (50.0%)	8 (26.7%)	2 (6.7%)	1 (3.3%)	4 (13.3%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	30 (46.2%)	18 (27.7%)	0 (0.0%)	4 (6.2%)	4 (6.2%)	9 (13.8%)	65 (100.0%)	31 (47.7%)	11 (16.9%)	1 (1.5%)	5 (7.7%)	5 (7.7%)	12 (18.5%)
週2～4回程度		110 (45.5%)	72 (29.8%)	14 (5.8%)	2 (0.8%)	20 (8.3%)	24 (9.9%)	242 (100.0%)	103 (42.6%)	74 (30.6%)	16 (6.6%)	4 (1.7%)	21 (8.7%)	24 (9.9%)	242 (100.0%)
週1回程度		148 (45.5%)	94 (28.9%)	19 (5.8%)	4 (1.2%)	32 (9.8%)	28 (8.6%)	325 (100.0%)	140 (43.1%)	96 (29.5%)	23 (7.1%)	5 (1.5%)	32 (9.8%)	29 (8.9%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		261 (51.7%)	152 (30.1%)	21 (4.2%)	6 (1.2%)	40 (7.9%)	25 (5.0%)	505 (100.0%)	259 (51.3%)	140 (27.7%)	27 (5.3%)	0 (0.0%)	45 (8.9%)	34 (6.7%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		68 (51.9%)	35 (26.7%)	4 (3.1%)	2 (1.5%)	13 (9.9%)	9 (6.9%)	131 (100.0%)	70 (53.4%)	35 (26.7%)	4 (3.1%)	1 (0.8%)	12 (9.2%)	9 (6.9%)	131 (100.0%)
初めて		48 (43.6%)	17 (15.5%)	6 (5.5%)	0 (0.0%)	22 (20.0%)	17 (15.5%)	110 (100.0%)	51 (46.4%)	16 (14.5%)	1 (0.9%)	0 (0.0%)	24 (21.8%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)
無回答		0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

⑤電子図書館の品ぞろえ

⑥図書館の利用方法を学ぶ機会

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計			大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
全体		433 (31.4%)	367 (26.6%)	127 (9.2%)	38 (2.8%)	276 (20.0%)	138 (10.0%)	1,379 (100.0%)	386 (28.0%)	415 (30.1%)	150 (10.9%)	49 (3.6%)	247 (17.9%)	132 (9.6%)	1,379 (100.0%)		
年齢	10代	104 (48.6%)	42 (19.6%)	8 (3.7%)	4 (1.9%)	52 (24.3%)	4 (1.9%)	214 (100.0%)	92 (43.0%)	46 (21.5%)	12 (5.6%)	6 (2.8%)	54 (25.2%)	4 (1.9%)	214 (100.0%)		
	20～29歳	65 (37.6%)	48 (27.7%)	16 (9.2%)	7 (4.0%)	27 (15.6%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)	48 (27.7%)	53 (30.6%)	27 (15.6%)	9 (5.2%)	26 (15.0%)	10 (5.8%)	173 (100.0%)		
	30～39歳	63 (33.3%)	48 (25.4%)	19 (10.1%)	3 (1.6%)	39 (20.6%)	17 (9.0%)	189 (100.0%)	57 (30.2%)	55 (29.1%)	23 (12.2%)	6 (3.2%)	34 (18.0%)	14 (7.4%)	189 (100.0%)		
	40～49歳	66 (28.2%)	90 (38.5%)	25 (10.7%)	6 (2.6%)	38 (16.2%)	9 (3.8%)	234 (100.0%)	66 (28.2%)	88 (37.6%)	29 (12.4%)	6 (2.6%)	36 (15.4%)	9 (3.8%)	234 (100.0%)		
	50～59歳	66 (29.5%)	70 (31.3%)	27 (12.1%)	5 (2.2%)	41 (18.3%)	15 (6.7%)	224 (100.0%)	52 (23.2%)	83 (37.1%)	31 (13.8%)	11 (4.9%)	33 (14.7%)	14 (6.3%)	224 (100.0%)		
	60～69歳	49 (26.8%)	40 (21.9%)	18 (9.8%)	9 (4.9%)	39 (21.3%)	28 (15.3%)	183 (100.0%)	44 (24.0%)	54 (29.5%)	20 (10.9%)	6 (3.3%)	32 (17.5%)	27 (14.8%)	183 (100.0%)		
	70～79歳	18 (13.3%)	25 (18.5%)	14 (10.4%)	4 (3.0%)	35 (25.9%)	39 (28.9%)	135 (100.0%)	23 (17.0%)	33 (24.4%)	7 (5.2%)	5 (3.7%)	27 (20.0%)	40 (29.6%)	135 (100.0%)		
	80歳以上	2 (8.0%)	3 (12.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (20.0%)	15 (60.0%)	25 (100.0%)	4 (16.0%)	2 (8.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	5 (20.0%)	13 (52.0%)	25 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)		
居住地	高知市	319 (29.0%)	307 (27.9%)	99 (9.0%)	35 (3.2%)	226 (20.6%)	113 (10.3%)	1,099 (100.0%)	301 (27.4%)	346 (31.5%)	115 (10.5%)	41 (3.7%)	190 (17.3%)	106 (9.6%)	1,099 (100.0%)		
	高知県内市町村	96 (41.9%)	50 (21.8%)	22 (9.6%)	2 (0.9%)	39 (17.0%)	20 (8.7%)	229 (100.0%)	72 (31.4%)	59 (25.8%)	29 (12.7%)	6 (2.6%)	43 (18.8%)	20 (8.7%)	229 (100.0%)		
	県外	18 (35.3%)	10 (19.6%)	6 (11.8%)	1 (2.0%)	11 (21.6%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)	13 (25.5%)	10 (19.6%)	6 (11.8%)	2 (3.9%)	14 (27.5%)	6 (11.8%)	51 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
職業	会社員	118 (34.5%)	109 (31.9%)	34 (9.9%)	6 (1.8%)	48 (14.0%)	27 (7.9%)	342 (100.0%)	88 (25.7%)	122 (35.7%)	50 (14.6%)	10 (2.9%)	47 (13.7%)	25 (7.3%)	342 (100.0%)		
	自営業	26 (29.5%)	18 (20.5%)	13 (14.8%)	2 (2.3%)	19 (21.6%)	10 (11.4%)	88 (100.0%)	23 (26.1%)	21 (23.9%)	11 (12.5%)	3 (3.4%)	17 (19.3%)	13 (14.8%)	88 (100.0%)		
	会社役員	5 (29.4%)	3 (17.6%)	2 (11.8%)	1 (5.9%)	5 (29.4%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	4 (23.5%)	4 (23.5%)	2 (11.8%)	2 (11.8%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)		
	団体職員	10 (28.6%)	13 (37.1%)	6 (17.1%)	1 (2.9%)	2 (5.7%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	11 (31.4%)	12 (34.3%)	3 (8.6%)	1 (2.9%)	5 (14.3%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)		
	自由業	5 (41.7%)	5 (41.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)	3 (25.0%)	7 (58.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)		
	パート・アルバイト	38 (28.6%)	43 (32.3%)	9 (6.8%)	3 (2.3%)	32 (24.1%)	8 (6.0%)	133 (100.0%)	39 (29.3%)	47 (35.3%)	15 (11.3%)	2 (1.5%)	22 (16.5%)	8 (6.0%)	133 (100.0%)		
	公務員	43 (34.4%)	40 (32.0%)	13 (10.4%)	1 (0.8%)	21 (16.8%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)	31 (24.8%)	46 (36.8%)	15 (12.0%)	2 (1.6%)	22 (17.6%)	9 (7.2%)	125 (100.0%)		
	専業主婦(夫)	18 (20.2%)	20 (22.5%)	9 (10.1%)	6 (6.7%)	23 (25.8%)	13 (14.6%)	89 (100.0%)	21 (23.6%)	20 (22.5%)	6 (6.7%)	8 (9.0%)	21 (23.6%)	13 (14.6%)	89 (100.0%)		
	学生 (高校生)	83 (48.0%)	33 (19.1%)	8 (4.6%)	5 (2.9%)	41 (23.7%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)	76 (43.9%)	34 (19.7%)	9 (5.2%)	7 (4.0%)	44 (25.4%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)		
	学生 (大学・専門学校生)	50 (41.0%)	36 (29.5%)	9 (7.4%)	3 (2.5%)	17 (13.9%)	7 (5.7%)	122 (100.0%)	41 (33.6%)	40 (32.8%)	19 (15.6%)	2 (1.6%)	15 (12.3%)	5 (4.1%)	122 (100.0%)		
	無職	28 (13.5%)	40 (19.3%)	19 (9.2%)	9 (4.3%)	58 (28.0%)	53 (25.6%)	207 (100.0%)	35 (16.9%)	55 (26.6%)	16 (7.7%)	12 (5.8%)	42 (20.3%)	47 (22.7%)	207 (100.0%)		
	その他	9 (30.0%)	7 (23.3%)	4 (13.3%)	1 (3.3%)	8 (26.7%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)	12 (40.0%)	6 (20.0%)	4 (13.3%)	0 (0.0%)	8 (26.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)		
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	4 (66.7%)	6 (100.0%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)		
	頻度	ほぼ毎日	23 (35.4%)	13 (20.0%)	4 (6.2%)	4 (6.2%)	8 (12.3%)	13 (20.0%)	65 (100.0%)	19 (29.2%)	15 (23.1%)	3 (4.6%)	5 (7.7%)	12 (18.5%)	11 (16.9%)	65 (100.0%)	
週2～4回程度		66 (27.3%)	63 (26.0%)	26 (10.7%)	11 (4.5%)	50 (20.7%)	26 (10.7%)	242 (100.0%)	62 (25.6%)	70 (28.9%)	32 (13.2%)	16 (6.6%)	37 (15.3%)	25 (10.3%)	242 (100.0%)		
週1回程度		89 (27.4%)	86 (26.5%)	41 (12.6%)	12 (3.7%)	64 (19.7%)	33 (10.2%)	325 (100.0%)	74 (22.8%)	104 (32.0%)	42 (12.9%)	11 (3.4%)	61 (18.8%)	33 (10.2%)	325 (100.0%)		
月1～2回程度		163 (32.3%)	158 (31.3%)	36 (7.1%)	8 (1.6%)	104 (20.6%)	36 (7.1%)	505 (100.0%)	148 (29.3%)	172 (34.1%)	55 (10.9%)	8 (1.6%)	84 (16.6%)	38 (7.5%)	505 (100.0%)		
年1～2回程度		53 (40.5%)	33 (25.2%)	10 (7.6%)	2 (1.5%)	22 (16.8%)	11 (8.4%)	131 (100.0%)	48 (36.6%)	36 (27.5%)	13 (9.9%)	3 (2.3%)	24 (18.3%)	7 (5.3%)	131 (100.0%)		
初めて		39 (35.5%)	14 (12.7%)	9 (8.2%)	1 (0.9%)	28 (25.5%)	19 (17.3%)	110 (100.0%)	35 (31.8%)	18 (16.4%)	5 (4.5%)	6 (5.5%)	28 (25.5%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)		
無回答		0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)		

⑦さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会

⑧新しいコミュニケーションツールを活用した  
調べものの相談

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
全体		443 (32.1%)	431 (31.3%)	111 (8.0%)	36 (2.6%)	231 (16.8%)	127 (9.2%)	1,379 (100.0%)	439 (31.8%)	426 (30.9%)	118 (8.6%)	37 (2.7%)	225 (16.3%)	134 (9.7%)	1,379 (100.0%)
年齢	10代	92 (43.0%)	50 (23.4%)	9 (4.2%)	4 (1.9%)	53 (24.8%)	6 (2.8%)	214 (100.0%)	97 (45.3%)	49 (22.9%)	8 (3.7%)	3 (1.4%)	53 (24.8%)	4 (1.9%)	214 (100.0%)
	20～29歳	60 (34.7%)	51 (29.5%)	18 (10.4%)	8 (4.6%)	27 (15.6%)	9 (5.2%)	173 (100.0%)	60 (34.7%)	51 (29.5%)	19 (11.0%)	8 (4.6%)	26 (15.0%)	9 (5.2%)	173 (100.0%)
	30～39歳	63 (33.3%)	66 (34.9%)	11 (5.8%)	3 (1.6%)	32 (16.9%)	14 (7.4%)	189 (100.0%)	63 (33.3%)	64 (33.9%)	14 (7.4%)	6 (3.2%)	26 (13.8%)	16 (8.5%)	189 (100.0%)
	40～49歳	69 (29.5%)	90 (38.5%)	26 (11.1%)	7 (3.0%)	33 (14.1%)	9 (3.8%)	234 (100.0%)	74 (31.6%)	95 (40.6%)	29 (12.4%)	3 (1.3%)	25 (10.7%)	8 (3.4%)	234 (100.0%)
	50～59歳	75 (33.5%)	78 (34.8%)	24 (10.7%)	5 (2.2%)	31 (13.8%)	11 (4.9%)	224 (100.0%)	68 (30.4%)	76 (33.9%)	25 (11.2%)	6 (2.7%)	35 (15.6%)	14 (6.3%)	224 (100.0%)
	60～69歳	54 (29.5%)	55 (30.1%)	15 (8.2%)	5 (2.7%)	28 (15.3%)	26 (14.2%)	183 (100.0%)	53 (29.0%)	55 (30.1%)	14 (7.7%)	5 (2.7%)	28 (15.3%)	28 (15.3%)	183 (100.0%)
	70～79歳	24 (17.8%)	36 (26.7%)	8 (5.9%)	4 (3.0%)	24 (17.8%)	39 (28.9%)	135 (100.0%)	20 (14.8%)	32 (23.7%)	8 (5.9%)	6 (4.4%)	28 (20.7%)	41 (30.4%)	135 (100.0%)
	80歳以上	5 (20.0%)	4 (16.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (12.0%)	13 (52.0%)	25 (100.0%)	4 (16.0%)	3 (12.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	4 (16.0%)	13 (52.0%)	25 (100.0%)
	無回答	1 (50.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	354 (32.2%)	349 (31.8%)	89 (8.1%)	29 (2.6%)	176 (16.0%)	102 (9.3%)	1,099 (100.0%)	348 (31.7%)	347 (31.6%)	93 (8.5%)	29 (2.6%)	174 (15.8%)	108 (9.8%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	74 (32.3%)	72 (31.4%)	17 (7.4%)	4 (1.7%)	42 (18.3%)	20 (8.7%)	229 (100.0%)	75 (32.8%)	70 (30.6%)	20 (8.7%)	6 (2.6%)	37 (16.2%)	21 (9.2%)	229 (100.0%)
	県外	15 (29.4%)	10 (19.6%)	5 (9.8%)	3 (5.9%)	13 (25.5%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)	16 (31.4%)	9 (17.6%)	5 (9.8%)	2 (3.9%)	14 (27.5%)	5 (9.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	99 (28.9%)	131 (38.3%)	32 (9.4%)	11 (3.2%)	46 (13.5%)	23 (6.7%)	342 (100.0%)	100 (29.2%)	125 (36.5%)	42 (12.3%)	8 (2.3%)	42 (12.3%)	25 (7.3%)	342 (100.0%)
	自営業	33 (37.5%)	20 (22.7%)	7 (8.0%)	1 (1.1%)	17 (19.3%)	10 (11.4%)	88 (100.0%)	30 (34.1%)	18 (20.5%)	8 (9.1%)	2 (2.3%)	17 (19.3%)	13 (14.8%)	88 (100.0%)
	会社役員	7 (41.2%)	2 (11.8%)	3 (17.6%)	0 (0.0%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)	5 (29.4%)	4 (23.5%)	2 (11.8%)	1 (5.9%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	12 (34.3%)	14 (40.0%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	5 (14.3%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)	10 (28.6%)	16 (45.7%)	1 (2.9%)	1 (2.9%)	4 (11.4%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)
	自由業	3 (25.0%)	7 (58.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)	3 (25.0%)	6 (50.0%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	45 (33.8%)	45 (33.8%)	11 (8.3%)	3 (2.3%)	21 (15.8%)	8 (6.0%)	133 (100.0%)	44 (33.1%)	53 (39.8%)	6 (4.5%)	3 (2.3%)	19 (14.3%)	8 (6.0%)	133 (100.0%)
	公務員	42 (33.6%)	43 (34.4%)	13 (10.4%)	1 (0.8%)	21 (16.8%)	5 (4.0%)	125 (100.0%)	44 (35.2%)	38 (30.4%)	15 (12.0%)	2 (1.6%)	19 (15.2%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	27 (30.3%)	22 (24.7%)	7 (7.9%)	3 (3.4%)	18 (20.2%)	12 (13.5%)	89 (100.0%)	21 (23.6%)	28 (31.5%)	7 (7.9%)	4 (4.5%)	17 (19.1%)	12 (13.5%)	89 (100.0%)
	学生(高校生)	74 (42.8%)	38 (22.0%)	8 (4.6%)	5 (2.9%)	43 (24.9%)	5 (2.9%)	173 (100.0%)	76 (43.9%)	40 (23.1%)	8 (4.6%)	4 (2.3%)	42 (24.3%)	3 (1.7%)	173 (100.0%)
	学生(大学・専門学校生)	49 (40.2%)	37 (30.3%)	12 (9.8%)	1 (0.8%)	18 (14.8%)	5 (4.1%)	122 (100.0%)	53 (43.4%)	35 (28.7%)	12 (9.8%)	2 (1.6%)	15 (12.3%)	5 (4.1%)	122 (100.0%)
	無職	35 (16.9%)	61 (29.5%)	15 (7.2%)	11 (5.3%)	35 (16.9%)	50 (24.2%)	207 (100.0%)	38 (18.4%)	54 (26.1%)	14 (6.8%)	9 (4.3%)	41 (19.8%)	51 (24.6%)	207 (100.0%)
	その他	15 (50.0%)	11 (36.7%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	3 (10.0%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)	14 (46.7%)	8 (26.7%)	2 (6.7%)	1 (3.3%)	5 (16.7%)	0 (0.0%)	30 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (66.7%)	6 (100.0%)
	頻度	ほぼ毎日	18 (27.7%)	17 (26.2%)	3 (4.6%)	2 (3.1%)	12 (18.5%)	13 (20.0%)	65 (100.0%)	23 (35.4%)	16 (24.6%)	1 (1.5%)	3 (4.6%)	9 (13.8%)	13 (20.0%)
週2～4回程度		74 (30.6%)	76 (31.4%)	21 (8.7%)	11 (4.5%)	37 (15.3%)	23 (9.5%)	242 (100.0%)	72 (29.8%)	75 (31.0%)	25 (10.3%)	11 (4.5%)	33 (13.6%)	26 (10.7%)	242 (100.0%)
週1回程度		96 (29.5%)	110 (33.8%)	30 (9.2%)	8 (2.5%)	53 (16.3%)	28 (8.6%)	325 (100.0%)	91 (28.0%)	107 (32.9%)	27 (8.3%)	10 (3.1%)	59 (18.2%)	31 (9.5%)	325 (100.0%)
月1～2回程度		162 (32.1%)	176 (34.9%)	39 (7.7%)	10 (2.0%)	81 (16.0%)	37 (7.3%)	505 (100.0%)	164 (32.5%)	182 (36.0%)	42 (8.3%)	9 (1.8%)	73 (14.5%)	35 (6.9%)	505 (100.0%)
年1～2回程度		50 (38.2%)	35 (26.7%)	13 (9.9%)	4 (3.1%)	21 (16.0%)	8 (6.1%)	131 (100.0%)	50 (38.2%)	31 (23.7%)	14 (10.7%)	3 (2.3%)	23 (17.6%)	10 (7.6%)	131 (100.0%)
初めて		43 (39.1%)	16 (14.5%)	5 (4.5%)	1 (0.9%)	27 (24.5%)	18 (16.4%)	110 (100.0%)	39 (35.5%)	14 (12.7%)	9 (8.2%)	1 (0.9%)	28 (25.5%)	19 (17.3%)	110 (100.0%)
無回答		0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

⑨調べものに対応する職員の専門性の向上

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	
								計
全体		588 (42.6%)	405 (29.4%)	84 (6.1%)	16 (1.2%)	169 (12.3%)	117 (8.5%)	1,379 (100.0%)
年齢	10代	117 (54.7%)	42 (19.6%)	8 (3.7%)	1 (0.5%)	41 (19.2%)	5 (2.3%)	214 (100.0%)
	20～29歳	64 (37.0%)	52 (30.1%)	18 (10.4%)	3 (1.7%)	27 (15.6%)	9 (5.2%)	173 (100.0%)
	30～39歳	73 (38.6%)	64 (33.9%)	11 (5.8%)	2 (1.1%)	24 (12.7%)	15 (7.9%)	189 (100.0%)
	40～49歳	105 (44.9%)	78 (33.3%)	16 (6.8%)	2 (0.9%)	26 (11.1%)	7 (3.0%)	234 (100.0%)
	50～59歳	97 (43.3%)	75 (33.5%)	14 (6.3%)	5 (2.2%)	22 (9.8%)	11 (4.9%)	224 (100.0%)
	60～69歳	75 (41.0%)	56 (30.6%)	11 (6.0%)	3 (1.6%)	11 (6.0%)	27 (14.8%)	183 (100.0%)
	70～79歳	50 (37.0%)	34 (25.2%)	6 (4.4%)	0 (0.0%)	14 (10.4%)	31 (23.0%)	135 (100.0%)
	80歳以上	6 (24.0%)	4 (16.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (16.0%)	11 (44.0%)	25 (100.0%)
	無回答	1 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)
居住地	高知市	461 (41.9%)	331 (30.1%)	68 (6.2%)	14 (1.3%)	128 (11.6%)	97 (8.8%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	106 (46.3%)	67 (29.3%)	12 (5.2%)	1 (0.4%)	27 (11.8%)	16 (7.0%)	229 (100.0%)
	県外	21 (41.2%)	7 (13.7%)	4 (7.8%)	1 (2.0%)	14 (27.5%)	4 (7.8%)	51 (100.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	135 (39.5%)	115 (33.6%)	29 (8.5%)	5 (1.5%)	32 (9.4%)	26 (7.6%)	342 (100.0%)
	自営業	44 (50.0%)	22 (25.0%)	3 (3.4%)	1 (1.1%)	9 (10.2%)	9 (10.2%)	88 (100.0%)
	会社役員	6 (35.3%)	2 (11.8%)	4 (23.5%)	0 (0.0%)	4 (23.5%)	1 (5.9%)	17 (100.0%)
	団体職員	18 (51.4%)	11 (31.4%)	0 (0.0%)	1 (2.9%)	2 (5.7%)	3 (8.6%)	35 (100.0%)
	自由業	4 (33.3%)	7 (58.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	12 (100.0%)
	パート・アルバイト	62 (46.6%)	40 (30.1%)	4 (3.0%)	3 (2.3%)	17 (12.8%)	7 (5.3%)	133 (100.0%)
	公務員	48 (38.4%)	46 (36.8%)	10 (8.0%)	1 (0.8%)	14 (11.2%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
	専業主婦(夫)	31 (34.8%)	28 (31.5%)	3 (3.4%)	2 (2.2%)	12 (13.5%)	13 (14.6%)	89 (100.0%)
	学生 (高校生)	93 (53.8%)	33 (19.1%)	8 (4.6%)	2 (1.2%)	33 (19.1%)	4 (2.3%)	173 (100.0%)
	学生 (大学・専門学校生)	58 (47.5%)	35 (28.7%)	10 (8.2%)	0 (0.0%)	14 (11.5%)	5 (4.1%)	122 (100.0%)
	無職	70 (33.8%)	59 (28.5%)	11 (5.3%)	1 (0.5%)	28 (13.5%)	38 (18.4%)	207 (100.0%)
	その他	17 (56.7%)	7 (23.3%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	4 (13.3%)	1 (3.3%)	30 (100.0%)
	無回答	2 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
頻度	ほぼ毎日	31 (47.7%)	16 (24.6%)	1 (1.5%)	2 (3.1%)	6 (9.2%)	9 (13.8%)	65 (100.0%)
	週2～4回程度	104 (43.0%)	66 (27.3%)	19 (7.9%)	5 (2.1%)	26 (10.7%)	22 (9.1%)	242 (100.0%)
	週1回程度	137 (42.2%)	98 (30.2%)	20 (6.2%)	1 (0.3%)	40 (12.3%)	29 (8.9%)	325 (100.0%)
	月1～2回程度	212 (42.0%)	175 (34.7%)	29 (5.7%)	5 (1.0%)	53 (10.5%)	31 (6.1%)	505 (100.0%)
	年1～2回程度	59 (45.0%)	35 (26.7%)	10 (7.6%)	2 (1.5%)	16 (12.2%)	9 (6.9%)	131 (100.0%)
	初めて	44 (40.0%)	15 (13.6%)	5 (4.5%)	1 (0.9%)	28 (25.5%)	17 (15.5%)	110 (100.0%)
	無回答	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)

### III-6 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館

【問11】 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館があれば教えてください。（複数回答）

		旭	潮江	長浜	江ノ口	下知	春野	三里	鴨田	初月	一宮	高須	介良
全体		104 (7.5%)	169 (12.3%)	33 (2.4%)	144 (10.4%)	94 (6.8%)	88 (6.4%)	10 (0.7%)	71 (5.1%)	34 (2.5%)	29 (2.1%)	37 (2.7%)	14 (1.0%)
年齢	10代	11 (5.1%)	14 (6.5%)	5 (2.3%)	15 (7.0%)	6 (2.8%)	13 (6.1%)	3 (1.4%)	12 (5.6%)	2 (0.9%)	8 (3.7%)	7 (3.3%)	5 (2.3%)
	20～29歳	4 (2.3%)	15 (8.7%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	6 (3.5%)	3 (1.7%)	0 (0.0%)	3 (1.7%)	2 (1.2%)	1 (0.6%)	3 (1.7%)	0 (0.0%)
	30～39歳	9 (4.8%)	12 (6.3%)	4 (2.1%)	11 (5.8%)	8 (4.2%)	14 (7.4%)	0 (0.0%)	8 (4.2%)	7 (3.7%)	3 (1.6%)	3 (1.6%)	1 (0.5%)
	40～49歳	22 (9.4%)	40 (17.1%)	9 (3.8%)	29 (12.4%)	21 (9.0%)	17 (7.3%)	1 (0.4%)	17 (7.3%)	5 (2.1%)	6 (2.6%)	7 (3.0%)	4 (1.7%)
	50～59歳	22 (9.8%)	34 (15.2%)	4 (1.8%)	34 (15.2%)	23 (10.3%)	21 (9.4%)	2 (0.9%)	12 (5.4%)	6 (2.7%)	5 (2.2%)	10 (4.5%)	1 (0.4%)
	60～69歳	18 (9.8%)	32 (17.5%)	4 (2.2%)	30 (16.4%)	20 (10.9%)	14 (7.7%)	3 (1.6%)	9 (4.9%)	9 (4.9%)	4 (2.2%)	6 (3.3%)	2 (1.1%)
	70～79歳	15 (11.1%)	17 (12.6%)	5 (3.7%)	22 (16.3%)	9 (6.7%)	6 (4.4%)	1 (0.7%)	9 (6.7%)	2 (1.5%)	2 (1.5%)	1 (0.7%)	1 (0.7%)
	80歳以上	3 (12.0%)	5 (20.0%)	1 (4.0%)	2 (8.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.0%)	1 (4.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
居住地	高知市	99 (9.0%)	162 (14.7%)	33 (3.0%)	141 (12.8%)	88 (8.0%)	76 (6.9%)	10 (0.9%)	66 (6.0%)	34 (3.1%)	28 (2.5%)	35 (3.2%)	13 (1.2%)
	高知県内市町村	5 (2.2%)	5 (2.2%)	0 (0.0%)	3 (1.3%)	6 (2.6%)	9 (3.9%)	0 (0.0%)	4 (1.7%)	0 (0.0%)	1 (0.4%)	2 (0.9%)	1 (0.4%)
	県外	0 (0.0%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (5.9%)	0 (0.0%)	1 (2.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
職業	会社員	21 (6.1%)	46 (13.5%)	9 (2.6%)	29 (8.5%)	29 (8.5%)	27 (7.9%)	3 (0.9%)	20 (5.8%)	9 (2.6%)	5 (1.5%)	8 (2.3%)	4 (1.2%)
	自営業	5 (5.7%)	11 (12.5%)	3 (3.4%)	10 (11.4%)	8 (9.1%)	6 (6.8%)	0 (0.0%)	2 (2.3%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)
	会社役員	2 (11.8%)	3 (17.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.9%)	1 (5.9%)
	団体職員	4 (11.4%)	2 (5.7%)	0 (0.0%)	2 (5.7%)	4 (11.4%)	3 (8.6%)	0 (0.0%)	4 (11.4%)	1 (2.9%)	2 (5.7%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)
	自由業	2 (16.7%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)	3 (25.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
	パート・アルバイト	11 (8.3%)	29 (21.8%)	4 (3.0%)	20 (15.0%)	11 (8.3%)	15 (11.3%)	1 (0.8%)	5 (3.8%)	5 (3.8%)	3 (2.3%)	7 (5.3%)	1 (0.8%)
	公務員	7 (5.6%)	8 (6.4%)	3 (2.4%)	11 (8.8%)	5 (4.0%)	6 (4.8%)	0 (0.0%)	5 (4.0%)	0 (0.0%)	3 (2.4%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)
	専業主婦(夫)	14 (15.7%)	13 (14.6%)	2 (2.2%)	15 (16.9%)	8 (9.0%)	4 (4.5%)	1 (1.1%)	10 (11.2%)	5 (5.6%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
	学生 (高校生)	8 (4.6%)	10 (5.8%)	4 (2.3%)	12 (6.9%)	4 (2.3%)	10 (5.8%)	2 (1.2%)	11 (6.4%)	2 (1.2%)	6 (3.5%)	4 (2.3%)	5 (2.9%)
	学生 (大学・専門学校生)	3 (2.5%)	12 (9.8%)	2 (1.6%)	3 (2.5%)	3 (2.5%)	5 (4.1%)	1 (0.8%)	2 (1.6%)	2 (1.6%)	2 (1.6%)	7 (5.7%)	0 (0.0%)
	無職	22 (10.6%)	29 (14.0%)	5 (2.4%)	37 (17.9%)	19 (9.2%)	9 (4.3%)	2 (1.0%)	10 (4.8%)	6 (2.9%)	4 (1.9%)	4 (1.9%)	2 (1.0%)
	その他	2 (6.7%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)	2 (6.7%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)	1 (3.3%)	0 (0.0%)
	無回答	3 (50.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
頻度	ほぼ毎日	10 (15.4%)	12 (18.5%)	2 (3.1%)	16 (24.6%)	4 (6.2%)	3 (4.6%)	1 (1.5%)	3 (4.6%)	1 (1.5%)	0 (0.0%)	2 (3.1%)	1 (1.5%)
	週2～4回程度	20 (8.3%)	33 (13.6%)	4 (1.7%)	38 (15.7%)	18 (7.4%)	12 (5.0%)	1 (0.4%)	14 (5.8%)	4 (1.7%)	8 (3.3%)	6 (2.5%)	4 (1.7%)
	週1回程度	26 (8.0%)	54 (16.6%)	13 (4.0%)	41 (12.6%)	26 (8.0%)	25 (7.7%)	4 (1.2%)	12 (3.7%)	8 (2.5%)	8 (2.5%)	15 (4.6%)	4 (1.2%)
	月1～2回程度	44 (8.7%)	59 (11.7%)	7 (1.4%)	44 (8.7%)	40 (7.9%)	34 (6.7%)	3 (0.6%)	35 (6.9%)	19 (3.8%)	12 (2.4%)	8 (1.6%)	3 (0.6%)
	年1～2回程度	3 (2.3%)	7 (5.3%)	5 (3.8%)	5 (3.8%)	6 (4.6%)	5 (3.8%)	1 (0.8%)	4 (3.1%)	2 (1.5%)	0 (0.0%)	3 (2.3%)	2 (1.5%)
	初めて	1 (0.9%)	4 (3.6%)	2 (1.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (8.2%)	0 (0.0%)	3 (2.7%)	0 (0.0%)	1 (0.9%)	2 (1.8%)	0 (0.0%)
	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)

朝倉	秦	五台山	大津	布師田	御量瀬	浦戸	鏡	土佐山	高知市以外の市町村立図書館	大学図書館	学校の図書館	その他	利用していない	無回答	計
46	40	13	29	8	3	4	4	3	152	102	71	14	352	203	1,871
(3.3%)	(2.9%)	(0.9%)	(2.1%)	(0.6%)	(0.2%)	(0.3%)	(0.3%)	(0.2%)	(11.0%)	(7.4%)	(5.1%)	(1.0%)	(25.5%)	(14.7%)	(-)
3	2	1	6	3	1	3	1	1	48	12	44	0	60	21	307
(1.4%)	(0.9%)	(0.5%)	(2.8%)	(1.4%)	(0.5%)	(1.4%)	(0.5%)	(0.5%)	(22.4%)	(5.6%)	(20.6%)	(0.0%)	(28.0%)	(9.8%)	(-)
7	1	2	0	0	0	1	0	0	10	31	12	3	69	28	203
(4.0%)	(0.6%)	(1.2%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.6%)	(0.0%)	(0.0%)	(5.8%)	(17.9%)	(6.9%)	(1.7%)	(39.9%)	(16.2%)	(-)
5	7	2	4	0	1	0	0	0	23	8	4	1	57	38	230
(2.6%)	(3.7%)	(1.1%)	(2.1%)	(0.0%)	(0.5%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(12.2%)	(4.2%)	(2.1%)	(0.5%)	(30.2%)	(20.1%)	(-)
13	8	4	6	3	0	0	1	1	29	14	7	3	57	21	345
(5.6%)	(3.4%)	(1.7%)	(2.6%)	(1.3%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.4%)	(0.4%)	(12.4%)	(6.0%)	(3.0%)	(1.3%)	(24.4%)	(9.0%)	(-)
7	11	1	3	0	0	0	0	1	22	16	2	4	53	27	321
(3.1%)	(4.9%)	(0.4%)	(1.3%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.4%)	(9.8%)	(7.1%)	(0.9%)	(1.8%)	(23.7%)	(12.1%)	(-)
8	6	1	8	2	1	0	2	0	14	12	1	1	27	29	263
(4.4%)	(3.3%)	(0.5%)	(4.4%)	(1.1%)	(0.5%)	(0.0%)	(1.1%)	(0.0%)	(7.7%)	(6.6%)	(0.5%)	(0.5%)	(14.8%)	(15.8%)	(-)
2	5	2	0	0	0	0	0	0	6	7	1	2	27	29	171
(1.5%)	(3.7%)	(1.5%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(4.4%)	(5.2%)	(0.7%)	(1.5%)	(20.0%)	(21.5%)	(-)
1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	9	29
(4.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(8.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(4.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(8.0%)	(36.0%)	(-)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(50.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(50.0%)	(-)
43	40	12	23	8	3	4	4	1	30	78	50	6	282	158	1,527
(3.9%)	(3.6%)	(1.1%)	(2.1%)	(0.7%)	(0.3%)	(0.4%)	(0.4%)	(0.1%)	(2.7%)	(7.1%)	(4.5%)	(0.5%)	(25.7%)	(14.4%)	(-)
3	0	1	6	0	0	0	0	2	118	22	20	2	46	35	291
(1.3%)	(0.0%)	(0.4%)	(2.6%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.9%)	(51.5%)	(9.6%)	(8.7%)	(0.9%)	(20.1%)	(15.3%)	(-)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	1	6	24	10	53
(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(7.8%)	(3.9%)	(2.0%)	(11.8%)	(47.1%)	(19.6%)	(-)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(-)
15	13	3	6	1	0	0	0	1	35	12	2	2	105	47	452
(4.4%)	(3.8%)	(0.9%)	(1.8%)	(0.3%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.3%)	(10.2%)	(3.5%)	(0.6%)	(0.6%)	(30.7%)	(13.7%)	(-)
2	1	0	2	0	1	0	0	0	14	6	0	0	26	14	115
(2.3%)	(1.1%)	(0.0%)	(2.3%)	(0.0%)	(1.1%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(15.9%)	(6.8%)	(0.0%)	(0.0%)	(29.5%)	(15.9%)	(-)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	0	6	3	23
(5.9%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(5.9%)	(23.5%)	(5.9%)	(0.0%)	(35.3%)	(17.6%)	(-)
2	0	0	2	0	0	0	1	0	5	4	0	0	12	5	54
(5.7%)	(0.0%)	(0.0%)	(5.7%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(2.9%)	(0.0%)	(14.3%)	(11.4%)	(0.0%)	(0.0%)	(34.3%)	(14.3%)	(-)
0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	3	0	0	1	1	24
(0.0%)	(0.0%)	(8.3%)	(8.3%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(8.3%)	(0.0%)	(8.3%)	(25.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(8.3%)	(8.3%)	(-)
4	12	2	3	1	0	0	0	1	9	6	4	0	27	15	196
(3.0%)	(9.0%)	(1.5%)	(2.3%)	(0.8%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.8%)	(6.8%)	(4.5%)	(3.0%)	(0.0%)	(20.3%)	(11.3%)	(-)
7	2	3	2	1	0	0	0	1	18	12	6	5	29	20	157
(5.6%)	(1.6%)	(2.4%)	(1.6%)	(0.8%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.8%)	(14.4%)	(9.6%)	(4.8%)	(4.0%)	(23.2%)	(16.0%)	(-)
2	2	0	2	0	0	0	0	0	6	0	1	2	13	23	125
(2.2%)	(2.2%)	(0.0%)	(2.2%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(6.7%)	(0.0%)	(1.1%)	(2.2%)	(14.6%)	(25.8%)	(-)
3	2	1	5	3	0	2	1	0	42	2	40	0	47	18	244
(1.7%)	(1.2%)	(0.6%)	(2.9%)	(1.7%)	(0.0%)	(1.2%)	(0.6%)	(0.0%)	(24.3%)	(1.2%)	(23.1%)	(0.0%)	(27.2%)	(10.4%)	(-)
3	0	1	1	1	1	2	0	0	8	39	15	1	34	15	163
(2.5%)	(0.0%)	(0.8%)	(0.8%)	(0.8%)	(0.8%)	(1.6%)	(0.0%)	(0.0%)	(6.6%)	(32.0%)	(12.3%)	(0.8%)	(27.9%)	(12.3%)	(-)
7	5	2	5	1	1	0	1	0	9	8	1	4	43	38	274
(3.4%)	(2.4%)	(1.0%)	(2.4%)	(0.5%)	(0.5%)	(0.0%)	(0.5%)	(0.0%)	(4.3%)	(3.9%)	(0.5%)	(1.9%)	(20.8%)	(18.4%)	(-)
0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	5	1	0	9	2	34
(0.0%)	(10.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(13.3%)	(16.7%)	(3.3%)	(0.0%)	(30.0%)	(6.7%)	(-)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	10
(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(16.7%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(33.3%)	(-)
2	0	1	1	0	0	1	0	0	4	5	7	0	12	11	99
(3.1%)	(0.0%)	(1.5%)	(1.5%)	(0.0%)	(0.0%)	(1.5%)	(0.0%)	(0.0%)	(6.2%)	(7.7%)	(10.8%)	(0.0%)	(18.5%)	(16.9%)	(-)
7	9	3	7	2	0	0	1	1	21	17	16	0	56	40	342
(2.9%)	(3.7%)	(1.2%)	(2.9%)	(0.8%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.4%)	(0.4%)	(8.7%)	(7.0%)	(6.6%)	(0.0%)	(23.1%)	(16.5%)	(-)
13	13	5	12	3	2	1	1	1	25	22	13	1	82	49	479
(4.0%)	(4.0%)	(1.5%)	(3.7%)	(0.9%)	(0.6%)	(0.3%)	(0.3%)	(0.3%)	(7.7%)	(6.8%)	(4.0%)	(0.3%)	(25.2%)	(15.1%)	(-)
18	17	3	5	3	1	1	2	1	62	42	21	4	113	69	670
(3.6%)	(3.4%)	(0.6%)	(1.0%)	(0.6%)	(0.2%)	(0.2%)	(0.4%)	(0.2%)	(12.3%)	(8.3%)	(4.2%)	(0.8%)	(22.4%)	(13.7%)	(-)
5	1	1	2	0	0	0	0	0	27	9	10	6	47	11	162
(3.8%)	(0.8%)	(0.8%)	(1.5%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(20.6%)	(6.9%)	(7.6%)	(4.6%)	(35.9%)	(8.4%)	(-)
1	0	0	2	0	0	1	0	0	13	7	4	3	42	23	118
(0.9%)	(0.0%)	(0.0%)	(1.8%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.9%)	(0.0%)	(0.0%)	(11.8%)	(6.4%)	(3.6%)	(2.7%)	(38.2%)	(20.9%)	(-)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(-)

III-7 働く人にとってのオーテピア高知図書館の満足度

①本の品ぞろえ

②雑誌や新聞の品ぞろえ

	①本の品ぞろえ							②雑誌や新聞の品ぞろえ							
	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用したことがない／ わからない	無回答	計	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用したことがない／ わからない	無回答	計	
公務員	52 (41.6%)	63 (50.4%)	4 (3.2%)	0 (0.0%)	3 (2.4%)	3 (2.4%)	125 (100.0%)	31 (24.8%)	52 (41.6%)	4 (3.2%)	0 (0.0%)	32 (25.6%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)	
業種	農業	3 (33.3%)	3 (33.3%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	9 (100.0%)	4 (44.4%)	3 (33.3%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	9 (100.0%)
	林業	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	漁業	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	鉱業	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	建設業	16 (50.0%)	12 (37.5%)	3 (9.4%)	0 (0.0%)	1 (3.1%)	0 (0.0%)	32 (100.0%)	9 (28.1%)	12 (37.5%)	2 (6.3%)	0 (0.0%)	8 (25.0%)	1 (3.1%)	32 (100.0%)
	製造業	21 (36.2%)	32 (55.2%)	1 (1.7%)	1 (1.7%)	0 (0.0%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)	12 (20.7%)	31 (53.4%)	2 (3.4%)	0 (0.0%)	10 (17.2%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)
	運輸業	4 (30.8%)	7 (53.8%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)	4 (30.8%)	5 (38.5%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	2 (15.4%)	1 (7.7%)	13 (100.0%)
	卸売業	4 (22.2%)	11 (61.1%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (11.1%)	18 (100.0%)	4 (22.2%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)	2 (11.1%)	3 (16.7%)	18 (100.0%)
	小売業	17 (26.6%)	31 (48.4%)	10 (15.6%)	2 (3.1%)	4 (6.3%)	0 (0.0%)	64 (100.0%)	11 (17.2%)	25 (39.1%)	7 (10.9%)	2 (3.1%)	17 (26.6%)	2 (3.1%)	64 (100.0%)
	不動産業	2 (40.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)	1 (20.0%)	3 (60.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
	飲食業	4 (20.0%)	14 (70.0%)	0 (0.0%)	1 (5.0%)	1 (5.0%)	0 (0.0%)	20 (100.0%)	2 (10.0%)	9 (45.0%)	1 (5.0%)	0 (0.0%)	6 (30.0%)	2 (10.0%)	20 (100.0%)
	宿泊業	1 (25.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
	教育・学習支援業	13 (27.7%)	28 (59.6%)	4 (8.5%)	1 (2.1%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	47 (100.0%)	9 (19.1%)	20 (42.6%)	3 (6.4%)	0 (0.0%)	12 (25.5%)	3 (6.4%)	47 (100.0%)
	情報サービス業	22 (37.9%)	24 (41.4%)	5 (8.6%)	1 (1.7%)	4 (6.9%)	2 (3.4%)	58 (100.0%)	21 (36.2%)	17 (29.3%)	5 (8.6%)	0 (0.0%)	13 (22.4%)	2 (3.4%)	58 (100.0%)
	医療・福祉	38 (34.9%)	51 (46.8%)	11 (10.1%)	0 (0.0%)	4 (3.7%)	5 (4.6%)	109 (100.0%)	23 (21.1%)	43 (39.4%)	4 (3.7%)	1 (0.9%)	28 (25.7%)	10 (9.2%)	109 (100.0%)
	サービス業	32 (26.7%)	64 (53.3%)	11 (9.2%)	0 (0.0%)	8 (6.7%)	5 (4.2%)	120 (100.0%)	27 (22.5%)	52 (43.3%)	5 (4.2%)	1 (0.8%)	27 (22.5%)	8 (6.7%)	120 (100.0%)
その他	22 (35.5%)	34 (54.8%)	4 (6.5%)	0 (0.0%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	62 (100.0%)	19 (30.6%)	29 (46.8%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	10 (16.1%)	1 (1.6%)	62 (100.0%)	

③CDやDVDの品ぞろえ

④調べものの案内の対応（レファレンスサービス）

	③CDやDVDの品ぞろえ						④調べものの案内の対応（レファレンスサービス）								
	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	わからない／利用したことがない	無回答	計	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	わからない／利用したことがない	無回答	計	
公務員	8 (6.4%)	23 (18.4%)	9 (7.2%)	3 (2.4%)	72 (57.6%)	10 (8.0%)	125 (100.0%)	23 (18.4%)	35 (28.0%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)	57 (45.6%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)	
業種	農業	2 (22.2%)	3 (33.3%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	2 (22.2%)	9 (100.0%)	3 (33.3%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (22.2%)	2 (22.2%)	9 (100.0%)	
	林業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	
	漁業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	
	鉱業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	
	建設業	2 (6.3%)	3 (9.4%)	0 (0.0%)	2 (6.3%)	22 (68.8%)	3 (9.4%)	32 (100.0%)	12 (37.5%)	8 (25.0%)	1 (3.1%)	0 (0.0%)	9 (28.1%)	2 (6.3%)	32 (100.0%)
	製造業	4 (6.9%)	4 (6.9%)	7 (12.1%)	2 (3.4%)	36 (62.1%)	5 (8.6%)	58 (100.0%)	11 (19.0%)	11 (19.0%)	1 (1.7%)	0 (0.0%)	29 (50.0%)	6 (10.3%)	58 (100.0%)
	運輸業	1 (7.7%)	5 (38.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (46.2%)	1 (7.7%)	13 (100.0%)	2 (15.4%)	7 (53.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (23.1%)	1 (7.7%)	13 (100.0%)
	卸売業	0 (0.0%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	2 (11.1%)	4 (22.2%)	4 (22.2%)	18 (100.0%)	3 (16.7%)	6 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (33.3%)	3 (16.7%)	18 (100.0%)
	小売業	2 (3.1%)	9 (14.1%)	8 (12.5%)	3 (4.7%)	38 (59.4%)	4 (6.3%)	64 (100.0%)	13 (20.3%)	16 (25.0%)	2 (3.1%)	0 (0.0%)	27 (42.2%)	6 (9.4%)	64 (100.0%)
	不動産業	0 (0.0%)	1 (20.0%)	3 (60.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)	1 (20.0%)	3 (60.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
	飲食業	1 (5.0%)	2 (10.0%)	1 (5.0%)	0 (0.0%)	13 (65.0%)	3 (15.0%)	20 (100.0%)	3 (15.0%)	4 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (50.0%)	3 (15.0%)	20 (100.0%)
	宿泊業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
	教育・学習支援業	7 (14.9%)	7 (14.9%)	9 (19.1%)	0 (0.0%)	20 (42.6%)	4 (8.5%)	47 (100.0%)	12 (25.5%)	13 (27.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	17 (36.2%)	5 (10.6%)	47 (100.0%)
	情報サービス業	4 (6.9%)	10 (17.2%)	5 (8.6%)	2 (3.4%)	35 (60.3%)	2 (3.4%)	58 (100.0%)	17 (29.3%)	14 (24.1%)	1 (1.7%)	0 (0.0%)	25 (43.1%)	1 (1.7%)	58 (100.0%)
	医療・福祉	7 (6.4%)	17 (15.6%)	11 (10.1%)	4 (3.7%)	57 (52.3%)	13 (11.9%)	109 (100.0%)	16 (14.7%)	36 (33.0%)	4 (3.7%)	0 (0.0%)	41 (37.6%)	12 (11.0%)	109 (100.0%)
	サービス業	10 (8.3%)	17 (14.2%)	12 (10.0%)	4 (3.3%)	65 (54.2%)	12 (10.0%)	120 (100.0%)	21 (17.5%)	38 (31.7%)	1 (0.8%)	1 (0.8%)	50 (41.7%)	9 (7.5%)	120 (100.0%)
	その他	4 (6.5%)	13 (21.0%)	5 (8.1%)	1 (1.6%)	33 (53.2%)	6 (9.7%)	62 (100.0%)	16 (25.8%)	18 (29.0%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	23 (37.1%)	3 (4.8%)	62 (100.0%)

⑤図書検索機(OPAC)の使いやすさ

⑥データベースの種類

	⑤図書検索機(OPAC)の使いやすさ							⑥データベースの種類							
	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用したことがない	わからない	無回答	計	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用したことがない	わからない	無回答
公務員	29 (23.2%)	53 (42.4%)	8 (6.4%)	2 (1.6%)	25 (20.0%)	8 (6.4%)	125 (100.0%)	19 (15.2%)	29 (23.2%)	5 (4.0%)	1 (0.8%)	61 (48.8%)	10 (8.0%)	125 (100.0%)	
業種	農業	4 (44.4%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	2 (22.2%)	9 (100.0%)	1 (11.1%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	4 (44.4%)	9 (100.0%)
	林業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	漁業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	鉱業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	建設業	7 (21.9%)	9 (28.1%)	5 (15.6%)	0 (0.0%)	8 (25.0%)	3 (9.4%)	32 (100.0%)	8 (25.0%)	5 (15.6%)	1 (3.1%)	0 (0.0%)	14 (43.8%)	4 (12.5%)	32 (100.0%)
	製造業	13 (22.4%)	22 (37.9%)	4 (6.9%)	0 (0.0%)	15 (25.9%)	4 (6.9%)	58 (100.0%)	9 (15.5%)	13 (22.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	29 (50.0%)	7 (12.1%)	58 (100.0%)
	運輸業	1 (7.7%)	7 (53.8%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	3 (23.1%)	1 (7.7%)	13 (100.0%)	1 (7.7%)	6 (46.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (38.5%)	1 (7.7%)	13 (100.0%)
	卸売業	2 (11.1%)	9 (50.0%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	3 (16.7%)	3 (16.7%)	18 (100.0%)	2 (11.1%)	6 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (27.8%)	5 (27.8%)	18 (100.0%)
	小売業	11 (17.2%)	24 (37.5%)	9 (14.1%)	0 (0.0%)	17 (26.6%)	3 (4.7%)	64 (100.0%)	6 (9.4%)	19 (29.7%)	2 (3.1%)	0 (0.0%)	32 (50.0%)	5 (7.8%)	64 (100.0%)
	不動産業	1 (20.0%)	4 (80.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
	飲食業	2 (10.0%)	4 (20.0%)	1 (5.0%)	0 (0.0%)	8 (40.0%)	5 (25.0%)	20 (100.0%)	1 (5.0%)	2 (10.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	13 (65.0%)	4 (20.0%)	20 (100.0%)
	宿泊業	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
	教育・学習支援業	11 (23.4%)	20 (42.6%)	6 (12.8%)	0 (0.0%)	9 (19.1%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)	6 (12.8%)	14 (29.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	24 (51.1%)	3 (6.4%)	47 (100.0%)
	情報サービス業	18 (31.0%)	24 (41.4%)	5 (8.6%)	1 (1.7%)	8 (13.8%)	2 (3.4%)	58 (100.0%)	14 (24.1%)	13 (22.4%)	1 (1.7%)	0 (0.0%)	28 (48.3%)	2 (3.4%)	58 (100.0%)
	医療・福祉	14 (12.8%)	46 (42.2%)	6 (5.5%)	1 (0.9%)	30 (27.5%)	12 (11.0%)	109 (100.0%)	12 (11.0%)	29 (26.6%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	55 (50.5%)	11 (10.1%)	109 (100.0%)
	サービス業	28 (23.3%)	40 (33.3%)	8 (6.7%)	1 (0.8%)	35 (29.2%)	8 (6.7%)	120 (100.0%)	12 (10.0%)	26 (21.7%)	6 (5.0%)	1 (0.8%)	63 (52.5%)	12 (10.0%)	120 (100.0%)
その他	17 (27.4%)	20 (32.3%)	5 (8.1%)	2 (3.2%)	14 (22.6%)	4 (6.5%)	62 (100.0%)	11 (17.7%)	11 (17.7%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	31 (50.0%)	7 (11.3%)	62 (100.0%)	

⑦資料展示のテーマや内容

⑧行事のテーマや内容

	⑦資料展示のテーマや内容						⑧行事のテーマや内容								
	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用しない／ わからない／ 利用したことがない	無回答	計	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	利用しない／ わからない／ 利用したことがない	無回答	計	
公務員	22 (17.6%)	36 (28.8%)	4 (3.2%)	1 (0.8%)	55 (44.0%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)	18 (14.4%)	34 (27.2%)	6 (4.8%)	0 (0.0%)	60 (48.0%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)	
業種	農業	1 (11.1%)	4 (44.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	3 (33.3%)	9 (100.0%)	1 (11.1%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (33.3%)	3 (33.3%)	9 (100.0%)
	林業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	漁業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	鉱業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	建設業	8 (25.0%)	8 (25.0%)	2 (6.3%)	1 (3.1%)	10 (31.3%)	3 (9.4%)	32 (100.0%)	9 (28.1%)	6 (18.8%)	2 (6.3%)	0 (0.0%)	12 (37.5%)	3 (9.4%)	32 (100.0%)
	製造業	10 (17.2%)	18 (31.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	27 (46.6%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)	6 (10.3%)	16 (27.6%)	1 (1.7%)	0 (0.0%)	32 (55.2%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)
	運輸業	1 (7.7%)	6 (46.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (38.5%)	1 (7.7%)	13 (100.0%)	1 (7.7%)	6 (46.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (38.5%)	1 (7.7%)	13 (100.0%)
	卸売業	2 (11.1%)	9 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (16.7%)	4 (22.2%)	18 (100.0%)	1 (5.6%)	8 (44.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (33.3%)	3 (16.7%)	18 (100.0%)
	小売業	6 (9.4%)	17 (26.6%)	5 (7.8%)	0 (0.0%)	31 (48.4%)	5 (7.8%)	64 (100.0%)	8 (12.5%)	13 (20.3%)	5 (7.8%)	0 (0.0%)	34 (53.1%)	4 (6.3%)	64 (100.0%)
	不動産業	1 (20.0%)	3 (60.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)	1 (20.0%)	3 (60.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
	飲食業	3 (15.0%)	3 (15.0%)	1 (5.0%)	0 (0.0%)	9 (45.0%)	4 (20.0%)	20 (100.0%)	1 (5.0%)	5 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (50.0%)	4 (20.0%)	20 (100.0%)
	宿泊業	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
	教育・学習支援業	9 (19.1%)	19 (40.4%)	1 (2.1%)	0 (0.0%)	17 (36.2%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)	6 (12.8%)	23 (48.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	16 (34.0%)	2 (4.3%)	47 (100.0%)
	情報サービス業	10 (17.2%)	20 (34.5%)	1 (1.7%)	0 (0.0%)	24 (41.4%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)	9 (15.5%)	20 (34.5%)	1 (1.7%)	0 (0.0%)	25 (43.1%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)
	医療・福祉	14 (12.8%)	39 (35.8%)	1 (0.9%)	1 (0.9%)	43 (39.4%)	11 (10.1%)	109 (100.0%)	13 (11.9%)	33 (30.3%)	3 (2.8%)	0 (0.0%)	47 (43.1%)	13 (11.9%)	109 (100.0%)
	サービス業	14 (11.7%)	40 (33.3%)	5 (4.2%)	1 (0.8%)	50 (41.7%)	10 (8.3%)	120 (100.0%)	14 (11.7%)	36 (30.0%)	3 (2.5%)	1 (0.8%)	56 (46.7%)	10 (8.3%)	120 (100.0%)
	その他	10 (16.1%)	21 (33.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	27 (43.5%)	4 (6.5%)	62 (100.0%)	11 (17.7%)	20 (32.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	27 (43.5%)	4 (6.5%)	62 (100.0%)

III-8 働く人の図書館活用の傾向

	ビジネス	起業・創業	就職活動	学校の宿題やレポート	学校受験対策	資格取得	語学学習	介護	子育て	趣味	ボランティア活動	防災や防犯	移住	法的問題の解決	病気や健康づくり	その他	無回答	計	
公務員	39 (45.9%)	0 (0.0%)	4 (4.7%)	12 (14.1%)	3 (3.5%)	8 (9.4%)	7 (8.2%)	2 (2.4%)	13 (15.3%)	45 (52.9%)	3 (3.5%)	4 (4.7%)	0 (0.0%)	3 (3.5%)	13 (15.3%)	6 (7.1%)	0 (0.0%)	162 (-)	
業種	農業	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	10 (-)	
	林業	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 (-)
	漁業	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (200.0%)
	鉱業	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 (-)
	建設業	10 (62.5%)	2 (12.5%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	0 (0.0%)	4 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (25.0%)	11 (68.8%)	0 (0.0%)	3 (18.8%)	0 (0.0%)	1 (6.3%)	2 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	38 (-)
	製造業	16 (59.3%)	1 (3.7%)	1 (3.7%)	3 (11.1%)	0 (0.0%)	2 (7.4%)	1 (3.7%)	1 (3.7%)	3 (11.1%)	17 (63.0%)	0 (0.0%)	1 (3.7%)	1 (3.7%)	0 (0.0%)	7 (25.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	54 (-)
	運輸業	2 (66.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	10 (-)
	卸売業	5 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (10.0%)	1 (10.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (10.0%)	2 (20.0%)	2 (20.0%)	6 (60.0%)	0 (0.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (20.0%)	2 (20.0%)	0 (0.0%)	24 (-)
	小売業	17 (44.7%)	3 (7.9%)	1 (2.6%)	5 (13.2%)	0 (0.0%)	2 (5.3%)	2 (5.3%)	4 (10.5%)	6 (15.8%)	23 (60.5%)	1 (2.6%)	3 (7.9%)	0 (0.0%)	5 (13.2%)	13 (34.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	85 (-)
	不動産業	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (-)
	飲食業	5 (41.7%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	3 (25.0%)	8 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	3 (25.0%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	24 (-)
	宿泊業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (-)
	教育・学習支援業	12 (42.9%)	0 (0.0%)	1 (3.6%)	5 (17.9%)	2 (7.1%)	3 (10.7%)	4 (14.3%)	0 (0.0%)	10 (35.7%)	15 (53.6%)	0 (0.0%)	3 (10.7%)	0 (0.0%)	1 (3.6%)	8 (28.6%)	1 (3.6%)	0 (0.0%)	65 (-)
	情報サービス業	25 (67.6%)	2 (5.4%)	2 (5.4%)	6 (16.2%)	1 (2.7%)	4 (10.8%)	4 (10.8%)	2 (5.4%)	8 (21.6%)	17 (45.9%)	1 (2.7%)	4 (10.8%)	1 (2.7%)	5 (13.5%)	8 (21.6%)	2 (5.4%)	1 (2.7%)	93 (-)
	医療・福祉	22 (30.6%)	1 (1.4%)	2 (2.8%)	17 (23.6%)	3 (4.2%)	7 (9.7%)	8 (11.1%)	8 (11.1%)	15 (20.8%)	40 (55.6%)	2 (2.8%)	7 (9.7%)	0 (0.0%)	2 (2.8%)	22 (30.6%)	1 (1.4%)	0 (0.0%)	157 (-)
	サービス業	34 (50.7%)	3 (4.5%)	2 (3.0%)	10 (14.9%)	1 (1.5%)	7 (10.4%)	4 (6.0%)	3 (4.5%)	10 (14.9%)	33 (49.3%)	0 (0.0%)	5 (7.5%)	1 (1.5%)	6 (9.0%)	16 (23.9%)	4 (6.0%)	1 (1.5%)	140 (-)
その他	16 (43.2%)	2 (5.4%)	4 (10.8%)	5 (13.5%)	2 (5.4%)	4 (10.8%)	4 (10.8%)	1 (2.7%)	9 (24.3%)	18 (48.6%)	1 (2.7%)	3 (8.1%)	0 (0.0%)	3 (8.1%)	9 (24.3%)	6 (16.2%)	0 (0.0%)	87 (-)	

III-9 働く人にとって価値ある図書館の方向性

①本や雑誌の品ぞろえ

②特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ

	①本や雑誌の品ぞろえ							②特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ						
	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
公務員	100 (80.0%)	17 (13.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (4.0%)	3 (2.4%)	125 (100.0%)	64 (51.2%)	31 (24.8%)	8 (6.4%)	4 (3.2%)	12 (9.6%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
業種	農業	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (100.0%)	6 (66.7%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	9 (100.0%)
	林業	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	漁業	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	鉱業	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	建設業	22 (68.8%)	7 (21.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	32 (100.0%)	15 (46.9%)	7 (21.9%)	4 (12.5%)	0 (0.0%)	1 (3.1%)	5 (15.6%)	32 (100.0%)
	製造業	42 (72.4%)	11 (19.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	58 (100.0%)	31 (53.4%)	15 (25.9%)	2 (3.4%)	0 (0.0%)	4 (6.9%)	6 (10.3%)	58 (100.0%)
	運輸業	10 (76.9%)	3 (23.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)	6 (46.2%)	6 (46.2%)	0 (0.0%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)
	卸売業	12 (66.7%)	3 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	18 (100.0%)	9 (50.0%)	4 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.6%)	4 (22.2%)	18 (100.0%)
	小売業	48 (75.0%)	12 (18.8%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3 (4.7%)	64 (100.0%)	30 (46.9%)	15 (23.4%)	6 (9.4%)	0 (0.0%)	9 (14.1%)	4 (6.3%)	64 (100.0%)
	不動産業	4 (80.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)	3 (60.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
	飲食業	14 (70.0%)	5 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	20 (100.0%)	5 (25.0%)	8 (40.0%)	4 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (15.0%)	20 (100.0%)
	宿泊業	3 (75.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)	1 (25.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
	教育・学習支援業	34 (72.3%)	12 (25.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	47 (100.0%)	21 (44.7%)	18 (38.3%)	4 (8.5%)	1 (2.1%)	2 (4.3%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)
	情報サービス業	45 (77.6%)	7 (12.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)	29 (50.0%)	18 (31.0%)	3 (5.2%)	0 (0.0%)	5 (8.6%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)
	医療・福祉	82 (75.2%)	20 (18.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (1.8%)	109 (100.0%)	49 (45.0%)	38 (34.9%)	7 (6.4%)	1 (0.9%)	7 (6.4%)	7 (6.4%)	109 (100.0%)
	サービス業	93 (77.5%)	19 (15.8%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	3 (2.5%)	120 (100.0%)	62 (51.7%)	33 (27.5%)	4 (3.3%)	0 (0.0%)	10 (8.3%)	11 (9.2%)	120 (100.0%)
その他	48 (77.4%)	9 (14.5%)	1 (1.6%)	1 (1.6%)	1 (1.6%)	62 (100.0%)	33 (53.2%)	12 (19.4%)	7 (11.3%)	2 (3.2%)	7 (11.3%)	1 (1.6%)	62 (100.0%)	

特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ

④特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ

業種	③特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ							④特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ						
	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
公務員	67 (53.6%)	36 (28.8%)	6 (4.8%)	1 (0.8%)	9 (7.2%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)	65 (52.0%)	35 (28.0%)	9 (7.2%)	0 (0.0%)	10 (8.0%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
農業	6 (66.7%)	2 (22.2%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (100.0%)	4 (44.4%)	4 (44.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	9 (100.0%)
林業	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
漁業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
鉱業	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
建設業	16 (50.0%)	7 (21.9%)	3 (9.4%)	0 (0.0%)	2 (6.3%)	4 (12.5%)	32 (100.0%)	14 (43.8%)	11 (34.4%)	2 (6.3%)	0 (0.0%)	2 (6.3%)	3 (9.4%)	32 (100.0%)
製造業	24 (41.4%)	20 (34.5%)	3 (5.2%)	0 (0.0%)	7 (12.1%)	4 (6.9%)	58 (100.0%)	24 (41.4%)	21 (36.2%)	4 (6.9%)	0 (0.0%)	5 (8.6%)	4 (6.9%)	58 (100.0%)
運輸業	7 (53.8%)	5 (38.5%)	0 (0.0%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)	7 (53.8%)	4 (30.8%)	0 (0.0%)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)
卸売業	8 (44.4%)	4 (22.2%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	1 (5.6%)	4 (22.2%)	18 (100.0%)	7 (38.9%)	6 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.6%)	4 (22.2%)	18 (100.0%)
小売業	31 (48.4%)	18 (28.1%)	2 (3.1%)	0 (0.0%)	10 (15.6%)	3 (4.7%)	64 (100.0%)	30 (46.9%)	17 (26.6%)	4 (6.3%)	0 (0.0%)	9 (14.1%)	4 (6.3%)	64 (100.0%)
不動産業	3 (60.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)	3 (60.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
飲食業	9 (45.0%)	4 (20.0%)	4 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (15.0%)	20 (100.0%)	6 (30.0%)	7 (35.0%)	4 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (15.0%)	20 (100.0%)
宿泊業	3 (75.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)	3 (75.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
教育・学習支援業	30 (63.8%)	13 (27.7%)	1 (2.1%)	1 (2.1%)	2 (4.3%)	0 (0.0%)	47 (100.0%)	26 (55.3%)	16 (34.0%)	2 (4.3%)	0 (0.0%)	2 (4.3%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)
情報サービス業	22 (37.9%)	21 (36.2%)	6 (10.3%)	0 (0.0%)	5 (8.6%)	4 (6.9%)	58 (100.0%)	22 (37.9%)	23 (39.7%)	4 (6.9%)	0 (0.0%)	5 (8.6%)	4 (6.9%)	58 (100.0%)
医療・福祉	55 (50.5%)	34 (31.2%)	4 (3.7%)	1 (0.9%)	7 (6.4%)	8 (7.3%)	109 (100.0%)	57 (52.3%)	32 (29.4%)	4 (3.7%)	0 (0.0%)	9 (8.3%)	7 (6.4%)	109 (100.0%)
サービス業	62 (51.7%)	32 (26.7%)	6 (5.0%)	1 (0.8%)	8 (6.7%)	11 (9.2%)	120 (100.0%)	61 (50.8%)	31 (25.8%)	8 (6.7%)	0 (0.0%)	9 (7.5%)	11 (9.2%)	120 (100.0%)
その他	28 (45.2%)	20 (32.3%)	3 (4.8%)	3 (4.8%)	6 (9.7%)	2 (3.2%)	62 (100.0%)	28 (45.2%)	21 (33.9%)	3 (4.8%)	1 (1.6%)	7 (11.3%)	2 (3.2%)	62 (100.0%)

⑤電子図書館の品ぞろえ

⑥図書館の利用方法を学ぶ機会

	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
公務員	43 (34.4%)	40 (32.0%)	13 (10.4%)	1 (0.8%)	21 (16.8%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)		31 (24.8%)	46 (36.8%)	15 (12.0%)	2 (1.6%)	22 (17.6%)	9 (7.2%)	125 (100.0%)
業種	農業	6 (66.7%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	9 (100.0%)	5 (55.6%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	9 (100.0%)
	林業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	漁業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	鉱業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	建設業	14 (43.8%)	7 (21.9%)	2 (6.3%)	2 (6.3%)	4 (12.5%)	3 (9.4%)	32 (100.0%)	7 (21.9%)	10 (31.3%)	4 (12.5%)	1 (3.1%)	6 (18.8%)	4 (12.5%)	32 (100.0%)
	製造業	17 (29.3%)	20 (34.5%)	5 (8.6%)	0 (0.0%)	11 (19.0%)	5 (8.6%)	58 (100.0%)	11 (19.0%)	22 (37.9%)	12 (20.7%)	0 (0.0%)	8 (13.8%)	5 (8.6%)	58 (100.0%)
	運輸業	7 (53.8%)	3 (23.1%)	0 (0.0%)	2 (15.4%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)	6 (46.2%)	3 (23.1%)	1 (7.7%)	2 (15.4%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)
	卸売業	5 (27.8%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	1 (5.6%)	4 (22.2%)	18 (100.0%)	3 (16.7%)	8 (44.4%)	2 (11.1%)	0 (0.0%)	2 (11.1%)	3 (16.7%)	18 (100.0%)
	小売業	15 (23.4%)	17 (26.6%)	10 (15.6%)	0 (0.0%)	18 (28.1%)	4 (6.3%)	64 (100.0%)	17 (26.6%)	21 (32.8%)	7 (10.9%)	2 (3.1%)	13 (20.3%)	4 (6.3%)	64 (100.0%)
	不動産業	2 (40.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)	2 (40.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
	飲食業	5 (25.0%)	6 (30.0%)	1 (5.0%)	1 (5.0%)	5 (25.0%)	2 (10.0%)	20 (100.0%)	6 (30.0%)	6 (30.0%)	1 (5.0%)	1 (5.0%)	1 (5.0%)	5 (25.0%)	20 (100.0%)
	宿泊業	1 (25.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	4 (100.0%)	2 (50.0%)	1 (25.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
	教育・学習支援業	15 (31.9%)	18 (38.3%)	4 (8.5%)	3 (6.4%)	6 (12.8%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)	16 (34.0%)	18 (38.3%)	8 (17.0%)	2 (4.3%)	2 (4.3%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)
	情報サービス業	19 (32.8%)	18 (31.0%)	5 (8.6%)	2 (3.4%)	10 (17.2%)	4 (6.9%)	58 (100.0%)	12 (20.7%)	21 (36.2%)	7 (12.1%)	3 (5.2%)	11 (19.0%)	4 (6.9%)	58 (100.0%)
	医療・福祉	32 (29.4%)	41 (37.6%)	9 (8.3%)	1 (0.9%)	17 (15.6%)	9 (8.3%)	109 (100.0%)	26 (23.9%)	37 (33.9%)	14 (12.8%)	4 (3.7%)	18 (16.5%)	10 (9.2%)	109 (100.0%)
	サービス業	41 (34.2%)	30 (25.0%)	15 (12.5%)	2 (1.7%)	20 (16.7%)	12 (10.0%)	120 (100.0%)	37 (30.8%)	36 (30.0%)	17 (14.2%)	1 (0.8%)	18 (15.0%)	11 (9.2%)	120 (100.0%)
その他	20 (32.3%)	19 (30.6%)	8 (12.9%)	1 (1.6%)	12 (19.4%)	2 (3.2%)	62 (100.0%)	20 (32.3%)	20 (32.3%)	8 (12.9%)	1 (1.6%)	12 (19.4%)	1 (1.6%)	62 (100.0%)	

⑦さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会

新しいコミュニケーションツールを活用した  
⑧調べものの相談

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計			大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
公務員		42 (33.6%)	43 (34.4%)	13 (10.4%)	1 (0.8%)	21 (16.8%)	5 (4.0%)	125 (100.0%)	公務員		44 (35.2%)	38 (30.4%)	15 (12.0%)	2 (1.6%)	19 (15.2%)	7 (5.6%)	125 (100.0%)
業種	農業	5 (55.6%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	9 (100.0%)	農業		3 (33.3%)	4 (44.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	9 (100.0%)
	林業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	林業		0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	漁業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	漁業		0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	鉱業	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	鉱業		0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	建設業	10 (31.3%)	12 (37.5%)	2 (6.3%)	0 (0.0%)	4 (12.5%)	4 (12.5%)	32 (100.0%)	建設業		13 (40.6%)	10 (31.3%)	1 (3.1%)	1 (3.1%)	4 (12.5%)	3 (9.4%)	32 (100.0%)
	製造業	14 (24.1%)	18 (31.0%)	8 (13.8%)	1 (1.7%)	12 (20.7%)	5 (8.6%)	58 (100.0%)	製造業		16 (27.6%)	21 (36.2%)	8 (13.8%)	1 (1.7%)	7 (12.1%)	5 (8.6%)	58 (100.0%)
	運輸業	4 (30.8%)	5 (38.5%)	2 (15.4%)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)	運輸業		3 (23.1%)	6 (46.2%)	2 (15.4%)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)
	卸売業	4 (22.2%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	2 (11.1%)	3 (16.7%)	18 (100.0%)	卸売業		5 (27.8%)	5 (27.8%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	3 (16.7%)	4 (22.2%)	18 (100.0%)
	小売業	23 (35.9%)	17 (26.6%)	5 (7.8%)	1 (1.6%)	16 (25.0%)	2 (3.1%)	64 (100.0%)	小売業		20 (31.3%)	18 (28.1%)	6 (9.4%)	1 (1.6%)	15 (23.4%)	4 (6.3%)	64 (100.0%)
	不動産業	3 (60.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)	不動産業		2 (40.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
	飲食業	8 (40.0%)	3 (15.0%)	2 (10.0%)	1 (5.0%)	3 (15.0%)	3 (15.0%)	20 (100.0%)	飲食業		6 (30.0%)	4 (20.0%)	1 (5.0%)	1 (5.0%)	4 (20.0%)	4 (20.0%)	20 (100.0%)
	宿泊業	2 (50.0%)	2 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)	宿泊業		1 (25.0%)	2 (50.0%)	1 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
	教育・学習支援業	16 (34.0%)	23 (48.9%)	4 (8.5%)	0 (0.0%)	2 (4.3%)	2 (4.3%)	47 (100.0%)	教育・学習支援業		17 (36.2%)	22 (46.8%)	3 (6.4%)	2 (4.3%)	2 (4.3%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)
	情報サービス業	14 (24.1%)	24 (41.4%)	6 (10.3%)	3 (5.2%)	7 (12.1%)	4 (6.9%)	58 (100.0%)	情報サービス業		14 (24.1%)	22 (37.9%)	9 (15.5%)	3 (5.2%)	7 (12.1%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)
	医療・福祉	36 (33.0%)	40 (36.7%)	10 (9.2%)	2 (1.8%)	13 (11.9%)	8 (7.3%)	109 (100.0%)	医療・福祉		34 (31.2%)	43 (39.4%)	7 (6.4%)	1 (0.9%)	15 (13.8%)	9 (8.3%)	109 (100.0%)
	サービス業	41 (34.2%)	37 (30.8%)	10 (8.3%)	3 (2.5%)	18 (15.0%)	11 (9.2%)	120 (100.0%)	サービス業		39 (32.5%)	38 (31.7%)	13 (10.8%)	1 (0.8%)	16 (13.3%)	13 (10.8%)	120 (100.0%)
その他	23 (37.1%)	21 (33.9%)	3 (4.8%)	2 (3.2%)	12 (19.4%)	1 (1.6%)	62 (100.0%)	その他		23 (37.1%)	19 (30.6%)	6 (9.7%)	2 (3.2%)	10 (16.1%)	2 (3.2%)	62 (100.0%)	

⑨調べものに対応する職員の専門性の向上

		大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない	無回答	計
公務員		48 (38.4%)	46 (36.8%)	10 (8.0%)	1 (0.8%)	14 (11.2%)	6 (4.8%)	125 (100.0%)
業種	農業	7 (77.8%)	2 (22.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (100.0%)
	林業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	漁業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	鉱業	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
	建設業	15 (46.6%)	9 (28.1%)	2 (6.3%)	1 (3.1%)	2 (6.3%)	3 (9.4%)	32 (100.0%)
	製造業	21 (36.2%)	20 (34.5%)	5 (8.6%)	0 (0.0%)	7 (12.1%)	5 (8.6%)	58 (100.0%)
	運輸業	6 (46.2%)	4 (30.8%)	2 (15.4%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	13 (100.0%)
	卸売業	3 (16.7%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)	0 (0.0%)	4 (22.2%)	4 (22.2%)	18 (100.0%)
	小売業	25 (39.1%)	19 (29.7%)	6 (9.4%)	0 (0.0%)	12 (18.8%)	2 (3.1%)	64 (100.0%)
	不動産業	3 (60.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
	飲食業	6 (30.0%)	6 (30.0%)	1 (5.0%)	1 (5.0%)	2 (10.0%)	4 (20.0%)	20 (100.0%)
	宿泊業	1 (25.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (100.0%)
	教育・学習支援業	28 (59.6%)	14 (29.8%)	1 (2.1%)	1 (2.1%)	2 (4.3%)	1 (2.1%)	47 (100.0%)
	情報サービス業	25 (43.1%)	16 (27.6%)	3 (5.2%)	3 (5.2%)	8 (13.8%)	3 (5.2%)	58 (100.0%)
	医療・福祉	46 (42.2%)	43 (39.4%)	3 (2.8%)	1 (0.9%)	6 (5.5%)	10 (9.2%)	109 (100.0%)
	サービス業	53 (44.2%)	34 (28.3%)	11 (9.2%)	0 (0.0%)	13 (10.8%)	9 (7.5%)	120 (100.0%)
その他	33 (53.2%)	16 (25.8%)	4 (6.5%)	1 (1.6%)	5 (8.1%)	3 (4.8%)	62 (100.0%)	

III-10 オーテピア高知図書館の本やバックナンバーをお住いの近くの図書館を通じて借りるサービスの認知度

		知っていて使ったことがある	知っているが使ったことがない	知らない	無回答	計
居住地	高知市	205 (18.7%)	405 (36.9%)	401 (36.5%)	88 (8.0%)	1,099 (100.0%)
	高知県内市町村	45 (19.7%)	78 (34.1%)	92 (40.2%)	14 (6.1%)	229 (100.0%)